МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Директор института психологии,
педагогики и социальной работы

Л.А. Байкова
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы: **магистратура**

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки: **Психология образования**

Форма обучения: **заочная**

Срок освоения ОПОП: **нормативный - 2 года 6 месяцев**

Институт психологии, педагогики и социальной работы

Кафедра общей психологии

Рязань, 2018 г.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Психолого-педагогическая конфликтология» является формирование у слушателей компетенций в области конфликтологии, необходимых для внедрения принципов, методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в практику психолого-педагогической деятельности

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА.

2.1. Учебная дисциплина «Психолого-педагогическая конфликтология» реализуется в рамках вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 Б.1.В.ДВ.4.2.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

Философия образования и науки

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, владение, формируемые данной учебной дисциплиной:

Нормативно-правовые и этические основы психолого-педагогической деятельности

Семейное консультирование.

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	**Уметь**	**Владеть (навыками)**
1.	ОПК-1	Способностью выстраивать взаимодействие и образовательную деятельность участников образовательных отношений с учетом закономерностей психического развития обучающихся и зоны их ближайшего развития	- возрастные особенности обучающихся; - особенности развития и функционирования коллектива обучающихся; - цели и задачи возрастного развития обучающихся с точки зрения их участия в межличностном взаимодействии; - возможности обучающихся для конструктивного разрешения конфликтов	- давать характеристику участникам конфликта; - разрабатывать программы профилактики конфликтов, а также программы психолого-педагогического и социального сопровождения обучающихся, направленные на развитие навыков межличностного взаимодействия	- приемами анализа конфликтных отношений участников образовательных отношений
2.	ОПК-3	Умением организовать межличностные контакты, общение (в том числе в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений	Знать основы организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений	Выявлять специфику межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений	Навыками организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений

3.	ОПК-11	Готовностью ….. толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	-знать основы конфликтологии, особенности социальных, этнических, конфессиональных конфликтов - знать основные приемы установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей.	Уметь выстраивать социальной взаимодействие на принципах толерантности	Технологиями руководства педагогически коллективом с учетом его социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия
4	ПК -31	Способностью к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся	- знать основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в ситуации конфликтного взаимодействия - знать основные принципы, методы, техники организации взаимодействия психолога в ситуации профилактики и разрешения конфликтного взаимодействия	уметь осуществлять конструктивное взаимодействие с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся	владеть методами, техниками и технологиями организации эффективного взаимодействия с участниками конфликтного взаимодействия

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Целью дисциплины «Психолого-педагогическая конфликтология» является формирование у слушателей компетенций в области конфликтологии, необходимых для внедрения принципов, методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в практику психолого-педагогической деятельности					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Формы оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
Общепрофессиональные компетенции					
ОПК-1	Способностью выстраивать взаимодействие и образовательную деятельность участников образовательных отношений с учетом закономерностей психического развития обучающихся и зоны их ближайшего развития	Знать: - возрастные особенности обучающихся; - особенности развития и функционирования коллектива обучающихся; - цели и задачи возрастного развития обучающихся с точки зрения их участия в межличностном взаимодействии; - возможности обучающихся для конструктивного разрешения конфликтов; Уметь: - давать характеристику участникам конфликта; - разрабатывать программы профилактики конфликтов, а также программы психолого-педагогического и социального сопровождения обучающихся, направленные на развитие навыков межличностного взаимодействия;	- лекции и практические занятия; - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;	- метод кейсов -собеседование -ИДЗ -реферат -зачет	ПОРОГОВЫЙ Способен описать возрастные особенности обучающихся с точки зрения их развития в области межличностных отношений ПОВЫШЕННЫЙ Способен анализировать конфликтные отношения участников образовательных отношений

