

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:  
Директор института психологии,  
педагогике и социальной работы



Л.А. Байкова

«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КОНФЛИКТОЛОГИЯ: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
АСПЕКТ»**

**Уровень основной профессиональной образовательной программы:**  
магистратура

**Направление подготовки:** 44.04.01. Педагогическое образование

**Направленность (профиль) подготовки:** Образовательный менеджмент в  
гетерогенных организациях

**Форма обучения:** заочная

**Сроки освоения ОПОП:** нормативный (2 года 6 месяцев)

**Факультет:** Институт психологии, педагогики и социальной работы

**Кафедра** социальной психологии и социальной работы

**Рязань, 2018**

## **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология: психолого-педагогический аспект" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.

### **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА**

2.1. Учебная дисциплина "Конфликтология: психолого-педагогический аспект" относится к Б.1В.ДВ.5.2

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Инклюзия как педагогическая проблема;
- Методы социальной работы в гетерогенных организациях.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Социально-психологические технологии развития персонала;
- Социальная психология безопасности инклюзивного образования;
- Профессионально-личностная готовность руководителя к работе в условиях инклюзивного образования;
- Компоненты профессионально-личностной готовности педагога к работе с гетерогенными группами детей.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения	общую теорию ситуации конфликта и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности	давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности	навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности
2.	ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	компетентное управление конфликтами и конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между	описать компетентное управление конфликтами и конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между	навыками исследования компетентного управления конфликтами и конфликтологической компетентности руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным

			участниками образовательного процесса	участниками образовательного процесса	и культурным различиям между участниками образовательного процесса
3.	ПК-16	готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	технологии профилактики и разрешения конфликтов	анализировать технологии профилактики разрешения конфликтов и	навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта

## 2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология: психолого-педагогический аспект					
Цель дисциплины		Целью освоения учебной дисциплины "Конфликтология: психолого-педагогический аспект" является формирование у магистрантов компетенций об общей теории конфликта и о различных видах конфликтов в сфере образования, технологиях управления ими.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность на принятые решения	<b>Знать:</b> общую теорию ситуации конфликта и социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности <b>Уметь:</b> давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности <b>Владеть:</b>	Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Реферат. Зачёт.	ПОРОГОВЫЙ даёт социально-психологическую характеристику ситуации конфликта и различным типам конфликтов в педагогической деятельности ПОВЫШЕННЫЙ владеет навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности

		навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта и различных типов конфликтов в педагогической деятельности			
<b>Общепрофессиональные компетенции:</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
<b>ИНДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИРОВКА</b>				
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	<p><b><u>Знать:</u></b> компетентное управление конфликтами и конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> описать</p>	Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Реферат. Зачёт.	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b> описывает компетентное управление конфликтами конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> владеет навыками исследования компетентного управления</p>

		<p>компетентное управление конфликтами конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p> <p><b>Владеть:</b> навыками исследования компетентного управления конфликтами и конфликтологической компетентности руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между</p>			<p>конфликтами и конфликтологической компетентности руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса</p>
--	--	--	--	--	---

		участниками образовательного процесса			
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-16	готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	<b><u>Знать:</u></b> технологии профилактики и разрешения конфликтов <b><u>Уметь:</u></b> анализировать технологии профилактики и разрешения конфликтов <b><u>Владеть:</u></b> навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта	Путём проведения семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Реферат. Зачёт.	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> анализирует технологии профилактики и разрешения конфликтов <b>ПОВЫШЕННЫЙ</b> владеет навыками исследования деятельности по профилактике и разрешению конфликта



## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		часов	часов
1	2	3	4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	12	12	12
В том числе:			
Лекции (Л)	-	-	-
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	12	4	8
Лабораторные работы (ЛР)	-		
2. Самостоятельная работа студента (всего)	56	16	40
В том числе	-		
<i>СРС в семестре:</i>	56	16	40
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:	-		
Подготовка вопросов к семинарским занятиям	8	6	2
Выполнение дополнительных заданий к семинарам	10	8	2
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	10	8	2
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	10	8	2
Подготовка к контрольной работе	4	4	-
Подготовка реферата	7	-	7
Подготовка к зачёту	7	-	7
<i>СРС в период сессии</i>			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачёт	
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72	
	зач. ед.	2	

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

Курс	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
2	1	Общая теория конфликта	<p>Понятие конфликта. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Причины конфликта. Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные). Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период. Характеристика участников конфликта. Предмет, объект и среда конфликта.</p>
2	2	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	<p>Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Медиаторство в конфликте. Переговоры по разрешению конфликтов. Деятельность руководителя по предупреждению и разрешению конфликта.</p> <p>Сущность организации. Теории организации и феномен конфликта. Конфликт в организации и его основные формы. Содержание конфликта. Управление конфликтами в организации. Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации.</p> <p>Основные виды и особенности межличностных конфликтов в педагогической деятельности. Предупреждение конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом коллективе.</p> <p>Понятия компетентности и</p>

