


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю  
Декан факультета  
социологии и управления

 П.Е. Кричинский  
«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы -  
бакалавриат

Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль) подготовки - Государственная и муниципальная  
служба

Форма обучения - заочная

Сроки освоения ОПОП - 4 года 6 мес. (нормативный)

Факультет социологии и управления

Кафедра государственного и муниципального управления и политических  
технологий

Рязань, 2018

# **ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Разработка управленческого решения» являются формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, комплексов знаний, умений и владений об основных понятиях и терминах, современных методах принятия управленческих решений, о закономерностях и принципах принятия управленческих решений.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА**

**2.1.** Дисциплина «Разработка управленческого решения» реализуется в рамках вариативной части Блока 1. (обязательные дисциплины).

**2.2.** Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Теория управления;
- Основы государственного и муниципального управления.

**2.3.** Знания, умения, владение, формируемые данной дисциплиной, необходимы для подготовки к государственной итоговой аттестации.

## 2.4. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Номер/индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части)  | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны   |  |   |
|-------|--------------------------|--|---|--|---|
|       |                          |  | Знать   | Уметь  | Владеть   |
| 1     | ОПК-2                    | способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений  | 1. понятие управленческих решений;<br>2. классификацию управленческих решений;<br>3. методы принятия управленческих решений.  | 1. находить организационно-управленческие решения,<br>2. оценивать результаты принятого управленческого решения;<br>3. оценивать последствия принятого управленческого решения, в том числе социально-значимые   | 1. навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений;<br>2. навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения.   |
| 2     | ПК-1                     | умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения | 1. понятие и признаки неопределенности в процессе разработки управленческих решений;<br>2. механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений;<br>3. новые информационные технологии в разработке управленческих решений. | 1. определять приоритеты профессиональной деятельности,<br>2. разрабатывать управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков;<br>3. эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков. | 1. навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков;<br>2. адекватными инструментами и технологиями при реализации управленческого решения. |
| 3     | ПК-21                    | умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов,   | 1. основные параметры качества управленческих решений и осуществления административных  | 1. определять качество управленческих решений и осуществления административных   | 1. навыками анализа и оценки качества управленческих решений и  |

|  |  |   |  |   |   |
|--|--|---|--|---|---|
|  |  | выявлять отклонения и принимать корректирующие меры | процессов;<br>2. технологию выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;<br>3. меры корректировки выявленных отклонений в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов. | процессов на основе основных параметров;<br>2. выявлять имеющиеся отклонения в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;<br>3. разрабатывать и применять адекватные корректирующие меры. | осуществления административных процессов;<br>2. навыками выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;<br>3. навыками разработки необходимых корректирующих мер. |
|--|--|---|--|---|---|

## 2.5 Карта компетенций дисциплины

| <b>КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |  |  |                               |   |
|---|---|--|--|-------------------------------|---|
| <b>РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ</b>   |   |  |  |                               |   |
| Цели освоения дисциплины: формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, комплексов знаний, умений и владений об основных понятиях и терминах, современных методах принятия управленческих решений, о закономерностях и принципах принятия управленческих решений. |   |  |  |                               |   |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие   |   |  |  |                               |   |
| Общепрофессиональные компетенции:   |   |  |  |                               |   |
| КОМПЕТЕНЦИИ   |   | Перечень компонентов   | Технологии формирования                              | Формы оценочного средства     | Уровни освоения компетенции   |
| ИНДЕКС  | ФОРМУЛИРОВКА  |  |  |                               |   |
| ОПК-2   | способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого | <u>Знать:</u><br>1. понятие управленческих решений;<br>2. классификацию управленческих решений;<br>3. методы принятия управленческих | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа | Экзамен<br>Контрольная работа | <b>ПОРОГОВЫЙ</b><br>Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p> | <p>решений<br/><u>Уметь:</u><br/>1. находить организационно-управленческие решения,<br/>2. оценивать результаты принятого управленческого решения;<br/>3. оценивать последствия принятого управленческого решения, в том числе социально-значимые<br/><u>Владеть:</u><br/>1. навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений;<br/>2. навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения.</p> |  |  | <p>разработки и реализации управленческих решений<br/><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b><br/>Обладает необходимым объемом знаний, способен анализировать, диагностировать, оценивать ситуацию принятия управленческого решения и его последствия, владеет навыками принятия управленческих решений и готов нести за них ответственность</p> |
|--|--|--|--|--|--|