		Владеть: приемами анализа конфликтных отношений участников образовательных отношений			
ОПК - 3	Умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений	Знать: основы организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений Уметь: Выявлять специфику межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений Владеть: Навыками организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений	- лекции и практические занятия; - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;	- метод кейсов -собеседование -ИДЗ -реферат -зачет	ПОРОГОВЫЙ Способен перечислить, описать и систематизировать основные положения конфликтологии и разрешения конфликтных ситуаций ПОВЫШЕННЫЙ Способен обсудить, сравнить и оценить особенности конфликтов с учетом этнической специфики; - способен разрешать конфликтные ситуации
ОПК - 11	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать	Знать: основы конфликтологии, особенности социальных, этнических, конфессиональных конфликтов; основные приемы установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей	- лекции и практические занятия; - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;	- метод кейсов -собеседование -ИДЗ -реферат -зачет	ПОРОГОВЫЙ Называть, описывать и применять в профессиональной деятельности нравственные, этические и правовые нормы руководства коллективом ПОВЫШЕННЫЙ Анализировать, оценивать

	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Уметь: выстраивать социальной взаимодействие на принципах толерантности Владеть: технологиями руководства педагогическим коллективом с учетом его социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия			собственную профессиональную деятельность в точки зрения соответствия ее нравственным, этическим и правовым нормам Способность выстраивать конструктивное взаимодействие с участниками образовательного процесса, в том числе в ситуациях конфликтного взаимодействия
Профессиональные компетенции					
ПК -31	Способностью к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся	Знать: основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в ситуации конфликтного взаимодействия; основные принципы, методы, техники организации взаимодействия психолога в ситуации профилактики и разрешения конфликтного взаимодействия Уметь: осуществлять конструктивное взаимодействие с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся Владеть: методами, техниками и технологиями организации эффективного	- лекции и практические занятия; - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы;	- метод кейсов -собеседование -ИДЗ -реферат -зачет	ПОРОГОВЫЙ - называть основные характеристики образовательной среды и возможные факторы риска ее развития; - применять основные достижения конфликтологии для оптимизации деятельности образовательной среды ПОВЫШЕННЫЙ - уметь осуществлять проектирование психолого-педагогического сопровождения развития образовательной среды с целью предотвращения возможных рисков; - производить оценку функционирования современной системы образования с точки достижений психолого-педагогической конфликтологии

		взаимодействия с участниками конфликтного взаимодействия			

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Курс 2**
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)		**14**	**14**
В том числе:			
Лекции (Л)		**4**	**4**
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		**10**	**10**
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа студента (всего)		**54**	**54**
В том числе			
СРС в семестре:			
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:			
Подготовка к собеседованию		**14**	**14**
Подготовка реферата		**5**	**5**
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы		**24**	**24**
Подготовка к решению кейсов		**6**	**6**
Выполнение индивидуальных домашних заданий		**5**	**5**
СРС в период сессии			
Подготовка к зачету		**4**	**4**
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	**зачет**	**зачет**
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	**Часов** **Зач.ед.**	**72** **2**	**72** **2**

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

Курс	раздела№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
2	1	Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект	Формирование конфликтологических идей. Предмет конфликтологии Понятийный аппарат конфликтологии. Отрасти конфликтологии. Понятие конфликта. Методы изучения и диагностики конфликтов. Типология конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта. Особенности межличностного конфликта. Внутриличностные конфликты. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Управленческие конфликты. Конфликты в условиях учебной деятельности. Межгрупповые конфликты. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории.
2	2	Конфликты в образовательной среде	Причины и источники конфликтов в образовательной среде. Виды конфликтов в образовательном учреждении. Особенности разрешения конфликтов в ДОУ. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с младшим школьников в ситуации конфликта. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с подростком в ситуации конфликта.
2	3	Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения личности. Психологические факторы нормализации стресса. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Особенности управления конфликтами. Урегулирование конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов. Переговорный процесс.

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

курс	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
2	1	Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект	2		2	20	24	Реферат собеседование
2	2	Конфликты в образовательной среде	1		4	19	24	Кейс-стади собеседование
2	3	Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде	1		4	15	20	ИДЗ собеседование
		зачет					4	
		ИТОГО	**4**		**10**	**54**	**72**	

2.3. Лабораторный практикум не предусмотрен уч.планом.
2.4. Курсовые работы не предусмотрены уч.планом.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

Курс	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
2	1	Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект	Подготовка к собеседованию Изучение и конспектирование основной литературы Подготовка реферата Изучение и конспектирование дополнительной литературы	5 5 5 5
2	2	Конфликты в образовательной среде	Подготовка к собеседованию Изучение и конспектирование дополнительной литературы Изучение и конспектирование основной литературы	4 5 4

			Подготовка к решению кейсов	6
2	3	Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде	Подготовка к собеседованию Изучение и конспектирование основной литературы Подготовка индивидуальных домашних заданий	5 5 5
ИТОГО в семестре				**54**

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине.

