МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогики и социальной работы
Л.А. Байкова
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Квалитология в социальной работе

Уровень основной профессиональной образовательной программы
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки **39.04.02. Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки **«Социально-психологические технологии работы с населением»**

Форма обучения: **заочная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный (2 года 6 мес.)**

Институт **психологии, педагогики и социальной работы**

Кафедра **социальной психологии и социальной работы**

Рязань, 2018 г.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в формировании компетенций в области изучения качества социальной работы, управления качеством социальных услуг, деятельности учреждений социальной сферы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

2.1. Учебная дисциплина «Квалитология в социальной работе» относится к базовой части Блока Б1 (Б1.Б.9).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины <u>необходимы</u> следующие предшествующие дисциплины, освоенные на предыдущем уровне образования:

- Психология,
- Социология,
- История социальной психологии.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Теория и практика управления в социальной работе
- Психосоциальная работа с населением в различных сферах и условиях

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программой

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-2	способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы	основные виды научно-технической документации, научных отчетов в области социальной работы	грамотно составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты о проведенных социальных исследованиях	навыками составления и оформления научных отчетов, представления результатов исследований с учетом специфики теории и практики социальной работы
2.	ПК-3	способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	основные методы анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности
3.	ПК-14	способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	основные методы оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	осуществлять оценки и контроль качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	навыками осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП МАГИСТРАТУРЫ ОБУЧАЮЩИЙСЯ ДОЛЖЕН ОВЛАДЕТЬ СЛЕДУЮЩИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

знать: основные методы анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности; основные методы оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

уметь: проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности; осуществлять оценки и контроль качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

владеть: способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности; навыками осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ					
Цель дисциплины	Цели освоения учебной дисциплины заключаются в формировании у обучающихся профессиональных компетенций установленных ФГОС ВО в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в формировании компетенций в области изучения качества социальной работы, управления качеством социальных услуг, деятельности учреждений социальной сферы.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технологии формирования**	**Форма оценочного средства**	**Уровни освоения компетенции**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ПК-2	способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской	Знает: основные виды научно-технической документации, научных отчетов в области социальной работы Умеет: грамотно составлять и оформлять научно-	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных	Зачет	**ПОРОГОВЫЙ** знает: основные виды научно-технической документации, научных отчетов в области социальной работы

	работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы	техническую документацию, научные отчеты о проведенных социальных исследованиях	технологий, организации самостоятельной работы студентов.		**ПОВЫШЕННЫЙ** Владеет навыками составления и оформления научных отчетов, представления результатов исследований с учетом специфики теории и практики социальной работы
		Владеет: навыками составления и оформления научных отчетов, представления результатов исследований с учетом специфики теории и практики социальной работы			
ПК-3	способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Знает: основные методы анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Зачет	**ПОРОГОВЫЙ** Знает основные методы анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности
		Умеет: проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности			**ПОВЫШЕННЫЙ** Умеет проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности; владеет способностью проводить анализ научно-исследовательских
		Владеет: способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности			

					работ в социальной сфере
ПК-14	способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Знает: основные методы оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Путем проведения лекционных, семинарских аудиторных занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов.	Зачет	**ПОРОГОВЫЙ** Знает основные методы оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
		Умеет: осуществлять оценки и контроль качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации			**ПОВЫШЕННЫЙ** Умеет осуществлять оценки и контроль качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
		Владеет: навыками осуществления оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии			

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			№2	
			часов	
1		2	3	
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		**12**	**12**	
В том числе:				
Лекции (Л)		**-**	**-**	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		**12**	**12**	
Лабораторные работы (ЛР)		**-**	**-**	
2.Самостоятельная работа студента (всего)		**56**	**56**	
В том числе		**-**	**-**	
СРС в семестре:				
Курсовая работа	**КП**	**-**	**-**	
	КР			
Другие виды СРС:		**-**	**-**	
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.		**14**	**14**	
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам, коллоквиумам и т.д.		**12**	**12**	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)		**14**	**14**	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы		**12**	**12**	
Выполнение индивидуальных домашних заданий		**16**	**16**	
СРС в период сессии, подготовка к зачету				
Вид промежуточной аттестации	**зачет (З),**	**(З) 4**	**(З) 4**	
	экзамен (Э)			
ИТОГО: Общая трудоемкость	**часов**	**72**	**72**	
	зач. ед.	**2**	**2**	

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
2	1	Теоретические основы квалитологии и квалиметрии	Сущность квалитологии и квалиметрии, основные понятия квалиметрии. Методы квалиметрии Социальная политика социального государства: основные цели, направления и механизмы. Социальная ответственность государства, бизнеса и гражданина.
2	2	Основы квалиметрии в социальной работе	Основы социальной квалиметрии, методы социальной квалиметрии, применение квалиметрических шкал в социальной квалимтерии, измерение качества социальных услуг