**Профессиональные компетенции:**

| КОМПЕТЕНЦИИ |   | Перечень компонентов  | Технологии формирования                                     | Формы оценочного средства             | Уровни освоения компетенции   |
|-------------|---|---|---|---------------------------------------|---|
| ИНДЕКС      | ФОРМУЛИРОВКА  |   |   |                                       |   |
| ПК-1        | <p>умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> | <p><u>Знать:</u><br/>1. понятие и признаки неопределенности в процессе разработки управленческих решений;<br/>2. механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений;<br/>3. новые информационные технологии в разработке управленческих решений<br/><u>Уметь:</u><br/>1. определять приоритеты профессиональной деятельности,<br/>2. разрабатывать управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков;<br/>3. эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях</p> | <p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p> | <p>Экзамен<br/>Контрольная работа</p> | <p><b>ПОРОГОВЫЙ</b><br/>Знает основные приоритетные направления профессиональной деятельности и основы принятия управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности<br/><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b><br/>Обладает необходимыми знаниями, умеет разрабатывать и принимать управленческие решения в рамках приоритетных направлений своей профессиональной</p> |

|       |   |   |   |                                       |  |
|-------|---|---|---|---------------------------------------|--|
|       |   | <p>неопределенности и рисков.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков;</li> <li>2. адекватными инструментами и технологиями при реализации управленческого решения.</li> </ol>  |   |                                       | <p>деятельности, владеет инструментами и технологиями, направленными на управление риском в процессе принятия управленческих решений</p>   |
| ПК-21 | <p>умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры</p> | <p><u>Знать</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. основные параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов;</li> <li>2. технологию выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;</li> <li>3. меры корректировки выявленных отклонений в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов.</li> </ol> <p><u>Уметь</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. определять качество управленческих решений и осуществления административных процессов на основе основных параметров;</li> <li>2. выявлять имеющиеся отклонения в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;</li> <li>3. разрабатывать и применять адекватные корректирующие меры</li> </ol> <p><u>Владеть</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. навыками анализа и оценки качества</li> </ol> | <p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p> | <p>Экзамен<br/>Контрольная работа</p> | <p><b>ПОРОГОВЫЙ</b></p> <p>Способен определять основные параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, своевременно выявлять отклонения и принимать необходимые корректирующие меры.</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b></p> <p>Способен анализировать, оценивать и определять качество управленческих решений и осуществления административных процессов на основе совокупности параметров, оперативно и грамотно выявлять отклонения и принимать корректирующие меры, адекватные сложившейся ситуации.</p> |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  |  | <p>управленческих решений и осуществления административных процессов;</p> <p>2. навыками выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;</p> <p>3. навыками разработки необходимых корректирующих мер.</p> |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ РАБОТЫ

