

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ
КОНФЛИКТОВ
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
магистратура

Направление подготовки: 44.04.01. Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки: Образовательный менеджмент в
гетерогенных организациях

Форма обучения: заочная

Сроки освоения ОПОП: нормативный (2 года 6 месяцев)

Факультет: Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" относится к Б.1В.ДВ.5.1

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Инклюзия как педагогическая проблема;
- Методы социальной работы в гетерогенных организациях.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Социально-психологические технологии развития персонала;
- Социальная психология безопасности инклюзивного образования;
- Профессионально-личностная готовность руководителя к работе в условиях инклюзивного образования;
- Компоненты профессионально-личностной готовности педагога к работе с гетерогенными группами детей.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Номер/индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------|--------------------------|---|--|--|--|
| | | | Знать | Уметь | Владеть (навыками) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | ОК-2 | готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения | общую теорию ситуации конфликта и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности | давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности | навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности |
| 2. | ОПК-3 | готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия | компетентное управление конфликтами и конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между | описать компетентное управление конфликтами и конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между | навыками исследования компетентного управления конфликтами и конфликтологической компетентности руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным |

| | | | | | |
|----|-------|--|---|---|---|
| | | | участниками образовательного процесса | участниками образовательного процесса | и культурным различиям между участниками образовательного процесса |
| 3. | ПК-16 | готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность | технологии профилактики и разрешения конфликтов | анализировать технологии профилактики разрешения конфликтов и | навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта |

2.5 Карта компетенций дисциплины.

| КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | |
|---|---|--|---|-------------------------------------|---|
| НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе | | | | | |
| Цель дисциплины | | Целью освоения учебной дисциплины "Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими. | | | |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие | | | | | |
| Общекультурные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ОК-2 | готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения | <p>Знать: общую теорию ситуации конфликта и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности</p> <p>Уметь: давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности</p> <p>Владеть:</p> | Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов | Контрольная работа. Реферат. Зачёт. | <p>ПОРОГОВЫЙ даёт социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ владеет навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности</p> |

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|--|--|
| | | навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности | | | |
| Общепрофессиональные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ОПК-3 | готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия | <p>Знать:</p> <p>компетентное управление конфликтами и конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p> <p>Уметь: описать</p> | Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов | Контрольная работа. Реферат. Зачёт. | <p>ПОРОГОВЫЙ</p> <p>описывает компетентное управление конфликтами конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ</p> <p>владеет навыками исследования компетентного управления</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | <p>компетентное управление конфликтами конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p> <p>Владеть: навыками исследования компетентного управления конфликтами и конфликтологической компетентности руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между</p> | | | <p>конфликтами и конфликтологической компетентности руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | |
|-------------------------------|--|--|---|--|---|
| | | участниками образовательного процесса | | | |
| Профессиональные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ПК-16 | готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность | <u>Знать:</u> технологии профилактики и разрешения конфликтов <u>Уметь:</u> анализировать технологии профилактики и разрешения конфликтов <u>Владеть:</u> навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта | Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов | Контрольная работа. Реферат. Зачёт. | ПОРОГОВЫЙ анализирует технологии профилактики и разрешения конфликтов ПОВЫШЕННЫЙ владеет навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта |

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс 2 | |
|--|-------------|--------|-------|
| | | часов | часов |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 12 | 12 | 12 |
| В том числе: | | | |
| Лекции (Л) | - | - | - |
| Практические занятия (ПЗ), Семинары (С) | 12 | 4 | 8 |
| Лабораторные работы (ЛР) | - | | |
| 2. Самостоятельная работа студента (всего) | 56 | 16 | 40 |
| В том числе | - | | |
| <i>СРС в семестре:</i> | 56 | 16 | 40 |
| Курсовая работа | КП | | |
| | КР | | |
| Другие виды СРС: | - | | |
| Подготовка вопросов к семинарским занятиям | 8 | 6 | 2 |
| Выполнение дополнительных заданий к семинарам | 10 | 8 | 2 |
| Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) | 10 | 8 | 2 |
| Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы | 10 | 8 | 2 |
| Подготовка к контрольной работе | 4 | 4 | - |
| Подготовка реферата | 7 | - | 7 |
| Подготовка к зачёту | 7 | - | 7 |
| <i>СРС в период сессии</i> | | | |
| | | | |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (З), | зачёт | |
| | экзамен (Э) | | |
| | | | |
| ИТОГО: Общая трудоемкость | часов | 72 | |
| | зач. ед. | 2 | |