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
2	**1**	**Теоретические основы квалитологии и квалиметрии**	**-**	**-**	**4**	**28**	**32**	
2	1.1	Предмет и основные положения квалитологии и квалиметрии	-	-	2	8	10	
2	1.2	Основные понятия и принципы квалиметрии	-		2	10	12	
2	1.3	Методы квалиметрии. Квалиметрические шкалы	-		-	10	10	

2	**2**	**Основы квалиметрии в социальной работе**	**-**	**-**	**8**	**28**	**36**	
2	2.4	Предмет и принципы социальной квалиметрии	-	-	2	3	5	
2	2.5	Методы социальной диагностики в социальной квалиметрии	-	-	2	5	7	
2	2.6	Применение квалиметрических шкал в оценке качества учреждения социального обслуживания	-	-		5	5	
2	2.7	Стандартизация и измерение качества социальных услуг	-	-	2	5	7	
2	2.8	Методы и методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	-	-	2	5	7	
2	2.9	Региональный опыт работы по оценке качества деятельности социальных служб	-	-		5	5	
		Итого за семестр	**-**	**-**	**12**	**56**	**68**	
ИТОГО			**-**	**-**	**12**	**56**	**68**	**Зачет 4**

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семест-	**№ раздела**	**Наименование раздела учебной дисциплины**	**Виды СРС**	**Всего часов**
		Теоретические основы квалитологии и квалиметрии	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	6
			Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам	6
			Работа со справочными материалами	6
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	6
			Выполнение индивидуальных домашних	8

			заданий	
		Основы квалиметрии в социальной работе	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам Работа со справочными материалами Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Выполнение индивидуальных домашних заданий	8 6 8 6 8
ИТОГО в семестре				**56**

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

Методические рекомендации по подготовке контрольной работы

К избранной или рекомендуемой теме р следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуется выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

План (оглавление) приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди

философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

Основное содержание выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

В заключении (выводы) подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

Список использованной литературы (библиография) приводится в конце работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания работы.

3.3.1. Темы контрольных работ

1. Структура квалитологии.
2. Понятие квалиметрии.
3. Предмет квалиметрии.
4. Структура квалиметрии.
5. Общая квалиметрия.
6. Специальные квалиметрии.
7. Стандартизация и сертификация в управлении качеством.
8. Международные стандарты управления качеством.
9. Современные подходы к определению содержания категории «качество».
10. Качество как абсолютная оценка.
11. Качество как свойство продукции.
12. Качество как соответствие назначению.
13. Качество как соответствие стоимости.
14. Качество как соответствие стандартам.
15. Современные концепции и управления качеством.
16. Управление качеством в системе общего менеджмента.

17. Управление системой качества учреждения социального обслуживания населения.
18. Всеобщее управление качеством.
19. Европейские модели управления качеством.
20. Японские модели управления качеством.
21. Российский опыт управления качеством.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(*см. Фонд оценочных средств Приложение 1***)**

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник / [И. С. Романычев, Н. Н. Стрельников, Л. В. Топчий]. - Москва : Дашков и К, 2014. - 184 с. - (Учебные издания для бакалавров	1-2	2	7	-
2	Агапов, Евгений Петрович. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К: Наука-Спектр, 2014. - 224 с. - (Учебные издания для бакалавров)	1-2	2	6	-

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6

1	Малофеев, Иван Вячеславович. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Текст] / И. В. Малофеев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2014	1-2	2	7	-
2	Наместникова, Ирина Викторовна. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. - Москва : Юрайт, 2015. - 430 с. - (Бакалавр. Базовый курс)	1-2	2	7	-
3	Волков, Борис Степанович. Методы исследования в психологии : Учебно-практическое пособие. - М. : Педагогическое общество России, 2002. - 204с. - (Образование XXI века)	1-2	2	1	-
4.	Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/20269. — Загл. с экрана. (дата обращения 27.07.2018).	1,2	2	ЭБС	
5	Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.10.2016). - Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским интом образования и науки. - ISBN 978-5-238-02192-8. (дата обращения 27.07.2018).	1,2	2	ЭБС	

6	Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93386. — Загл. с экрана (дата обращения 27.07.2018).	1,2	2	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://www.book.ru (дата обращения: 15.04.2018)

2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: https://dlib.eastview.com (дата обращения: 15.04.2018).

3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2 (дата обращения: 25.12.2017).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current (дата обращения:15.04.18).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения:15.11.2017).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 15.04.2018).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2018).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос.гос.б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным

текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: http://diss.rsl.ru (дата обращения: 15.04.2018).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: https://www.biblio-online.ru (дата обращения:20.04.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: http://elibrarv.ru/defaultx.asp, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: https://cvberleninka.ru/? свободный (дата обращения: 15.04.2018).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm, свободный (дата обращения: 15.04.2018.

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: http://prezentacva.ru. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: http://duma.gov.ru. свободный (дата обращения: 10.11.2017).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: http://window.edu.ru, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: http://www.ict.edu.ru. свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: http://fcior.edu.ru. свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

9.Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.knigafund.ru/(дата обращения: 16. 03.2018).