| Вид учебной работы   | Всего часов     | Семестры   |           |
|--|-----------------|------------|-----------|
|  |                 | 43 часов   | 5Л        |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий (всего):</b> | <b>20</b>       | <b>8</b>   | <b>12</b> |
| В том числе:   |                 |            |           |
| Лекции (Л)   | 6               | 2          | 4         |
| Практические занятия (ПЗ), семинары (С)  | 14              | 6          | 8         |
| Лабораторные работы (ЛР)   |                 |            |           |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>   | <b>115</b>      | <b>28</b>  | <b>87</b> |
| В том числе  |                 |            |           |
| СРС в семестре   |                 |            |           |
| Курсовой проект (работа)   |                 |            |           |
| Контрольная работа   |                 |            |           |
| Другие виды СРС  |                 |            |           |
| Работа с нормативно-правовыми актами   | 12              |            | 12        |
| Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям                                 | 22              | 6          | 16        |
| Работа со справочными материалами  | 18              | 6          | 12        |
| Изучение и конспектирование литературы   | 63              | 16         | 47        |
| СРС в период сессии  |                 |            |           |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>  | Зачет (З)       |            |           |
|  | экзамен (Э)     | <b>9</b>   | <b>9</b>  |
| <b>ИТОГО: общая трудоемкость</b>   | <b>часов</b>    | <b>144</b> | <b>36</b> |
|  | <b>зач. ед.</b> | <b>4</b>   | <b>1</b>  |
|  |                 | <b>108</b> | <b>3</b>  |



## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины                                      | Содержание раздела в дидактических единицах   |
|------------|-----------|--|---|
| 43         | 1         | Решения в системах процессах управления                              | <p>Сущность и содержание управленческого решения как категории менеджмента. Решение как этап процесса менеджмента. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения. Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управленческих решений на уровнях управления государством, общественным развитием, организацией. Классификации управленческих решений. Использование типологии менеджмента и классификаций управленческих решений в практике управления.</p> <p>Формирование методологического знания о структуре, логической организации, методах и средствах управления. Функции методологического знания. Роль исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии организации.</p> |
| 43         | 2         | Методологические основы разработки и принятия управленческих решений | <p>Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Принципы эффективности разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.</p> <p>Сущность технологии разработки управленческих решений. Взаимосвязи организационной структуры, процесса и механизмов разработки управленческих решений. Формирование эффективных управленческих решений. Формирование эффективных механизмов разработки управленческих решений. Алгоритмы и методики разработки управленческих решений с использованием функционального и системного подходов к управлению организацией.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда управленческих решений. Классификация ситуаций и проблем</p>  |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    |   |  | <p>функционирования и развития организаций. Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения. Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения. Классификация стратегических, тактических и оперативных решений. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического и оперативного планирования.</p>  |
| 5Л | 3 | Технология разработки управленческих решений | <p>Понятие неопределенности, признаки неопределенности управленческих решений. Компенсационные механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Основные методы принятия решений. Социально-психологические аспекты принятия решений с высокой степенью риска. Факторы снижения риска. Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска. Тактические и оперативные решения, снижающие риск. Стимулирование и локализация риска решений. Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Понятие и классификация информационных технологий разработки, принятия и реализации управленческих решений. Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Защита информации. Организация использования новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Развитие информационных процессов и информационных технологий разработки управленческих решений.</p> |
| 5Л | 4 | Качество разработки управленческих решений   | <p>Решение как выбор альтернативы. Показатели эффективности управленческих решений. Методы оценки эффективности процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений. Параметры качества принимаемых решений и осуществления административных процессов. Организация и контроль в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Выявление отклонений. Принятие корректирующих мер.</p> <p>Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения. Определение приоритетов профессиональной деятельности. Социальная ответственность руководителя. Элементы социально-ответственного менеджмента: сотрудничество; виды деятельности; персонал; внешняя обстановка; общественная ориентация предприятия. Виды ответственности в менеджменте: собственная; чужая; перед собой; внешняя; внутренняя; перед предприятием; общественная; общая социальная; экономическая; правовая; этическая. Формы ответственности в менеджменте.</p>  |

