

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю  
Декан факультета  
социологии и управления

 П.Е. Кричинский  
«30» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы

**бакалавриат**

Направление подготовки **39.03.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки **Социология**

Форма обучения **очная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный - 4 года**

Факультет **социологии и управления**

Кафедра **социологии**

Рязань, 2018



## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Социология управления» является формирование у обучающихся системных представлений о социальных закономерностях управленческой деятельности, возможности ее социологического анализа, раскрытие специфики использования социологической информации в структуре деятельности управляющей и управляемой подсистем.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Основы социологии;
- Менеджмент.

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- Государственная итоговая аттестация (подготовка ВКР).

**2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-4	способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач	базовые теоретические подходы и концепции гуманитарных и социально-экономических наук, связанные с исследованием социальных процессов; социальную значимость профессиональной деятельности социолога; методы социальных наук	приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; оперировать понятиями социологии управления; применять полученные знания для понимания сущности социальных процессов и их регулирования	навыками научного социологического анализа социальных проблем и процессов; приемами анализа материалов, имеющих прикладное значение при интерпретации социальной действительности
2.	ПК-6	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	основные социальные процессы и динамику их развития; особенности принятия управленческих решений; специфику социальной ответственности управляющей подсистемы	анализировать и интерпретировать информацию, необходимую и достаточную для принятия решения в нестандартной ситуации; критически оценивать последствия управленческих решений и действий с позиций социальной ответственности; применять методы социологии управления для	навыками сбора информации, необходимой для принятия решений в нестандартной ситуации; основными методами и приемами оценки качества управленческого решения; навыками комплексного анализа условий принятия управленческого решения

				анализа управленческих ситуаций;	
--	--	--	--	----------------------------------	--

## 2.5 Карта компетенций дисциплины

<b>КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ					
Цель дисциплины		формирование у обучающихся системных представлений о социальных закономерностях управленческой деятельности, возможности ее социологического анализа, раскрытие специфики использования социологической информации в структуре деятельности управляющей и управляемой подсистем			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-4	способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач	<u>Знать:</u> базовые теоретические подходы и концепции гуманитарных и социально-экономических наук, связанные с исследованием социальных процессов; социальную значимость профессиональной деятельности социолога; методы социальных наук. <u>Уметь:</u> приобретать знания в предметной области	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия	Собеседование, индивидуальные практические задания, экзамен	<b>ПОРОГОВЫЙ:</b> знать базовые теоретические подходы и концепции гуманитарных и социально-экономических наук, связанные с исследованием социальных процессов; социальную значимость профессиональной деятельности социолога; методы социальных наук. <b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b> уметь приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины; оперировать понятиями социологии управления; применять полученные

		<p>изучаемой дисциплины; оперировать понятиями социологии управления; применять полученные знания для понимания сущности социальных процессов и их регулирования.</p> <p><u>Владеть:</u>  навыками научного социологического анализа социальных проблем и процессов; приемами анализа материалов, имеющих прикладное значение при интерпретации социальной действительности</p>			<p>знания для понимания сущности социальных процессов и их регулирования; владеть навыками научного социологического анализа социальных проблем и процессов; приемами анализа материалов, имеющих прикладное значение при интерпретации социальной действительности</p>
ПК-6	<p>способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность</p>	<p><u>Знать:</u>  основные социальные процессы и динамику их развития; особенности принятия управленческих решений; специфику социальной ответственности управляющей подсистемы</p> <p><u>Уметь:</u>  Анализировать и интерпретировать информацию,</p>	<p>Лекции, самостоятельная работа, практические занятия</p>	<p>Собеседование, индивидуальные практические задания, экзамен</p>	<p><b>ПОРОГОВЫЙ:</b>  знать основные социальные процессы и динамику их развития; особенности принятия управленческих решений; специфику социальной ответственности управляющей подсистемы</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ:</b>  уметь анализировать и интерпретировать информацию, необходимую и достаточную для принятия</p>

