

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальное консультирование в работе с различными группами
населения

Уровень основной профессиональной образовательной программы

Магистратура

Направление подготовки **39.04.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **Социально-психологические техно-**
логии работы с населением

Форма обучения: **очная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (2 года)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2018 г.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в области изучения социального консультирования; формирования представления об организации социального консультирования и оказания помощи в социальной сфере в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

2.1. Учебная дисциплина «Социальное консультирование в работе с различными группами населения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока 1 (Б1.В.ДВ.4.2)

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- социальная психология - продвинутый уровень,
- социальная работа с малыми группами,
- психология социальной работы,

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- профессионально-этические основы социальной работы - опыт психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- психосоциальная работа с населением в различных сферах и условиях;
- социальная психология менеджмента;
- социально-психологические проблемы семьи;

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программой

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - основные теоретические подходы к коммуникативному процессу, - методы и техники вербальной и невербальной коммуникации; - коммуникативные процедуры и техники, используемые в социально-психологическом консультировании 	<ul style="list-style-type: none"> - применять в профессиональной деятельности (при проведении социально-психологического консультирования) знания о структуре, технологиях и формах коммуникаций; - распознавать и анализировать социально-психологические проблемы клиентов - организовывать психокоррекционную работу 	<ul style="list-style-type: none"> навыками разрабатывать социально-психологические программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: вербальная и невербальная, на русском и иностранных языках
2.	ПК-12	способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> Психосоциальную специфику проблем; - методы, основные достижения и тенденции развития социального консультирования, - отечественные и зарубеж- 	<ul style="list-style-type: none"> - конструировать и применять на практике социальных технологий с применением социально-психологического консультирования 	<ul style="list-style-type: none"> навыками разрабатывать и моделировать социально-психологические технологии, направленные решение проблем методом социально-психологического кон-

			ные психологические теории и концепции проведения социально-психологического консультирования	- в консультативной работе использовать индивидуальный подход к различным категориям клиентов; - выстраивать взаимодействие «клиент-консультант»	консультирования
--	--	--	---	---	------------------

В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН ОВЛАДЕТЬ СЛЕДУЮЩИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

знать: основные понятия - общую характеристику социально-психологического консультирования, общие принципы социально-психологического консультирования, его структуру виды психологической помощи человеку и группе, различные подходы в консультировании.

уметь: разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах, вопросах воспитания детей; организовать психокоррекционную работу с взрослыми и детьми, выстраивать взаимодействия «консультант — клиент» в консультативной ситуации;— работать с различными социальными проблемами и социальными группами. анализировать базовые механизмы субъективных процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом системного взаимодействия био-психосоциальных составляющих функционирования, выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска с учетом принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

владеть: навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами; навыками помощи семье и личности в вопросах воспитания детей, дезорганизации супружеских отношений; навыками различных психотехнических приемов диалогического и хронологического методов консультативной работы; видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Социальное консультирование в работе с различными группами населения

Цель дисциплины	Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в области изучения социального консультирования; формирования представления об организации социального консультирования и оказания помощи в социальной сфере в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений.
------------------------	--

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	<p>Знает: основные теоретические подходы к методам и техникам коммуникативного процесса, включая вербальную и невербальную коммуникацию, а также на русском и иностранных языках</p> <p>Умеет: применять в профессиональной деятельности (при проведении социально-психологического консультирования) знания о структуре, технологиях и формах коммуникаций применять в профессиональной деятельности о структуре, технологиях и формах коммуникаций</p> <p>Владеет: навыками разрабатывать социально-психологические программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: вербальная и невербальная, на русском и иностранных языках</p>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Реферат Зачет Собеседование</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ Рассказывает основные теории, школы, подходы методы социально-психологического консультирования</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Применяет в профессиональной деятельности знания о формах и методах проведения социально-психологического консультирования в различных формах на русском и иностранном языке. Вербально и невербально</p>