## 2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины  | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) |    |           |            |            |
|------------|-----------|--|---|----|-----------|------------|------------|
|            |           |  | Л   | ЛР | ПЗ        | СРС        | всего      |
| 43         | 1         | <b>Решения в системах и процессах управления</b>   |   |    |           |            |            |
| 43         | 1.1       | Понятие управленческих решений, его многозначность и классификации   | 1   |    | 1         | 4          | 6          |
| 43         | 1.2       | Формирование методологии исследования процессов управления и разработки управленческих решений                 | 1   |    | 1         | 4          | 6          |
|            |           | <i>Раздел дисциплины № 1</i>   | 2   |    | 2         | 8          | 12         |
| 43         | 2         | <b>Методологические основы разработки и принятия управленческих решений</b>                                    |   |    |           |            |            |
| 43         | 2.1       | Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала | -   |    | 1         | 8          | 9          |
| 43         | 2.2       | Разработка организационных решений   | -   |    | 1         | 6          | 7          |
| 43         | 2.3       | Разработка стратегических и оперативных решений  | -   |    | 2         | 6          | 8          |
|            |           | <i>Раздел дисциплины №2</i>  | -   |    | 4         | 20         | 24         |
|            |           | <b>ИТОГО за семестр</b>  | <b>2</b>  |    | <b>6</b>  | <b>28</b>  | <b>36</b>  |
| 5Л         | 3         | <b>Технология разработки управленческих решений</b>  |   |    |           |            |            |
| 5Л         | 3.1       | Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска  | 1   |    | 2         | 22         | 25         |
| 5Л         | 3.2       | Современные информационные технологии в разработке управленческих решений                                      | 1   |    | 2         | 22         | 25         |
|            |           | <i>Раздел дисциплины № 3</i>   | 2   |    | 4         | 44         | 50         |
| 5Л         | 4         | <b>Качество разработки управленческих решений</b>  |   |    |           |            |            |
| 5Л         | 4.1       | Расчеты эффективности управленческих решений   | 1   |    | 2         | 22         | 25         |
| 5Л         | 4.2       | Ответственность в принятии управленческих решений  | 1   |    | 2         | 21         | 24         |
|            |           | <i>Раздел дисциплины № 4</i>   | 2   |    | 4         | 43         | 49         |
|            |           | <b>ИТОГО за семестр</b>  | <b>4</b>  |    | <b>8</b>  | <b>87</b>  | <b>99</b>  |
|            |           | <b>Разделы 1-14</b>  | <b>6</b>  |    | <b>14</b> | <b>115</b> | <b>135</b> |
|            |           | <b>Контроль</b>  |   |    |           |            | <b>9</b>   |
|            |           | <b>ИТОГО</b>   |   |    |           |            | <b>144</b> |

### 2.3. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

### 2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

| № семестра       | № раздела | Наименование раздела дисциплины                                      | Виды СРС   | Всего часов |
|------------------|-----------|--|--|-------------|
| 43               | 1         | Решения в системах и процессах управления                            | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям т.д.    | 2           |
|                  |           |  | Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)    | 2           |
|                  |           |  | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы | 4           |
| 43               | 2         | Методологические основы разработки и принятия управленческих решений | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям т.д.    | 4           |
|                  |           |  | Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)    | 4           |
|                  |           |  | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы | 12          |
| ИТОГО за семестр |           |  |  | 28          |
| 5Л               | 3         | Технология разработки управленческих решений                         | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям т.д.    | 8           |
|                  |           |  | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы | 24          |
|                  |           |  | Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)    | 12          |
| 5Л               | 4         | Качество разработки управленческих решений                           | Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям т.д.    | 8           |
|                  |           |  | Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы | 23          |
|                  |           |  | Работа с нормативно-правовыми актами                             | 12          |
| ИТОГО за семестр |           |  |  | 87          |
| <b>ИТОГО</b>     |           |  |  | <b>115</b>  |

#### 3.2. График работы студента

Не заполняется для заочной формы обучения

#### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Разработка управленческого решения»

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения дисциплины «Разработка управленческого решения».

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

При подготовке к экзамену повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на экзамен и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной, самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную, самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине «Разработка управленческого решения» студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, размещенными на официальном сайте:

1. Мартишина, Н.В. Самостоятельная работа студентов [Электронный ресурс]: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 Мб (200704 Кб).