10.Электронная библиотека социологического факультета МГУ [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://.socio.msu.ru/1/lib/library Полис http://www.politstudies.ru/(дата обращения: 15. 03.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Пример указаний по видам учебных занятий приведен в виде таблицы

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Студентам рекомендуется использовать подготовленный отчет по микросоциальному исследованию в качестве иллюстрации для многих вопросов экзамена.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осу-

ществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п /п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
2.	Теоретические основы квалитологии и квалиметрии	ПК-2, ПК-3, ПК-14	Зачет
3.	Основы квалиметрии в социальной работе	ПК-2, ПК-3, ПК-14	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-2	способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы	**Знать:** 1) основные виды научно-технической документации, 2) научные отчеты в области социальной работы	ПК 2 З1 ПК 2 З2
		Уметь: 1) грамотно составлять и оформлять научно-техническую документацию, 2) составлять научные отчеты о проведенных социальных исследованиях	ПК 2 У 1 ПК 2 У 2
		Владеть: 1) навыками составления и оформления научных отчетов, 2) умениями представления результатов исследований	ПК2 В 1 ПК2 В 2
ПК-3	способность использовать основные методы, способы и средства получения,	**Знать:** 1)) основные методы анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере 2) методы использования	ПК 3 З1 ПК 3 З2

	хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	их результатов в практической деятельности	
		Уметь: 1) применять основные методы анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере	ПК 3 У1
		2) использовать результаты исследований в практической деятельности	ПК 3 У2
		Владеть: 1) основными методами анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере	ПК 3 В1
		2) навыками использования результатов исследований в практической деятельности	ПК 3 В2
ПК-14	способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	**Знать:** 1) основные методы оценки и контроля качества в области реализации социальной работы2) основные достижения современной квалиметрии и стандартизации	ПК-14 З1,З2
			ПК-14 З1,З2
		Уметь: 1)применять основные методы оценки и контроля качества в области реализации социальной работы, 2) применять основные методы учетом достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК-14 У1 ПК 14 У2
		Владеть: 1) навыками применения основных методов оценки качества в области реализации социальной работы, 2) навыками применения основных методов контроля качества в области реализации социальной работы	ПК-14 В1 ПК 14 В2

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

Содержание оценочного средства- Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов

1. Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость. ПК 3 З1, ПК 14 З1,
2. Социальная квалиметрия как научная дисциплина. ПК 3 З1, ПК 14 З1
3. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. ПК 3 З1, ПК 14 З1, У2

4. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания. ПК 14 З1,У1

5. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг. ПК 3 З1, ПК 14 З1

6. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг. ПК 14 З1

7. Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. ПК 14 З1, У1

8. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. ПК 14 З1, В2

9. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания. ПК 2 З1,У1;ПК 14 З1, У1

10. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам. ПК 2 З1,У1; ПК 14 З1, У1

11. Руководство по качеству Государственного учреждения социальной защиты населения "Центр социальной помощи семье и детям" (г. Ставрополь). ПК 3 З1, ПК 14 З1

12. Организационная структура системы качества. ПК 3 З1, ПК 14 З1, У1,В2

13. Порядок разработки и ведения документов, относящихся к системе качества.
ПК 2 З1,У1, В 1; ПК 3 З1, У1, В1, В2

14. Порядок внедрения, функционирования и контроля системы качества. ПК 14 В1
Анализ функционирования системы качества. ПК 3 З1, ПК 14 З1

15.Социальный аудит в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних "Отрадное" Департамента социальной защиты населения г. Москвы. ПК 14 У2, В1

16. Система менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа. ПК 14 З1,В2

17. Менеджмент качества в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями "Анастасия", г. Лангенас Ханты-Мансийского автономного округа. ПК 3, З1, У2, ПК 14 У1, В2

18. Методики оценки эффективности реабилитационного процесса в Свердловской области. ПК 3, З1, У2, ПК 14 У1, В2

19. Система контроля качества и эффективности деятельности государственного учреждения социального обслуживания "Георгиевский городской центр социального обслуживания населения", Ставропольский край. ПК 3, З1, У2, ПК 14 У1, В2

20. Проблемы совершенствования системы контроля качества оциальных услуг.
ПК 3, З1, У2, ПК 14 У1, В2

21. Основы социальной квалиметрии. ПК 3, З1, У2, ПК 14 З1

22. Стандартизация социальных услуг. ПК 14 З1, У2

23. Методы и методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания. ПК 2 З1,У1; ПК 14 З1

24. Организационно-управленческие основы контроля качества учреждения социального обслуживания. ПК 3 З1, ПК 14 З1,У1

25. Оценка качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения. ПК 14 З1, У1, В2

26. Региональный опыт работы по оценке деятельности социальных служб. ПК 2 З1,У1; ПК 14 З1, У2, В1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете

оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Квалитология в социальной работе» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;
- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.