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

| Курс | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) | Содержание раздела в дидактических единицах |
|------|-----------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | 1 | Общая теория конфликта | <p>Понятие конфликта. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Причины конфликта. Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные). Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период. Характеристика участников конфликта. Предмет, объект и среда конфликта.</p> |
| 2 | 2 | Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе | <p>Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Медиаторство в конфликте. Переговоры по разрешению конфликтов. Деятельность руководителя по предупреждению и разрешению конфликта.</p> <p>Сущность организации. Теории организации и феномен конфликта. Конфликт в организации и его основные формы. Содержание конфликта. Управление конфликтами в организации. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации.</p> <p>Основные виды и особенности межличностных конфликтов в педагогической деятельности. Предупреждение конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом коллективе.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | Понятия компетентности и конфликтологической компетентности. Формирование конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность руководителя в сфере образования. |
|--|--|--|--|

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| к у р с | № раз дел а | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра) |
|------------------|----------------------|--|---|----|-----------|-----------|-----------|--|
| | | | Л | ЛР | П З | СРС | всего | |
| 2 | 1 | Общая теория конфликта | - | - | 4 | 16 | 20 | |
| 2 | 2.1 | Понятие, типология, причины и функции конфликта | - | - | 2 | 8 | 10 | |
| 2 | 2.2 | Динамика и структурная характеристика конфликта | - | - | 2 | 8 | 10 | |
| | | Раздел дисциплины № 1 | - | - | 4 | 16 | 20 | |
| 2 | 2 | Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе | - | - | 8 | 40 | 48 | |
| 2 | 2.1 | Предупреждение и разрешение конфликтов | - | - | 2 | 10 | 12 | |
| 2 | 2.2 | Конфликты в организации | - | - | 2 | 10 | 12 | |
| 2 | 2.3 | Конфликты в педагогическом коллективе | - | - | 2 | 10 | 12 | |
| 2 | 2.4 | Конфликтологическая компетентность личности руководителя в сфере образования | - | - | 2 | 10 | 12 | |
| | | Раздел дисциплины № 2 | - | - | 8 | 40 | 48 | |
| | | ИТОГО за курс | - | - | 12 | 56 | 68 | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--------------|---|---|-----------|-----------|-----------|-------|
| | | ИТОГО | - | - | 12 | 56 | 68 | Зачёт |
|--|--|--------------|---|---|-----------|-----------|-----------|-------|

2.3. Лабораторный практикум - нет

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) | Наименование лабораторных работ | Всего часов |
|------------|-----------|--|---------------------------------|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 1. | | | |
| | 2. | | | |
| | 3. | | | |
| | ... | | | |
| | | ИТОГО в семестре | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | ИТОГО в семестре | | |
| | | ИТОГО | | |

2.4. Примерная тематика курсовых работ Не предусмотрено.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

| Курс | № р а з д е л а | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) | Виды СРС | Всего часов |
|-------------------------|--------------------------------------|--|---|----------------|
| 2 | 1 | Общая теория конфликта | Подготовка вопросов к семинарским занятиям | 3 |
| | | | Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) | 3 |
| | | | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы | 3 |
| | | | Выполнение дополнительных заданий к семинарам | 3 |
| | | | Подготовка к контрольной работе | 4 |
| 2 | 2 | Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе | Подготовка вопросов к семинарским занятиям | 5 |
| | | | Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) | 7 |
| | | | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы | 7 |
| | | | Выполнение дополнительных заданий к семинарам | 7 |
| | | | Подготовка реферата | 7 |
| | | | Подготовка к зачёту | 7 |
| ИТОГО в семестре | | | | 56 |

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа магистрантов включает подготовку к семинарским занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; выполнение дополнительных практико-ориентированных и творческих заданий к семинарам; подготовку к контрольной работе; подготовку реферата, подготовку к зачёту.