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (см. фонд оценочных средств).**

4.1. Рейтинговая система не используется

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1.Основная литература**

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год  | Используется при изучении разделов | Семестр | Количество экземпляров |            |
|-------|---|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
|       |   |                                    |         | В библиотеке           | На кафедре |
| 1     | 2   | 3                                  | 4       | 5                      | 6          |
| 1.    | Балдин, К. В. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / К. В. Балдин. – 8-е изд. – Москва : Дашков и К, 2017. – 495 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452520">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452520</a> (дата обращения: 25.08.2018). | 1-4                                | 4Л 53   | ЭБС                    |            |

|    |  |     |       |     |  |
|----|--|-----|-------|-----|--|
| 2. | Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов [и др.] ; под общ. ред. В. И. Бусова. – Москва : Юрайт, 2018. – 279 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/432942">https://biblio-online.ru/bcode/432942</a> (дата обращения: 25.08.2018). | 1-4 | 4Л 53 | ЭБС |  |
| 3. | Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / Ю. Г. Учитель [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 383 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117136">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117136</a> (дата обращения: 25.08.2018).      | 1-4 | 4Л 53 | ЭБС |  |
| 4. | Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева [и др.]. – Москва : Дашков и К, 2016. – 324 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453952">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453952</a> (дата обращения: 25.08.2018).                                      | 1-4 | 4Л 53 | ЭБС |  |

## 5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год   | Используется при изучении разделов | Семестр | Количество экземпляров |            |
|-------|--|------------------------------------|---------|------------------------|------------|
|       |  |                                    |         | В библиотеке           | На кафедре |
| 1     | 2  | 3                                  | 4       | 5                      | 6          |
| 1.    | Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений : в 2 ч. Ч. 1 [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 183 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/444153">https://biblio-online.ru/bcode/444153</a> (дата обращения: 25.08.2018). | 1-4                                | 4Л 53   | ЭБС                    |            |
| 2.    | Карданская, Н. Л. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Н. Л. Карданская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436715">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436715</a> (дата обращения: 25.08.2018).                             | 1-4                                | 4Л 53   | ЭБС                    |            |
| 3.    | Катаева, В. И. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Катаева, М. С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 196 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278872">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278872</a> (дата обращения: 25.08.2018).             | 1-4                                | 4Л 53   | ЭБС                    |            |
| 4.    | Маслихина, В. Ю. Методы принятия   | 1-4                                | 4Л 53   | ЭБС                    |            |

|    |  |     |       |     |  |
|----|--|-----|-------|-----|--|
|    | управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ю. Маслихина. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – 228 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459492">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459492</a> (дата обращения: 25.08.2018).  |     |       |     |  |
| 5. | Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Рубчинский. – Москва : Юрайт, 2018. – 526 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/432911">https://biblio-online.ru/bcode/432911</a> (дата обращения: 25.08.2018).             | 1-4 | 4Л 53 | ЭБС |  |
| 6. | Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. – Москва : Юрайт, 2018. – 431 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/432034">https://biblio-online.ru/bcode/432034</a> (дата обращения: 25.08.2018).  | 1-4 | 4Л 53 | ЭБС |  |
| 7. | Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 324 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/433919">https://biblio-online.ru/bcode/433919</a> (дата обращения: 25.08.2018). | 1-4 | 4Л 53 | ЭБС |  |

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ООО «ИВИС» [Электронный ресурс] : база данных. – Доступ к полным текстам только в локальной сети университета. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 25.08.2018).
2. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 25.08.2018).
3. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 25.08.2018).
4. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 25.08.2018).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 25.08.2018).

2. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://polpred.com> (дата обращения: 25.08.2018).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2018).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2018).
5. Разработка и реализация управленческих решений [Электронный ресурс] : сайт // Elearn.Oknemuan.ru. – Режим доступа: <http://elearn.oknemuan.ru/?id=8&p=1>, свободный (дата обращения: 25.08.2018).
6. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. – Режим доступа: <https://infourok.ru/razrabotka-razrabotka-upravlencheskih-resheniy-2585234.html>, свободный (дата обращения: 25.08.2018).
7. Разработка управленческого решения [Электронный ресурс] : сайт // Pandia.ru. – Режим доступа: <https://pandia.ru/text/79/565/50528.php>, свободный (дата обращения: 25.08.2018).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:** стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Два компьютерных класса.