ПК-12	<p>способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг</p>	<p>Знает: проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социального консультирования, отечественные и зарубежные психологические теории и концепции проведения социально-психологического консультирования</p> <p>Умеет: конструировать и применять на практике социальных технологий с применением социально-психологического консультирования</p> <p>Владеет: навыками разрабатывать и моделировать социально-психологические технологии, направленные решение проблем методом социально-психологического консультирования</p>	<p>Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.</p>	<p>Реферат Зачет Собеседование</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ Называет особенности технологий консультирования в процессе оказания социальных услуг</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Применяет социально-психологические технологии консультирования в процессе оказания социальных услуг</p>
-------	--	---	--	--	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№3	
		часов	часов
1	2	3	4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	30	30	
В том числе:			
Лекции (Л)			
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	30	30	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
2. Самостоятельная работа студента (всего)	42	42	
В том числе	-	-	-
<i>СРС в семестре:</i>			
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:	-	-	-
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	10	10	
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам и т.д.	10	10	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	7	7	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	7	7	
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка рефератов и т.д.)	8	8	
СРС в период сессии, подготовка к экзаменам			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),		3
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72	72
	зач. ед.	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ Раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Социальное консультирование как вид практической деятельности	Теоретические подходы в консультировании клиентов социальных служб. Определение и цели консультирования. Этические принципы в консультировании. Нормативные требования к ведению консультирования в социальной работе. Роль и место консультанта в консультировании.
3	2	Содержание и методика социального консультирования в различных организациях и учреждениях	Стадии социально-психологического консультирования в социальной сфере. Анализ, оценка и диагностика проблемы. Формулировка проблемы и определение целей консультации. Определение стратегии и плана действий. Осуществление запланированных действий. Оценка результатов консультирования. Формулирование рекомендаций клиенту социальной службы. Социально-психологическое консультирование различных категорий населения.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
3	1	Социальное консультирование как вид практической деятельности						
3	1.1	Общее представление о социальном консультировании.			4	6	10	2 неделя Собеседование, реферат
3	1.2	Цели, задачи и принципы социального консультирования.			4	6	10	4 неделя Собеседование, реферат
3	1.3	Нормативно-правовые основы социального консультирования.			4	4	8	6 неделя, Собеседование реферат
3	1.4	Техники и приемы социально-			4	4	8	8 неделя

		го консультирования						собеседова- ние, реферат
3	1	<i>Раздел дисциплины № 1</i>			16	20	36	
		Содержание и методи- ка социального консуль- тирования в различных организациях и учрежде- ниях						
3	2.1	Социальное консультиро- вание в учреждениях здраво- охранения, образования.			4	6	10	10 неделя собеседова- ние, реферат
3	2.2	Оказание психосоциальной помощи в процессе консульти- рования.			6	8	14	12,14 неделя реферат, со- беседование
3	2.3	Социальное консультирование различных категорий населе- ния.			4	8	12	16 неделя Собеседова- ние, реферат
3	2	<i>Раздел дисциплины № 2</i>			14	24	36	
		ИТОГО за семестр			30	42	72	
		ИТОГО			30	42	72	Зачет

2.3 Лабораторный практикум.

Не предусмотрен.

2.4. Курсовых работ не предусмотрено

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (мо- дуля)	Виды СРС	Всего часов
3	1	Социальное кон-	Выполнение заданий при подготовке к се-	2

		консультирование как вид практической деятельности	семинарским занятиям. Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам Выполнение заданий при подготовке к коллоквиумам. Выполнение заданий при подготовке электронных презентаций Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Работа с нормативно-правовыми актами Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка докладов, написание реферата Подготовка электронных презентаций Выполнение научно-исследовательской работы, подготовка к конференциям	2 2 2 2 2 2 2 2 3
3	2	Содержание и методика социального консультирования в различных организациях и учреждениях	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям. Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам Выполнение заданий при подготовке к коллоквиумам. Выполнение заданий при подготовке электронных презентаций Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Работа с нормативно-правовыми актами Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка докладов, написание реферата Подготовка электронных презентаций Выполнение научно-исследовательской работы, подготовка к конференциям	2 2 2 2 2 2 2 3 2
ИТОГО в семестре			42	

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

Методические рекомендации по подготовке реферата

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуются выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

План (оглавление) приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

Основное содержание выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

В заключении (выводы) подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

Список использованной литературы (библиография) приводится в конце

работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).

Темы рефератов по дисциплине «Социальное консультирование в работе с различными группами населения»

1. Клиентцентрированная терапия,
2. Гештальт-терапия,
3. Логотерапия,
4. Трансактный анализ
5. Определение ценностей человека и смыслов его жизнедеятельности
6. Эффективные стратегии поведения и расширение поведенческого и когнитивного репертуаров.
7. Модели консультирования. Цель консультирования.
8. Этапы консультирования, цели и задачи каждого этапа.
9. Первая встреча с клиентом. Сбор информации: общая тема, отдельные факты (события), эмоциональное отношение к факту (событию), мысли клиента и отношение к собственным мыслям, поведение (действия) клиента, осознанность и ответственность за свои действия и поступки.
10. Поиск противоречий, построение гипотез и оценка проблем клиента. Потенциальные способности, возможности и ресурсы.
11. Консультирование тревожных клиентов.
12. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
13. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
14. Консультирование при переживании вины
15. Консультирование плачущих клиентов.
16. Консультирование истерических личностей.
17. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования пожилых людей.
18. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования женщин.
19. Дискуссия об основных проблемах социально-психологического консультирования различных категорий клиентов