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает:

- 1) чтение учебных пособий и дополнительной литературы;
- 3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
- 4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
- 5) аннотирование и конспектирование литературы;
- 6) самостоятельное выполнение практико-ориентированных и творческих заданий.

Подготовка к **контрольной работе** предусматривает повторение тем, рассмотренных на семинарских занятиях, знание ключевых положений данного раздела.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Подготовка реферата осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему реферата по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку.

Реферат выполняется в объеме одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объем реферата увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуется избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном

случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).

Примерные вопросы контрольной работы по дисциплине «Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе».

1. Научные определения конфликта.
2. Типология конфликтов
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

4. Функции конфликта.
5. Предконфликтная ситуация.
6. Открытый конфликт.
7. Послеконфликтный период.
8. Объект и предмет конфликта.
9. Основные участники конфликта.
10. Неосновные участники конфликта.
11. Среда конфликта.
12. Стили конфликтного поведения.

2. Примерные темы рефератов по дисциплине «Теория и практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе».

1. Педагогическая конфликтология как отрасль конфликтологии.
2. Различные типы конфликта в педагогической деятельности.
3. Специфика проявления внутриличностных и межличностных конфликтов в профессиональной деятельности педагога.
4. Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
5. Диагностика конфликтов в образовательном учреждении.
6. Конфликтологическая компетентность руководителя (педагога).
7. Культура разрешения конфликтов руководителем.
8. Профилактика конфликтов в коллективе образовательного учреждения.
9. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в сфере образования.
10. Игровые методы разрешения конфликтов.
11. Опыт управления конфликтами в педагогическом коллективе (на примере...).
12. Психологическое посредничество в конфликте.
13. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
14. Этика регулирования конфликтов специалистом в сфере образования.
15. Искусство переговоров.
16. Проблемы управления конфликтами в образовательном учреждении.
17. Профилактика синдрома профессионального выгорания в сфере образования.
18. Конфликтологическая компетентность педагогического персонала.
19. Альбом руководителя по профилактике и управлению конфликтами в дошкольном учреждении (название...)
20. Роль конфликтов в организации, в которой Вы работаете или учитесь (по выбору).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | Семестр | Количество экземпляров | |
|-------|---|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с. | 1,2 | 4 | 28 | - |
| 2 | Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил, схемы –(Золотой фонд российских учебников). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (дата обращения 20.08.2018). | 1,2 | 4 | ЭБС | - |
| 3. | Волков, Б.С. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; под ред. Б.С. Волкова – Москва : | | | ЭБС | - |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | КноРус, 2018. — 355 с. Режим доступа: https://www.book.ru/book/930743/view2/1 (дата обращения 20.08.2018 г.). | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | Семестр | Количество экземпляров | |
|-------|--|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1. | Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. — 4-е издание. — Москва : Проспект, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: https://www.book.ru/book/919096 (дата обращения 20.08.2018 г.) | 1,2 | 4 | ЭБС | - |
| 2. | Ворожейкин, И.Е., Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология [Текст] : учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2006. | 1,2 | 4 | 15 | - |
| 3. | Дмитриев, А. В. Конфликтология [Текст] : учебник / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2013. - 336 с. | 1,2 | 4 | 10 | - |