**6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:** видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерных классах установлены средства MS Office: Word, Excel, Power Point и др.

**6.3. Требования к специализированному оборудованию:** отсутствуют.

**7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ** (указываются для ФГОС ВПО)

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента   |
|---------------------|---|
| Лекция              | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, |



|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.   |
| Практические занятия  | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др. |
| Контрольная работа    | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.   |
| Подготовка к экзамену | При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.   |

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:**

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- - применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- - консультирования обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

**10. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

| <b>Набор ПО в компьютерных классах</b>     |   |
|--|---|
| Название ПО                                | № лицензии                              |
| Операционная система Windows Pro           | договор №Tr000043844 от 22.09.15г       |
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security      | договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г |
| Офисное приложение LibreOffice             | свободно распространяемое ПО            |
| Архиватор 7-zip                            | свободно распространяемое ПО            |
| Браузер изображений FastStoneImageViewer   | свободно распространяемое ПО            |
| PDF ридер FoxitReader                      | свободно распространяемое ПО            |
| Медиа проигрыватель VLC media player       | свободно распространяемое ПО            |
| Запись дисков ImageBurn                    | свободно распространяемое ПО            |
| DJVU браузер DjVu Browser Plug-in          | свободно распространяемое ПО            |
| <b>Набор ПО для кафедральных ноутбуков</b> |   |

|  |  |
|--|--|
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security    | договор №14/03/2018-0142 от<br>30/03/2018г |
| Офисное приложение LibreOffice           | свободно распространяемое ПО               |
| Архиватор 7-zip                          | свободно распространяемое ПО               |
| Браузер изображений FastStoneImageViewer | свободно распространяемое ПО               |
| PDF ридер FoxitReader                    | свободно распространяемое ПО               |
| Медиа проигрыватель VLC media player     | свободно распространяемое ПО               |
| Запись дисков ImageBurn                  | свободно распространяемое ПО               |
| DJVU браузер DjVu Browser Plug-in        | свободно распространяемое ПО               |

## Приложение 1

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости*

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)           | Код контролируемой компетенции (или её части) | Наименование оценочного средства |
|-------|--|---|----------------------------------|
| 1.    | Решения в системах и процессах управления                            | ОПК-2,<br>ПК-1, ПК-21                         | Экзамен<br>Контрольная работа    |
| 2.    | Методологические основы разработки и принятия управленческих решений |   |                                  |
| 3.    | Технология разработки управленческих решений                         |   |                                  |
| 4.    | Качество разработки управленческих решений                           |   |                                  |

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Индекс компетенции   | Содержание компетенции  | Элементы компетенции                                       | Индекс элемента |
|--|---|--|-----------------|
| <b>ОПК-2</b>   | способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | <b>знать</b>   |                 |
|  |   | 1. понятие управленческих решений                          | ОПК-2 31        |
|  |   | 2. классификацию управленческих решений                    | ОПК-2 32        |
|  |   | 3. методы принятия управленческих решений                  | ОПК-2 33        |
|  |   | <b>уметь</b>   |                 |
|  |   | 1. находить организационно-управленческие решения,         | ОПК-2 У1        |
|  |   | 2. оценивать результаты принятого управленческого решения. | ОПК-2 У2        |
| 3. оценивать последствия принятого управленческого решения, в том числе социально-значимые | ОПК-2 У3  |  |                 |