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.07.2018). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8.	1,2	3	ЭБС	
2	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269 . — Загл. с экрана. (дата обращения: 15.04.2018)	1,2	3	ЭБС	

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На Кафедре
1	Психологическое консультирование : практ. пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 222 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. [Электронный ресурс] : https://biblionline.ru/book/0DAC0F70-CC4A-4CCE-B7B4-2B4AAF5B4F13/psihologicheskoe-konsultirovanie (дата обращения: 15.04.2018)	1,2	3	ЭБС	
2	<i>Болотова, А. К.</i> Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06391-2. [Электронный ресурс]	1,2	3	ЭБС	

	: https://biblio-online.ru/book/618F59CA-2F6A-401D-BAEB-BF5CB3242D9A/prikladnaya-psihologiya-osnovy-konsultativnoy-psihologii (дата обращения: 15.04.2018)				
3	Методы социальной психологии в психологическом консультировании : учебно-методическое пособие / Э.Л. Боднар, А.М. Вильгельм, А.А. Любякин и др. ; под общ. ред. Н.С. Минаевой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2012. - 128 с. - ISBN 978-5-7996-0697-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426 (28.07.2018).	1,2	3	ЭБС	
4	Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 266 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08198-5. [Электронный ресурс] : https://biblio-online.ru/book/0300311C-E1F3-4FA9-A0BE-074A1EBA8C61/osnovy-psihologii-semi-i-semeynogo-konsultirovaniya (дата обращения: 15.04.2018)	1,2	3	ЭБС	
5	Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 343 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00869-2. [Электронный ресурс] : https://biblio-online.ru/book/87D567BE-A350-41E6-AD1F-9D1979307B81/psihologiya-semi-s-osnovami-semeynogo-konsultirovaniya (дата обращения: 15.04.2018)	1,2	3	ЭБС	
6	Консультирование и психотерапия [Текст]: учебное пособие/ Роджерс К., М.: Психотерапия 2010	1,2	3	1	
7	Основы социальной работы[Текст]: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. Басов Н.Ф. М.: Издательский цент «Академия», 2010.	1,2	3	24	

8	Социальная работа с различными группами населения [Текст]: уч. пособие / под ред. Н.Ф. Басов. Басов Н.Ф.М.: КноРус, 2012	1,2	3	1	
9	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386 . — Загл. с экрана (дата обращения 27.07.2018).	1,2	3	ЭБС	
10	Социальная работа с детьми и подростками: [Текст]: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. Проф. Образования/ В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. Кокоренко В.Л.М.: Издательский центр «Академия», 2011	1,2	3	3	
11	Социальная работа с инвалидами [Текст]: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. перераб. и доп. Холостова Е.И.М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009.	1,2	3	1	
12	Социальная работа с мигрантами и беженцами: [Текст]: Учеб. Пособие. Акмалова А.А., Капицын В.М.М.: ИНФРА-М, 2010.	1,2	3	13	
13	Социальная работа с молодежью [Текст]: : основные направления и современные формы: учебное пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, С.Н. Павлов. Григорьев С.И. М.: КНОРУС. 2011	2	3	1	
14	Социальная работа в пенитенциарных учреждениях [Текст]: Учеб. Пособие / под ред А.Н. Сухова. Сухов А.Н.М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008.	1,2	3	14	
15	Социальная работа с пожилыми людьми [Текст]: Учебное пособие. – 2-е изд. Холостова Е.И.М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2003.	1,2	3	1	
16	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386 . — Загл. с экрана	1,2,3	4	ЭБС	ЭБС

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2018)
2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2018).
3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.12.2017).
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.04.18).
5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.11.2017).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2018).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2018).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2018).
9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/>? свободный (дата обращения: 15.04.2018).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).
4. Prezentacva.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacva.ru>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).
5. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <https://infourok.ru/biblioteka>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).
6. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 10.11.2017).
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).
8. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2018).
9. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infourok.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2018). 10. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tqm.spb.ru>, свободный (дата обращения: 15. 04.2018).
11. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] : [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2018).
12. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электронная энцикл. // Гумер — гуманитарные науки. - Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/mdexphp, свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

13. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

14. Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 16. 03.2018).