		конфликтологической компетентности. Формирование конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность руководителя в сфере образования.
--	--	---

## 2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

к у р с	№ раз дел а	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)
			Л	ЛР	П З	СРС	всего	
2	<b>1</b>	<b>Общая теория конflikта</b>	-	-	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	
2	2.1	Понятие, типология, причины и функции конflikта	-	-	2	8	10	
2	2.2	Динамика и структурная характеристика конflikта	-	-	2	8	10	
		<b>Раздел дисциплины № 1</b>	-	-	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	
2	<b>2</b>	<b>Практика урегулирования конflikтов в педагогическом коллективе</b>	-	-	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	
2	2.1	Предупреждение и разрешение конфликтов	-	-	2	10	12	
2	2.2	Конflikты в организации	-	-	2	10	12	
2	2.3	Конflikты в педагогическом коллективе	-	-	2	10	12	
2	2.4	Конflikтологическая компетентность личности руководителя в сфере образования	-	-	2	10	12	
		<b>Раздел дисциплины № 2</b>	-	-	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	
		<b>ИТОГО за курс</b>	-	-	<b>12</b>	<b>56</b>	<b>68</b>	

		<b>ИТОГО</b>	-	-	<b>12</b>	<b>56</b>	<b>68</b>	Зачёт
--	--	--------------	---	---	-----------	-----------	-----------	-------

### 2.3. Лабораторный практикум.

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование лабораторных работ	Всего часов
1	2	3	4	5
	1.			
	2.			
	3.			
	...			
		ИТОГО в семестре		
		ИТОГО в семестре		
		ИТОГО		

### 2.4. Примерная тематика курсовых работ (при наличии) Не предусмотрено.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

Курс	№ р а з д е л а	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
2	1	Общая теория конflikта	Подготовка вопросов к семинарским занятиям	3
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	3
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	3
			Выполнение дополнительных заданий к семинарам	3
			Подготовка к контрольной работе	4
2	2	Практика урегулирования конflikтов в педагогическом коллективе	Подготовка вопросов к семинарским занятиям	5
			Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	7
			Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	7
			Выполнение дополнительных заданий к семинарам	7
			Подготовка реферата	7
			Подготовка к зачёту	7
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>56</b>

### **3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа магистрантов включает подготовку к семинарским занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; выполнение дополнительных практико-ориентированных и творческих заданий к семинарам; подготовку к контрольной работе; подготовку реферата, подготовку к зачёту.

#### **Методические рекомендации по подготовке к семинару**

Подготовка к семинарским занятиям включает:

- 1) чтение учебных пособий и дополнительной литературы;
- 3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
- 4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
- 5) аннотирование и конспектирование литературы;
- 6) самостоятельное выполнение практико-ориентированных и творческих заданий.

Подготовка **к контрольной работе** предусматривает повторение тем, рассмотренных на семинарских занятиях, знание ключевых положений данного раздела.

#### **Методические рекомендации по подготовке реферата**

Подготовка реферата осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему реферата по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объёму обычную учебную нагрузку.

Реферат выполняется в объёме одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объём реферата увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуется избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном

случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).

Примерные вопросы контрольной работы по дисциплине «Конфликтология: психолого-педагогический аспект».

1. Научные определения конфликта.
2. Типология конфликтов
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

4. Функции конфликта.
5. Предконфликтная ситуация.
6. Открытый конфликт.
7. Послеконфликтный период.
8. Объект и предмет конфликта.
9. Основные участники конфликта.
10. Неосновные участники конфликта.
11. Среда конфликта.
12. Стили конфликтного поведения.

2. Примерные темы рефератов по дисциплине «Конфликтология: психолого-педагогический аспект».

1. Педагогическая конфликтология как отрасль конфликтологии.
2. Различные типы конфликта в педагогической деятельности.
3. Специфика проявления внутриличностных и межличностных конфликтов в профессиональной деятельности педагога.
4. Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
5. Диагностика конфликтов в образовательном учреждении.
6. Конфликтологическая компетентность руководителя (педагога).
7. Культура разрешения конфликтов руководителем.
8. Профилактика конфликтов в коллективе образовательного учреждения.
9. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в сфере образования.
10. Игровые методы разрешения конфликтов.
11. Опыт управления конфликтами в педагогическом коллективе (на примере...).
12. Психологическое посредничество в конфликте.
13. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
14. Этика регулирования конфликтов специалистом в сфере образования.
15. Искусство переговоров.
16. Проблемы управления конфликтами в образовательном учреждении.
17. Профилактика синдрома профессионального выгорания в сфере образования.
18. Конфликтологическая компетентность педагогического персонала.
19. Альбом руководителя по профилактике и управлению конфликтами в дошкольном учреждении (название...)
20. Роль конфликтов в организации, в которой Вы работаете или учитесь (по выбору).