| | | | | | |
|----|--|-----|---|-----|---|
| 4. | Леонов, Н.И. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / Н. И. Леонов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Воронеж : НПСИ: МОДЭК, 2006. - 232 с. - | 1,2 | 4 | 6 | - |
| 5. | Лукин, Ю.Ф. Конфликтология [Текст] : управление конфликтами: учебник / Ю. Ф. Лукин; Поморский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Трикта: Академический Проект, 2007. - 799 с. - | 1,2 | 4 | 1 | - |
| 6. | Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2005. - 464 с. | 1,2 | 4 | 33 | - |
| 7. | Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе [Текст] : книга для учителя / М. М. Рыбакова. - М. : Просвещение, 1991. - 128 с. | 1,2 | 4 | 24 | - |
| 8. | Социальная психология образования [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова. - Москва : МПСИ, 2005. - 359 с. - ISBN 5-902097-01-2 : 150-00. - 143-00. - 145-00 | 1,2 | 4 | 71 | - |
| 9. | Социальная психология организации [Текст]: Учебное пособие/ под ред. А.Н. Сухова. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010. – 632 с. | 1,2 | 4 | 35 | - |
| 10 | Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : | 1,2 | 4 | ЭБС | - |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 (дата обращения 20.08.2018). | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 20.08.2018).
3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 20.08.2018).
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 20.08.2018).
5. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 20.08.2018).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 20.08.2018).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ubred> (дата обращения: 20.08.2018).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
9. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
10. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 20.08.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 20.08.2018).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://cuberleninka.ru/?](http://cuberleninka.ru/) свободный (дата обращения: 20.08.2018).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 20.08.2018).
4. Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" (МАК). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://conflictolog.narod.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
5. Медиация и практическая конфликтология (медиация, переговоры, посредничество (от обучения, консультирования до практики). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
6. Московская школа конфликтологии. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictmanagement.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
7. Центр конфликтологии при Институте социологии РАН. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictolog1.narod.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
8. Журнал "Конфликтология" [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/> (дата обращения: 20.08.2018).
9. Организационный конфликт. Всё о конфликтах. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://organization-conflict.ru> (дата обращения: 20.08.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: идеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office __: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Объем аудиторных занятий всего _____ часов, в т.ч. Л _____ часов, ЛР _____ часов, ПЗ (С) _____ часов _____ % - активных и интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

| № семестра | № недели | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) | Виды аудиторных занятий | Формы проведения активных и интерактивных занятий (в часах) | | Особенности проведения активных и интерактивных занятий (индивидуальные/в малых группах/групповые) |
|------------|----------|--|-------------------------|---|------|--|
| | | | | формы | часы | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 7 |
| | 1. | | Л | | | |
| | 2. | | ЛР | | | |
| | 3. | | ПЗ /С | | | |
| | 4. | | Л | | | |
| | 5. | | ЛР | | | |
| | ... | | ПЗ С | | | |
| | | ИТОГО за семестр | | | | |
| | 1. | | Л | | | |
| | 2. | | ЛР | | | |
| | 3. | | ПЗ/С | | | |
| | 4. | | Л | | | |
| | 5. | | ЛР | | | |
| | ... | | ПЗ/С | | | |
| | | ИТОГО за семестр | | | | |
| | | ИТОГО | | | | |

Примеры активных и интерактивных форм и методов проведения занятий:

(указываются образовательные технологии, особенности проведения занятий в активной и интерактивной форме)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|---|--|
| Практические занятия | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др. |
| Контрольная работа/индивидуальные задания | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление |

| | |
|---------------------|--|
| | аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. |
| Реферат | <i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. |
| Подготовка к зачёту | При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты к практическим занятиям, рекомендуемую литературу, рефераты и др. |

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (*при необходимости*)

1. Проверка заданий к семинару и консультирование посредством электронной почты.
2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии)

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного контроля успеваемости

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам) | Код контролируемой компетенции) или её части) | Наименование оценочного средства |
|-------|---|---|----------------------------------|
| 1. | Общая теория конфликта | ОК-2 | Зачёт |
| 2. | Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе | ОПК-3, ПК-16 | Зачёт |