|   |  |  |          |
|---|--|--|----------|
|   |  | <b>владеть</b>   |          |
|   |  | 1. навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений  | ОПК-2 В1 |
|   |  | 2. навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения.  | ОПК-2 В2 |
| <b>ПК-1</b>   | умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения | <b>знать</b>   |          |
|   |  | 1. понятие и признаки неопределенности в процессе разработки управленческих решений  | ПК-1 31  |
|   |  | 2. механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений  | ПК-1 32  |
|   |  | 3. новые информационные технологии в разработке управленческих решений   | ПК-1 33  |
|   |  | <b>уметь</b>   |          |
|   |  | 1. определять приоритеты профессиональной деятельности   | ПК-2 У1  |
|   |  | 2. разрабатывать управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков;                                 | ПК-2 У2  |
|   |  | 3. эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков.                          | ПК-2 У3  |
|   |  | <b>владеть</b>   |          |
|   |  | 1. навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков. | ПК-2 В1  |
| 2. адекватными инструментами и технологиями при реализации управленческого решения. | ПК-2 В2  |  |          |
| <b>ПК-21</b>  | умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных  | <b>Знать</b>   |          |
|   |  | 1. основные параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов;                          | ПК-21 31 |

|  |  |   |          |
|--|--|---|----------|
|  | процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры | 2. технологию выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов | ПК-21 32 |
|  |  | 3. меры корректировки выявленных отклонений в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов         | ПК-21 33 |
|  |  | <b>Уметь</b>  |          |
|  |  | 1. определять качество управленческих решений и осуществления административных процессов на основе основных параметров;                 | ПК-21 У1 |
|  |  | 2. выявлять имеющиеся отклонения в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;                   | ПК-21 У2 |
|  |  | 3. разрабатывать и применять адекватные корректирующие меры   | ПК-21 У3 |
|  |  | <b>Владеть</b>  |          |
|  |  | 1. навыками анализа и оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов;                                | ПК-21 В1 |
|  |  | 2. навыками выявления отклонений и несоответствий в ходе реализации управленческих решений и осуществления административных процессов;  | ПК-21 В2 |
|  |  | 3. навыками разработки необходимых корректирующих мер   | ПК-21 В3 |