#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

##### 4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.	1,2	4	28	-
2	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил, схемы –(Золотой фонд российских учебников). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a> (дата обращения 20.08.2018).	1,2	4	ЭБС	-
3.	Волков, Б.С. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; под ред. Б.С. Волкова — Москва : КноРус, 2018. — 355 с.			ЭБС	-

Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/930743/view2/1">https://www.book.ru/book/930743/view2/1</a> (дата обращения 20.08.2018 г.).				
---	--	--	--	--

## 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. — 4-е издание. — Москва: Проспект, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/919096">https://www.book.ru/book/919096</a> (дата обращения 20.08.2018 г.)	1,2	4	ЭБС	-
2.	Ворожейкин, И.Е., Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология [Текст]: учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006.	1,2	4	15	-
3.	Дмитриев, А. В. Конфликтология [Текст]: учебник / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2013. - 336 с.	1,2	4	10	-
4.	Леонов, Н.И. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / Н. И. Леонов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва; Воронеж:	1,2	4	6	-

	НПСИ: МОДЭК, 2006. - 232 с. -				
5.	Лукин, Ю.Ф. Конфликтология [Текст] : управление конфликтами: учебник / Ю. Ф. Лукин; Поморский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Трикта: Академический Проект, 2007. - 799 с. -	1,2	4	1	-
6.	Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2005. - 464 с.	1,2	4	33	-
7.	Рыбакова, М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе [Текст] : книга для учителя / М. М. Рыбакова. - М. : Просвещение, 1991. - 128 с.	1,2	4	24	-
8.	Социальная психология образования [Текст] : учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова. - Москва : МПСИ, 2005. - 359 с. - ISBN 5-902097-01-2 : 150-00. - 143-00. - 145-00	1,2	4	71	-
9.	Социальная психология организации [Текст]: Учебное пособие/ под ред. А.Н. Сухова. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010. – 632 с.	1,2	4	35	-
10	Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90951">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90951</a> (дата обращения 20.08.2018).	1,2	4	ЭБС	-

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ВООК.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 20.08.2018).
3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 20.08.2018).
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 20.08.2018).
5. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 20.08.2018).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 20.08.2018).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=main.ubred> (дата обращения: 20.08.2018).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
9. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
10. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 20.08.2018).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 20.08.2018).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 20.08.2018).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 20.08.2018).
4. Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" (МАК). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://conflictolog.narod.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
5. Медиация и практическая конфликтология (медиация, переговоры, посредничество (от обучения, консультирования до практики). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
6. Московская школа конфликтологии. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictmanagement.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
7. Центр конфликтологии при Институте социологии РАН. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictolog1.narod.ru> (дата обращения: 20.08.2018).
8. Журнал "Конфликтология" [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/> (дата обращения: 20.08.2018).
9. Организационный конфликт. Всё о конфликтах. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://organization-conflict.ru> (дата обращения: 20.08.2018).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: **стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.**

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: **идеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office \_\_: Word, Excel, PowerPoint и др.**

6.3. Требования к специализированному оборудованию: **отсутствует.**

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Объем аудиторных занятий всего \_\_\_\_ часов, в т.ч. Л \_\_\_\_ часов, ЛР \_\_\_\_ часов, ПЗ (С) \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ % - активных и интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

№ семестра	№ недели	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды аудиторных занятий	Формы проведения активных и интерактивных занятий (в часах)		Особенности проведения активных и интерактивных занятий (индивидуальные/в малых группах/групповые)
				5	7	
1	2	3	4	формы	часы	7
	1.		Л			
	2.		ЛР			
	3.		ПЗ/С			
	4.		Л			
	5.		ЛР			
	...		ПЗ/С			
		ИТОГО за семестр				
	1.		Л			
	2.		ЛР			
	3.		ПЗ/С			
	4.		Л			
	5.		ЛР			
	...		ПЗ/С			
		ИТОГО за семестр				
		ИТОГО				

Примеры активных и интерактивных форм и методов проведения занятий:

(указываются образовательные технологии, особенности проведения занятий в активной и интерактивной форме)

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачёту	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты к практическим занятиям, рекомендуемую литературу, рефераты и др.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении

образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (*при необходимости*)

1. Проверка заданий к семинару и консультирование посредством электронной почты.