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает: 1) прочтение конспекта лекции; 2) чтение соответствующих глав учебника; 3) чтение первоисточников, рекомендованных к семинару; 4) конспектирование литературы; 5) ознакомление с дополнительной литературой.

Для более полного уяснения содержания социально-психологических терминов следует обращаться к психологическим словарям, энциклопедиям, справочникам.

Методические рекомендации по подготовке реферата

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуется выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем.

План (оглавление) приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

Основное содержание выделяется несколькими (двумя или более)

пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ.

В заключении (выводы) подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности.

Список использованной литературы (библиография) приводится в конце работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались.

На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.

3.3.1. Примерная тематика контрольных работ и рефератов.

1. История становления и развития педагогической конфликтологии.
2. Общая характеристика зарубежной конфликтологии.
3. Источники конфликтов в современной отечественной образовательной системе.
4. Психолого-педагогические аспекты конфликтов дошкольном образовательном учреждении.
5. Приемы повышения стрессоустойчивости педагогических работников.
6. Конфликты с родителями: источники, приемы разрешения и предупреждения.
7. Анализ программ профилактики конфликтов в образовательных учреждениях.
8. Основные причины возникновения конфликтов в образовательной среде.
9. Стрессоустойчивость как профессионально важное качество педагога.
10. Разрешение конфликта: приемы, исход конфликта, профилактика.
11. Характеристика конфликта как социального феномена.
12. Теории механизмов возникновения конфликтов.
13. Технологии управления конфликтами.
14. Теории поведения личности в конфликте.
15. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
16. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

17. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-педагог».
18. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-учащийся».
19.Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
20. Способы, методы предупреждения и преодоления конфликтов учителя со школьниками.
21. Технологии педагогической конфликтологии.
22. Диагностика в педагогической конфликтологии.
23. Основные категории педагогической конфликтологии.
24. Профилактика конфликтов в школьном коллективе.
25. Медиация как эффективный способ разрешения конфликтов.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(см. Фонд оценочных средств Приложение 1)

4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система не используется

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

№ п/п	Наименование, Автор (ы), Год и место издания	Используется при изучении разделов	курс	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Конфликтология [Текст] : учебник / 3-е изд., перераб. и доп./ под ред. В. П. Ратникова. - Москва : Юнити-Дана, 2013.	1-3	2	10	-
2	Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28 (дата обращения 07.06.2018)	1-3	2	ЭБС	-

5.2. Дополнительная литература

№	Наименование, Автор (ы), Год и место	Используется	курс	Количество экземпляров

п/п	издания	при изучении разделов		В библиотеке	На кафедре
1	Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 214 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06164-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8BF3A783-783D-4917-A728-3027D7CACE34. (дата обращения 07.06.2018)	1-3	2	ЭБС	
2	Дмитриев, Анатолий Васильевич Конфликтология [Текст] : учебник / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2013.	1-3	2	9	-
3	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351. (дата обращения 07.06.2018)	1-3	2	ЭБС	
4	Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 327 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/40152D27-6EAE-4BF9-B42D-CCB3A6BCB066. (дата обращения 07.06.2018)	1-3	2	ЭБС	
5	Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 204 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.). — ISBN 978-5-534-03874-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0041E2A0-CED4-4D4A-9E8A-C35754EF660B. (дата обращения 07.06.2018)	1-3	2	ЭБС	
6	Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 261 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02855-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A. (дата обращения 07.06.2018)	1-3	2	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. – Доступ к полным текстам

статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: https://dlib.eastview.com (дата обращения: 02.06.2018).

2. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: http://e-learn2.rsu. edu.ru/moodle2 (дата обращения: 15.06.2018).
3. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://znanium.com (дата обращения: 15.06.2018).
4. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3 (дата обращения: 15.06.2018).
5. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 22.06.2018).
6. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . – Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: http://diss.rsl.ru (дата обращения: 07.07.2018).
7. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru (дата обращения: 20.06.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://psyjournals.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://www.psynavigator.ru/, свободный (дата обращения: 07.06.2018).
3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://www.psychology.ru/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://www.voppsy.ru/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
5. Портал академическая психология-практике [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://portal-psychology.ru/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018)
6. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://magazine.mospsy.ru/ ,

свободный (дата обращения: 07.06.2018).
7. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://journals.tsu.ru/psychology/ , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
8. Психологический центр "ПсиХРОН" [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http:// www.psytest.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
9. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://azps.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
10. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://www.psyedu.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
11. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: http://litpsy.ru , свободный (дата обращения: 07.06.2018).
12. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: http://window.edu.ru, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены средства MS Office: Word, Excel, Power Point и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ для ФГОС ВПО

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных	Организация деятельности студента

занятий	
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Семинарский занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решений задач по алгоритму
Индивидуальные творческие задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. Содержанием индивидуального задания являются углубленное изучение вопросов, обусловленных спецификой изучаемой темы. Выполнение индивидуального задания требует от студента инициативы, самостоятельности, творческого подхода, добросовестного отношения в решении поставленных задач.
Реферат	Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала. Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико- синтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями. Работа, проводимая

	автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п. Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования. Структура реферата 1. Титульный лист 2. Оглавление 3.Введение 4. Основная часть 5. Заключение 6. Список использованной литературы 7. Приложения. Работа выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; левое – 3; правое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные (шрифт 12), их нумерация должна быть сквозной по всему тексту реферата. Нумерация страниц должна быть сквозной (номер не ставится на титульном листе, но в общем количестве страниц учитывается). Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы, их нумерация должна быть сквозной по всему реферату. Они все должны иметь название и в самом тексте реферата на них должна быть ссылка. Общее количество страниц в реферате, без учета приложений, не должно превышать 15 страниц. В приложении помещают вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части работы (таблицы, рисунки, карты, графики, неопубликованные документы, переписка и т.д.). Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение», иметь номер и тематический заголовок.
Метод кейсов	— техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных и практических занятий.
2. Использование дистанционных технологий обучения (система Moodle).
3. Проверка домашних заданий посредством электронной почты.

4. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (просмотр видеоматериалов).

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Название ПО	№ лицензии
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	(договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office	(свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip	(свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer	(свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader	(свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer	(свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn	(свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in	(свободно распространяемое ПО)

11. Иные сведения.

Приложение 1.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психолого-педагогическая конфликтология» для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции или ее части	Наименование оценочного средства
1	Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-11, ПК -31	Зачет
2	Конфликты в образовательной среде	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-11, ПК -31	Зачет
3	Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-11, ПК -31	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ

ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-1	Способностью выстраивать взаимодействие и образовательную деятельность участников образовательных отношений с учетом закономерностей психического развития обучающихся и зоны их ближайшего развития	**знать**	
		1. возрастные особенности обучающихся;	ОПК-1 З1
		2. особенности развития и функционирования коллектива обучающихся;	ОПК-1 З2
		3. цели и задачи возрастного развития обучающихся с точки зрения их участия в межличностном взаимодействии;	ОПК-1 З3
		4. возможности обучающихся для конструктивного разрешения конфликтов	ОПК-1 З4
		уметь	
		1. давать характеристику участникам конфликта;	ОПК-1 У1
		2. разрабатывать программы профилактики конфликтов, а также программы психолого-педагогического и социального сопровождения обучающихся, направленные на развитие навыков межличностного взаимодействия	ОПК-1 У2
		владеть	
		1. приемами анализа конфликтных отношений участников образовательных отношений	ОПК-1 В1
ОПК - 3	Умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений	**знать**	
		1.знать основы организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений	ОПК-3 З 1
		уметь	
		1.выявлять специфику межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений	ОПК-3 У 1