		<p>необходимую и достаточную для принятия решения в нестандартной ситуации; критически оценивать последствия управленческих решений и действий с позиций социальной ответственности; применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций;</p> <p><u>Владеть:</u> навыками сбора информации, необходимой для принятия решений в нестандартной ситуации; основными методами и приёмами оценки качества управленческого решения; навыками комплексного анализа условий приятия управленческого решения</p>			<p>решения в нестандартной ситуации; критически оценивать последствия управленческих решений и действий с позиций социальной ответственности; применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций; владеть навыками сбора информации, необходимой для принятия решений в нестандартной ситуации; основными методами и приёмами оценки качества управленческого решения; навыками комплексного анализа условий приятия управленческого решения.</p>
--	--	--	--	--	---

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		№ 5 часов	№ 6 часов	№7 часов	№ 8 часов
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	52	-	-	-	52
В том числе:		-	-	-	
Лекции (Л)	26	-	-	-	26
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)	26	-	-	-	26
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	56	-	-	-	56
В том числе			-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	56	-	-	-	56
Курсовая работа	КП	-	-	-	-
	КР	-	-	-	-
Другие виды СРС:		-	-	-	
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	16	-	-	-	16
Подготовка к тестированию знаний фактического материала	8	-	-	-	8
Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др.	14	-	-	-	14
Выполнение индивидуальных домашних заданий	18	-	-	-	18
<i>СРС в период сессии</i>		-	-	-	
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	Э/36			Э/36
	экзамен (Э)				
ИТОГО: общая трудоемкость	часов	144	-	-	144
	зач. ед.	4	-	-	4

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
8	1	Социология управления как специальная социологическая теория	Научные сферы социологии и управления как платформа образования дисциплины «социология управления». Управление, менеджмент, администрирование. Понятие «социология управления». Предметное поле «социологии управления». Противоречия в определении объекта, предмета, задач социологии управления. Социальные и природные факторы в управлении. Методология социальных наук и свойства социально-управленческих процессов. Основные подходы в социологии управления (исторический, функциональный, институциональный, системный, информационно-кибернетический, синергетический). Уровни методологии социологии управления, методы социологии управления.
8	2	Управление социальными системами как предмет социологического анализа	Сущность системы социального управления. Содержание и структурные элементы системы социального управления. Иерархическая структура социального управления. Объект и субъект социального управления. Объектные и субъектные отношения в системе управления. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами; Функции социального управления. Координация, субординация и реординация в условиях государственного управления. Субординация и социальная иерархия. Координация в системе государственного управления. Реординация как один из источников формирования государственного интереса. Социальные институты управления. Институт государственного управления. Структура власти, бюрократия, политические партии, избирательная система как элементы государственно-политического управления. Паблик рилейшнз как институт социального управления (управления общественными отношениями). Место и роль слухов в структуре индивидуального и общественного сознания. Социальная реклама как способ конструирования позитивных социальных отношений. Предмет и содержание пропаганды. Манипулятивная пропаганда. Социологическая

			<p>пропаганда. Сущность социального управления. Социальные инновации и управление. Социальное управление инновациями. Специфика зарождения и функционирования интересов в управлении. Виды социальных интересов. Интересы общие, частные и корыстные. Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Социальная информация, ее функция в управлении государством и обществом. Сущность и структура процесса социальной коммуникации. Социальные последствия функционирования средств массовой коммуникации. Понятие «среда». Виды сред в социальном пространстве: природная, культурная, окружающая, образовательная, воспитательная, социокультурная, информационная, материальная, интеллектуальная, предметная, развивающая и др. Взаимодействие и взаимопроникновение сред. Понятие «социальная среда». Факторная составляющая в исследовании социальной среды. Среда управления как понятие. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Особенности и способы управления в условиях агрессивной среды.</p>
8	3	Социальное управление в организации	<p>«Социальное взаимодействие» и «социальные отношения», основания типологизации социальных отношений в обществе. Отношения власти, господства и подчинения. Понятие и сущность власти. Общая классификация оснований власти. Власть и свобода. Власть и классификация источников власти. Природа и сущность лидерства. Подходы к определению понятия лидерства. Социальная составляющая лидерства. Формальное и неформальное лидерство. Лидерство и среда управления. Лидерство в системе социальных коммуникаций. Лидерство и команда. Формирование и факторы лидерства в управленческой команде. Лидерство в масштабе государственного управления: специфика и функции. Социальные и культурно-исторические условия возникновения манипуляций. Виды манипулирования. Психологическое манипулирование. Бюрократическое манипулирование. Манипулирование в системе «руководитель-подчиненные». Политическое манипулирование:</p>