### **КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)**

| №  | Содержание оценочного средства   | Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов |
|----|--|---|
| 1. | Сущность и содержание управленческого решения как категории менеджмента. | ОПК-2 31, У1, В1                              |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 2. | Решение как этап процесса менеджмента.  | ОПК-2 32,У2,В1                              |
| 3. | Решение как подход к разрешению проблемы.   | ПК-1 31,У1,В1                               |
| 4. | Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую.  | ПК-1 32, У2,В2                              |
| 5. | Решение как организационный акт.  | ОПК-2 33,У2,В1                              |
| 6. | Социальное и экономическое содержание управленческого решения.  | ОПК-2 32,У1,В1<br>ПК-21 31,32               |
| 7. | Формальные и неформальные аспекты управленческого решения.  | ПК-1 31,У2,В1                               |
| 8. | Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управленческих решений на уровнях управления государством, общественным развитием, организацией. | ПК-1 32,У1,В1                               |
| 9. | Классификации управленческих решений.   | ОПК-2 31,У2,В2                              |
| 10 | Использование типологии менеджмента и классификаций управленческих решений в практике управления.   | ОПК-2 32,У1,В2                              |
| 11 | Роль исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии организации                 | ПК-1 31,У2,В1<br>ПК-21 3 2                  |
| 12 | Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления.   | ПК-1 32,У1,В2<br>ПК-21 31,32,33             |
| 13 | Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий.   | ОПК-2 33,У3,В1                              |
| 14 | Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений.   | ОПК-2 33,У3,В2                              |
| 15 | Принципы эффективности разработки и исполнения управленческих решений.  | ОПК-2 33,У2,В1<br>ПК-1 У1,У2,У3<br>ПК-21 31 |
| 16 | Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.  | ОПК-2 32,У1,В2<br>ПК-1 У2                   |
| 17 | Сущность технологии разработки управленческих решений.  | ОПК-2 31,У2,В1                              |
| 18 | Взаимосвязи организационной структуры, процесса и механизмов разработки управленческих решений.   | ОПК-2 31,У2,В1                              |
| 19 | Формирование эффективных управленческих решений. Параметры качества управленческих решений.   | ОПК-2 32,У1,В2<br>ПК-21 31, У1, В1          |
| 20 | Формирование эффективных механизмов разработки управленческих решений.  | ОПК-2 31,У2,В1<br>ПК-21 31,У1,В1            |
| 21 | Алгоритмы и методики разработки управленческих решений с использованием функционального и системного подходов к управлению организацией                                       | ОПК-2 32,У1,В1<br>ПК-1                      |
| 22 | Внешняя и внутренняя среда управленческих решений.  | ОПК-2 31,У2,В2<br>ПК-1 31,32,33             |
| 23 | Классификация ситуаций и проблем функционирования и развития организаций.   | ОПК-2 32,У1,В1                              |
| 24 | Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения.   | ОПК-2 31,У2,В2<br>ПК-1 31,32,33             |
| 25 | Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения.   | ОПК-2 32,У1,В1<br>ПК-1 31,32,33             |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 26 | Классификация стратегических, тактических и оперативных решений.  | ПК-1 31,У1,В2                                    |
| 27 | Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического и оперативного планирования                  | ПК-1 132,У2,В1                                   |
| 28 | Понятие неопределенности, признаки неопределенности управленческих решений.   | ПК-1 31,У1,В1                                    |
| 29 | Компенсационные механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений  | ПК-1 32,У2,В1                                    |
| 30 | Социально-психологические аспекты принятия решений с высокой степенью риска.  | ПК-1 32,У2,В1                                    |
| 31 | Факторы снижения риска.   | ПК-1 32,У2,В1                                    |
| 32 | Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска  | ПК-1 32 У2,В1                                    |
| 33 | Социально-психологические аспекты принятия решений с высокой степенью риска.  | ПК-1 32 У2,В2                                    |
| 34 | Факторы снижения риска.   | ПК-1 32,У2,В1                                    |
| 35 | Разработка стратегических инвестиционных решений в условиях неопределенности и риска.   | ПК-1 33,У3,В1                                    |
| 36 | Тактические и оперативные решения, снижающие риск.  | ПК-1 32,У2,В2                                    |
| 37 | Применение адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.                       | ПК-1 31,У1,В1                                    |
| 38 | Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.  | ПК-1 31,У3,В1<br>ПК-21 32,33,<br>У2,У3; В 2,В3   |
| 39 | Понятие и классификация информационных технологий разработки, принятия и реализации управленческих решений.                             | ПК-1 33,У1,В2                                    |
| 40 | Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.                            | ПК-1 33 У2,В2                                    |
| 41 | Защита информации.  | ПК-1 33,У1,В2                                    |
| 42 | Организация использования новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.         | ПК-1 33,У3,В2<br>ПК-21 У1,В1                     |
| 43 | Развитие информационных процессов и информационных технологий разработки управленческих решений.  | ПК-1 33,У3,В2                                    |
| 44 | Показатели эффективности управленческих решений.  | ОПК-2 32,У2,В2<br>ПК-21 31,У1,В1                 |
| 45 | Методы оценки эффективности процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений.   | ПК-1 31,У1,В1                                    |
| 46 | Организация и контроль в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Выявление отклонений и принятие корректирующих мер.  | ПК-1 32 У2,В1<br>ПК-21 32, 33, У2,<br>У3; В2, В3 |
| 47 | Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения. Определение приоритетов профессиональной деятельности. | ОПК-2 31,У2,В2<br>ПК-1 У1                        |
| 48 | Социальная ответственность руководителя. Элементы социально-ответственного менеджмента: сотрудничество;                                 | ОПК-2 31,У2,В1                                   |

|    |   |                |
|----|---|----------------|
|    | виды деятельности; персонал; внешняя обстановка; общественная ориентация предприятия. |                |
| 49 | Виды ответственности в менеджменте.   | ОПК-2 31,У2,В2 |
| 50 | Формы ответственности в менеджменте.  | ОПК-2 31,У2,В2 |

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене - по пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине **«Разработка управленческого решения»** (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично (5)» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

«Хорошо (4)» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

«Удовлетворительно (3)» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

«Неудовлетворительно (2)» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.