		владеть	
		1.навыками организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений	ОПК-3 В 1
ОПК - 11	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	**знать**	
		1.основы конфликтологии, особенности социальных, этнических, конфессиональных конфликтов	ОПК -11 З1
		2. основные приемы установления доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержки людей	ОПК-11 З 2
		уметь	
		1.выстраивать социальной взаимодействие на принципах толерантности	ОПК 11 У 1
		владеть	
		1.технологиями руководства педагогическимколлективом с учетом его социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия	ОПК 11 В 1
ПК -31	Способностью к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся	**знать**	
		1.основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в ситуации конфликтного взаимодействия	ПК-31 З 1
		2. основные принципы, методы, техники организации взаимодействия психолога в ситуации профилактики и разрешения конфликтного взаимодействия	ПК-31 З2
		уметь	
		1.осуществлять конструктивное взаимодействие с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся	ПК-31 У 1
		владеть	
		1.методами, техниками и технологиями организации эффективного взаимодействия с участниками конфликтного взаимодействия	ПК-31 В 1

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

Содержание оценочного средства		Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1	Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии	ОПК-3 В 1, ОПК -11 З1, ПК-31 З 1
2	Теоретико-методологические основы психолого-педагогической конфликтологии	ОПК-3 В 1, ОПК -11 З1, ПК-31 З 1
3	Современные проблемы развития психолого-педагогической конфликтологии	ОПК-3 В 1, ОПК -11 З1, ПК-31 З 1
4	Сущность конфликта и его структура.	ОПК-3 В 1, ОПК -11 З1, ПК-31 З 1
5	Теории механизмов возникновения конфликтов	ОПК-3 В 1, ОПК -11 З1, ПК-31 З 1
6	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	ОПК-3 В 1, ОПК -11 З1, ПК-31 З 1
7	Стратегии поведения в конфликте в образовательной среде	ОПК-3 В 1, ОПК-11 З 2, ПК-31 З 1
8	Типы конфликтных личностей	ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 З 1
9	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте в образовательной среде	ОПК-3 З 1, ОПК-3 У 1, ОПК-11 З 2, ПК-31 З2
10	Психология переговорного процесса по разрешению конфликта в образовательной среде	ОПК-3 З 1, ОПК-3 У 1, ОПК-11 З 2, ПК-31 З2
11	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов в образовательной среде	ОПК-3 З 1, ОПК-3 У 1, ОПК 11 У 1, ПК-31 З2
12	Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов в образовательной среде	ОПК-3 В 1, ОПК 11 У 1, ПК-31 У 1
13	Профилактика внутриличностных конфликтов в образовательной среде	ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1

14	Межличностные конфликты в образовательной среде	ОПК-3 З 1, ОПК-3 У 1, ОПК 11 У 1, ПК-31 В 1
15	Управление межличностными конфликтами в образовательной среде	ОПК-1 З1, ОПК-1 З2, ОПК-1 З3, ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 У 1
16	Профилактика межличностных конфликтов в образовательной среде	ОПК-1 У2, ОПК-1 З3, ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1
17	Групповые конфликты в образовательной среде	ОПК-1 З2, ОПК-3 З 1, ОПК-3 У 1, ОПК 11 У 1, ПК-31 В 1
18	Управление групповыми конфликтами в образовательной среде	ОПК-1 З4, ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 У 1
19	Профилактика групповых конфликтов в образовательной среде	ОПК-1 У2, ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1
20	Правовая база регулирования и разрешения конфликтов в образовательной среде	ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1
21	Предупреждение и разрешение конфликтов в образовательной среде	ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1
22	Провести анализ особенностей протекания и разрешения конфликта в образовательной среде (на конкретном примере)	ОПК-1 У1, ОПК-1 В1, ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1
23	Методы исследования конфликтов в образовательной среде	ОПК-1 У1, ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1
24	Программа изучения конфликта в образовательной среде	ОПК-1 В1, ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1
25	Программа мероприятий по организации профилактики конфликтов в учебной деятельности	ОПК-1 У2, ОПК-3 В 1, ОПК 11 В 1, ПК-31 В 1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
на зачете

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает,

умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.