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

| Индекс компетенции | Содержание компетенции | Элементы компетенции | Индекс элемента |
|---|---|--|-----------------|
| ОК-2 | готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | знать | |
| | | 1 общую теорию ситуации конфликта | ОК2 31 |
| | | 2 социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности | ОК2 32 |
| | | уметь | |
| | | 1 давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта | ОК2 У1 |
| | | 2 давать социально-психологическую характеристику различным типам конфликтов в педагогической деятельности | ОК2 У2 |
| | | владеть | |
| | | 1 навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта | ОК2 В1 |
| 2 навыками социально-психологического исследования различных типов конфликтов в педагогической деятельности | ОК2 В2 | | |
| ОПК-3 | готовностью взаимодействовать с | знать | |
| | | 1 компетентное управление | ОПК3 31 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | участниками образовательного процесса социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия | конфликтами | |
| | | 2 конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса | ОПК3 32 |
| | | уметь | |
| | | 1 описать компетентное управление конфликтами | ОПК3 У1 |
| | | 2 конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса | ОПК3 У2 |
| | | владеть | |
| | | 1 навыками исследования компетентного управления конфликтами | ОПК3 В1 |
| | | 2 навыками исследования конфликтологической компетентности руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса | ОПК3 В2 |
| | | знать | |
| | | ПК-16 | готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность |
| 2 технологии разрешения конфликтов | ПК16 32 | | |
| уметь | | | |
| 1 анализировать технологии профилактики конфликтов | ПК16 У1 | | |
| 2 анализировать технологии разрешения конфликтов | ПК16 У2 | | |
| владеть | | | |
| 1 навыками исследования деятельности по профилактике конфликта | ПК16 В1 | | |
| 2 навыками исследования деятельности по разрешению | ПК16 В2 | | |

| | | |
|--|-----------|--|
| | конфликта | |
|--|-----------|--|

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (зачет)

| № | Содержание оценочного средства | Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов |
|-----|---|---|
| 1. | Понятие конфликта. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе. | ОК2 31У1В1 |
| 2. | Критерии классификации и типы конфликтов. | ОК2 31У1В1 |
| 3. | Причины конфликта. | ОК2 31У1В1 |
| 4. | Функции конфликта. | ОК2 31У1В1 |
| 5. | Характеристика участников конфликта. | ОК2 31У1В1 |
| 6. | Предмет, объект и среда конфликта. | ОК2 31У1В1 |
| 7. | Динамика конфликта. | ОК2 31У1В1 |
| 8. | Технология предупреждения конфликтов. | ПК16 31У1В1 |
| 9. | Критерии разрешения конфликта. | ПК16 32У2В2 |
| 10. | Условия и факторы разрешения конфликтов. | ПК16 32У2В2 |
| 11. | Этапы разрешения конфликта. | ПК16 32У2В2 |
| 12. | Стратегии выхода из конфликта. | ПК16 32У2В2 |
| 13. | Тактики выхода из конфликта. | ПК16 32У2В2 |
| 14. | Понятие и особенности переговоров. | ПК16 32У2В2 |
| 15. | Типология и функции переговоров. | ПК16 32У2В2 |
| 16. | Стратегии ведения переговоров. | ПК16 32У2В2 |
| 17. | Тактики ведения переговоров. | ПК16 32У2В2 |
| 18. | Посредничество в переговорном процессе. | ПК16 32У2В2 |
| 19. | Динамика переговоров. | ПК16 32У2В2 |
| 20. | Конфликт в организации и его основные формы. | ОК2 31У1В1 |
| 21. | Объективные и субъективные причины конфликтов в организации. | ОК2 31У1В1 |
| 22. | Предупреждение конфликтов между руководителем и подчинённым. | ПК16 31У1В1 |
| 23. | Разрешение конфликтов "по вертикали". | ПК16 32У2В2 |
| 24. | Предупреждение конфликтов между руководителем и подчинённым в педагогическом коллективе. | ПК16 31У1В1 |
| 25. | Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым в педагогическом коллективе. | ПК16 32У2В2 |

| | | |
|-----|--|-------------|
| 26. | Понятие и функции межличностного конфликта. | ОК2 32У2В2 |
| 27. | Структура и динамика межличностных конфликтов. | ОК2 32У2В2 |
| 28. | Стили поведения в межличностном конфликте. | ОК2 32У2В2 |
| 29. | Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов. | ОК2 32У2В2 |
| 30. | Основные виды межличностных конфликтов в педагогической деятельности. | ОК2 32У2В2 |
| 31. | Педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов. | ПК16 31У1В1 |
| 32. | Разрешение межличностных конфликтов в педагогическом коллективе. | ПК16 32У2В2 |
| 33. | Компетентное управление конфликтом. | ОПК3 31У1В1 |
| 34. | Конфликтологическая компетентность руководителя по профилактике и разрешению конфликтов в сфере образования. | ОПК3 32У2В2 |

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях:

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