			<p>понятие, содержание, история. Идеологическое манипулирование и отношения властных структур. Экономическое манипулирование. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Личность и ее роль в управлении. Личность как управляемое и самоуправляемое существо. Внешняя и внутренняя регуляция личности. Управление как особый вид социальной деятельности и источник формирования управленческого менталитета. Взаимосвязь профессионального управления и управленческого менталитета. Понятие «коллектив». Характеристика и признаки команды. Команда как разновидность малой социальной группы. Сравнительный анализ понятий «коллектив» и «команда». Природа социальной организации, основные характеристики организации. Организация как открытая система. Жизненный цикл организации. Централизация власти. Формализация организационного поведения. Социально-психологический климат как результат сформированности социальных отношений и организационной культуры.</p>
--	--	--	---

## 2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПР/С	СРС	всего	
			4		4	8	16	
8	1	Социология управления как специальная социологическая теория	4		4	8	16	
8	1.1	Социология управления как отрасль социологического знания	2	-	2	4	8	1 нед. Собеседование
8	1.2	Методология и методы социологии управления	2	-	2	4	8	2 нед. Собеседование
8	2	Управление социальными системами как предмет социологического анализа	12	-	12	30	54	
8	2.1	Социальное управление как система	2	-	2	4	8	3 нед. Собеседование

8	2.2	Социальные отношения в системе управления	2	-	2	4	8	4 нед. Собеседование
8	2.3	Власть. Авторитет. Руководство. Лидерство.	2	-	2	8	12	
8	2.4	Социальные институты управления	2	-	2	4	8	6 нед. ИДЗ
8	2.6	Управление как функция социального контроля	2		2	4	8	7 нед. Собеседование
8	2.7	Комплекс интересов в государственном и социальном управлении	2		2	6	10	8 нед. Коллоквиум
8	3	<b>Социальное управление в организации</b>	8	-	8	18	34	
8	3.1	Социальная среда управления	2	-	2	4	8	9 нед. Коллоквиум.
8	3.2	Социальные особенности управления в организации	4	-	4	4	12	10-11 нед. Тестирование
8	3.3	Социальная информация и коммуникация в организации	2	-	2	4	8	12 нед. ИДЗ
8	3.4	Управление и манипулирование.	2	-	2	6	10	13 нед. ИДЗ
8		Разделы дисциплины №1-№3				56	108	ПрАт
8		Экзамен					36	
8		Итого за семестр:	26	-	26	56	144	
		ИТОГО	26	-	26	56	144	

2.3. Лабораторный практикум  
Лабораторный практикум не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ  
Курсовые работы не предусмотрены.

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

#### 3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
8	1	Социология управления как специальная социологическая теория	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям; Подготовка к тестированию знаний фактического материала; Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др.; Выполнение индивидуальных домашних заданий	4 2 4 6
8	2	Управление социальными системами как предмет социологического анализа	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям; Подготовка к тестированию знаний фактического материала; Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др.; Выполнение индивидуальных домашних заданий	6 4 6 6
8	3	Социальное управление в организации	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям; Подготовка к тестированию знаний фактического материала; Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др.; Выполнение индивидуальных домашних заданий	6 2 4 6
		ИТОГО в семестре:		56
		ИТОГО		56



### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа – важнейшая форма организации образовательного процесса освоения дисциплин по направлению подготовки 39.03.01 «Социология». В ходе самостоятельной работы студент может освоить теоретический материал по дисциплине «Социология управления»; закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (выполнение индивидуальных заданий, практических работ, тестов для самопроверки, НИРС); применить полученные знания и практические навыки для самостоятельного составления конспекта лекции, практического и семинарского занятия, организации самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями, программами преподавания социологии. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю.

При подготовке к экзамену повторять пройденный материал в строгом соответствии с примерным перечнем учебных вопросов, содержащихся в учебной программе, использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем, выполнить практические задания. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

В процесс освоения дисциплины «Социология управления» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа. Она выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы), конспектирование текста, выписки из текста, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, повторная работа над учебным материалом, (составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, аналитическая обработка текста), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре, подготовка реферата, тестирование и др.
- для формирования умений: решение тестов, выполнение практических заданий и т.д.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и

внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине «Социология управления» студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, имеющимися на кафедре социологии и официальном сайте:

1. Страхов В.В., Горохова Е.Н., Кременецкая Т.В. Формы организации учебного процесса в вузе [Текст] / В.В. Страхов, Е.Н. Горохова, Т.В. Кременецкая // [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rsu.edu.ru/official/methodical/methodological-support>

2. Мартишина Н.В. Электронный образовательный ресурс «Самостоятельная работа студентов»: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 Мб (200704 Кб).