2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса (указывается при наличии)

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения

## Приложение 1

### **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

#### ***Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости***

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Общая теория конфликта	ОК-2	Зачёт

2.	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	ОПК-3, ПК-16	Зачёт
----	--	--------------	-------

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<b>знать</b>	
		1 общую теорию ситуации конфликта	ОК2 31
		2 социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 32
		<b>уметь</b>	
		1 давать социально-психологическую характеристику ситуации конфликта	ОК2 У1
		2 давать социально-психологическую характеристику различным типам конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 У2
		<b>владеть</b>	
		1 навыками социально-психологического исследования ситуации конфликта	ОК2 В1
2 навыками социально-психологического исследования различных типов конфликтов в педагогической деятельности	ОК2 В2		
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса социальными партнёрами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные,	<b>знать</b>	
		1 компетентное управление конфликтами	ОПК3 31
		2 конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 32



	этноконфессиональные и культурные различия	<b>уметь</b>			
		1 описать компетентное управление конфликтами	ОПК3 У1		
		2 конфликтологическую компетентность руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 У2		
		<b>владеть</b>			
		1 навыками исследования компетентного управления конфликтами	ОПК3 В1		
		2 навыками исследования конфликтологической компетентности руководителя в сфере образования на основе толерантного отношения к социальным, этноконфессиональным и культурным различиям между участниками образовательного процесса	ОПК3 В2		
		ПК-16	готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	<b>знать</b>	
				1 технологии профилактики конфликтов	ПК16 З1
2 технологии разрешения конфликтов	ПК16 З2				
<b>уметь</b>					
1 анализировать технологии профилактики конфликтов	ПК16 У1				
2 анализировать технологии разрешения конфликтов	ПК16 У2				
<b>владеть</b>					
1 навыками исследования деятельности по профилактике конфликта	ПК16 В1				
2 навыками исследования деятельности по разрешению конфликта	ПК16 В2				

### КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (зачет)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
---	--------------------------------	---

1.	Понятие конфликта. Анализ различных определений конфликта, существующих в научной литературе.	ОК2 31У1В1
2.	Критерии классификации и типы конфликтов.	ОК2 31У1В1
3.	Причины конфликта.	ОК2 31У1В1
4.	Функции конфликта.	ОК2 31У1В1
5.	Характеристика участников конфликта.	ОК2 31У1В1
6.	Предмет, объект и среда конфликта.	ОК2 31У1В1
7.	Динамика конфликта.	ОК2 31У1В1
8.	Технология предупреждения конфликтов.	ПК16 31У1В1
9.	Критерии разрешения конфликта.	ПК16 32У2В2
10.	Условия и факторы разрешения конфликтов.	ПК16 32У2В2
11.	Этапы разрешения конфликта.	ПК16 32У2В2
12.	Стратегии выхода из конфликта.	ПК16 32У2В2
13.	Тактики выхода из конфликта.	ПК16 32У2В2
14.	Понятие и особенности переговоров.	ПК16 32У2В2
15.	Типология и функции переговоров.	ПК16 32У2В2
16.	Стратегии ведения переговоров.	ПК16 32У2В2
17.	Тактики ведения переговоров.	ПК16 32У2В2
18.	Посредничество в переговорном процессе.	ПК16 32У2В2
19.	Динамика переговоров.	ПК16 32У2В2
20.	Конфликт в организации и его основные формы.	ОК2 31У1В1
21.	Объективные и субъективные причины конфликтов в организации.	ОК2 31У1В1
22.	Предупреждение конфликтов между руководителем и подчинённым.	ПК16 31У1В1
23.	Разрешение конфликтов "по вертикали".	ПК16 32У2В2
24.	Предупреждение конфликтов между руководителем и подчинённым в педагогическом коллективе.	ПК16 31У1В1
25.	Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым в педагогическом коллективе.	ПК16 32У2В2
26.	Понятие и функции межличностного конфликта.	ОК2 32У2В2
27.	Структура и динамика межличностных конфликтов.	ОК2 32У2В2
28.	Стили поведения в межличностном конфликте.	ОК2 32У2В2
29.	Особенности личности в возникновении и	ОК2 32У2В2

	разрешении межличностных конфликтов.	
30.	Основные виды межличностных конфликтов в педагогической деятельности.	ОК2 32У2В2
31.	Педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.	ПК16 31У1В1
32.	Разрешение межличностных конфликтов в педагогическом коллективе.	ПК16 32У2В2
33.	Компетентное управление конфликтом.	ОПК3 31У1В1
34.	Конфликтологическая компетентность руководителя по профилактике и разрешению конфликтов в сфере образования.	ОПК3 32У2В2

### **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)**

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях:

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.