15. Мир энциклопедий. Энциклопедии On-line. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/archives/771>(дата обращения: 17. 04.2018).

16. Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/archives/771>(дата обращения: 15. 03.2018).

17. Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 15. 03.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не

	удаётся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат/курсовая работа	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. <i>Курсовая работа:</i> изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Социальное консультирование как вид практической деятельности	ОК-5,	Зачет
2.	Содержание и методика социального консультирования в различных организациях и учреждени-	ОК-5, ПК12	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Знать	
		1) Знает: основные теоретические подходы к методам и техникам коммуникативного процесса, включая вербальную и невербальную коммуникацию	ОК-5 31
		2) основные теоретические подходы к методам и техникам коммуникативного процесса, включая коммуникацию на русском и иностранных языках	ОК5 32
		Уметь	
		1) применять в профессиональной деятельности (при проведении социально-психологического консультирования) знания о структуре коммуникаций	ОК5У1

		2) применять в профессиональной деятельности (при проведении социально-психологического консультирования) знания о технологиях и формах коммуникаций	OK5 У2
		Владеть	
		1) навыками разрабатывать социально-психологические программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: вербальная и невербальная.	OK5 В1
		2) навыками разрабатывать социально-психологические программы с учетом особенностей формирования коммуникаций в различных формах: на русском и иностранных языках .	OK5 В2
ПК 12	способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	Знать	
		1) проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития социального консультирования.	ПК12 З1
		2) отечественные и зарубежные психологические теории и концепции проведения социально-психологического консультирования	ПК12 З2
		Уметь	
		1) конструировать социальных технологий с применением социально-психологического консультирования	ПК12 У1
		2) применять на практике социальные технологии с использованием социально-психологического консультирования	ПК12 У2
		Владеть	
		1) навыками разрабатывать социально-психологические технологии, направленные решение проблем методом социально-	ПК12 В1

		психологического консультирования	
		2) навыками моделировать социально-психологические технологии, направленные решение проблем методом социально-психологического консультирования	ПК12-В2

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

Содержание оценочного средства- Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов

1. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы. ПК12 3132
2. Директивная и недирективная модели социальной помощи клиенту ПК1231У1
3. Цели и задачи социального консультирования ОК5У1У2
4. Индивидуальная и групповая формы социальной работы как основные виды работы. ПК1231У2
5. Развитие доверия и принятия в социальной работе с группой как условия и показатели эффективности помощи. ПК1231У2
6. Основные принципы и формы проведения групповой социально-психологической работы. ПК1231У2
7. Основные принципы и формы проведения индивидуальной социально-психологической работы. ПК12 31 В1 ОК532У2В2
8. Сравнительный анализ возможностей и ограничений индивидуальной и групповой психосоциальной работы ПК12 31 В1 ОК532У2В2
9. Информационно-коммуникативная функция социально-психологической работы. ПК12 31 В1ОК532У2В2
10. Конгруэнтность как условие эффективной психосоциальной помощи. ПК12 31 В1 ОК532У2В2
11. Критерии профессионализма психосоциального работника. ПК12 31 В1 ОК532У2В2
12. Психосоциальная работа с семьями больных алкоголизмом.ПК1231 У1У2
13. Общие и частные этические принципы психосоциальной помощи клиенту. ОК531 У1У2
14. Основные технологии психосоциальной помощи безработным. ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
15. Принятие и эмпатия консультантом клиента в психосоциальной работе. ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
16. Психосоциальная работа в области здравоохранения. ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
17. Профессиональные деформации и нарушения в деятельности социального работника. ПК12 31 В1 ОК532У2В2

18. Профилактика профессионального выгорания специалиста по социальной работе. ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
19. Психосоциальное консультирование по вопросам ВИЧ-инфекции. Психосоциальная работа с онкологическими больными. ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
20. Проблемы типологии индивидуальных проблем клиента и типов клиентов. ОК531 В1В2 ПК12 В1В2
21. Особенности социального консультирования безработных. ПК12 31 В1 ОК532У2В2
22. Социальная работа с людьми, пережившими насилие. ПК12 31 В1 ОК532У2В2
23. Этапы работы со случаем. ПК1231 У1У2
24. Социальная поддержка детей с ограниченными возможностями и их семей в контексте психосоциального направления социальной работы. ОК531 У1У2
25. Перспективы развития социальной работы в РФ. ОК531 В1В2 ПК12 В1В2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Социальное консультирование в работе с различными группами населения» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.