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (см. *Фонд оценочных средств*)

##### 4.1. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине

Рейтинговая система в Университете не используется.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	С е м е с т р	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.] ; под ред. В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 409 с. – Режим доступа: <a href="https://biblionline.ru/book/sociologiya-upravleniya-412868">https://biblionline.ru/book/sociologiya-upravleniya-412868</a> (дата обращения: 17.02.2018).	1-3	8	ЭБС	

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	С е м е с т р	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре

1	Граждан, В.Д. Социология управления [Текст] / В.Д. Гражданин. – М.: КноРус 2009. – 512 с.	1	8	20	
2	Полушкина, Т. М. Социология управления [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под ред. Т. М. Полушкиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 258 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/sociologiya-upravleniya-413039">https://biblio-online.ru/book/sociologiya-upravleniya-413039</a> (дата обращения: 15.04.2018).	1	8	ЭБС	
3	Социология управления [Текст]: учебник для бакалавров / под ред. В.И. Башмакова, В.Н. Князева, Р.В. Ленькова. – М.: Юрайт, 2013. – 360 с.	1-3	8	5	
4	Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 190 с. – Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/sociologiya-upravleniya-metody-polucheniya-socialnoy-informacii-423638">https://biblio-online.ru/book/sociologiya-upravleniya-metody-polucheniya-socialnoy-informacii-423638</a> (дата обращения: 17.03.2018).	1-3	8	ЭБС	
5	Тихонов, А.В. Социология управления [Текст]: теоретико-прикладной толковый словарь / А.В. Тихонов. – М.: КРАСАНД, 2015. – 480с	1	8	1	

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://book.ru> (дата обращения: 15.04.2018).
2. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 17.04.2018).
3. ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 17.04.2018).
4. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.04.2018).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. Elibrary.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).
3. Всероссийский центр изучения общественного мнения [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <https://wciom.ru/about/aboutus/>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).
4. Социологические исследования [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа:

<http://nir.ru/socio/scipubl/socis.htm>, свободный (дата обращения: 20.04.2018).

5. Россия в цифрах [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 26.04.2018).

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: лекционные аудитории, оснащенные видеопроекторным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для магистрантов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ *(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)*

### 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия (семинар)	Подготовка к каждому практическому занятию должна начинаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту можно самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). При подготовке к семинарским занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.

Индивидуальные задания (защита /презентация выполненной работы)	Тема доклада (задания) должна соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Для подготовки презентации рекомендуется использовать: Microsoft PowerPoint. Четко сформулировать цель презентации. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео-аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- консультирования обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

<b>Набор ПО в компьютерных классах</b>	
Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Pro	договор №Тг000043844 от 22.09.15г
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО
<b>Набор ПО для кафедральных ноутбуков</b>	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г

Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## 11. Иные сведения

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

***Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости***

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	Социология управления как специальная социологическая теория	ОПК-4 ПК-6	Экзамен
2	Управление социальными системами как предмет социологического анализа		
3	Социальное управление в организации		

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-4	способность использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач	Знать: 1. базовые теоретические подходы и концепции гуманитарных и социально-экономических наук, связанные с исследованием социальных процессов;	ОПК4 З1
		2. социальную значимость профессиональной деятельности социолога;	ОПК4 З2
		3. методы социальных наук;	ОПК4 З3
		Уметь: 1. приобретать знания в предметной области изучаемой дисциплины;	ОПК4 У1
		2. оперировать понятиями социологии управления;	ОПК4 У2
		3. применять полученные знания для понимания сущности социальных процессов и их регулирования;	ОПК4У3

		<p>Владеть:</p> <p>1. навыками научного социологического анализа социальных проблем и процессов;</p>	ОПК4 В1
		<p>2. приемами анализа материалов, имеющих прикладное значение при интерпретации социальной действительности</p>	ОПК4 В2
ПК-6	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	<p>Знать:</p> <p>1. основные социальные процессы и динамику их развития;</p>	ПК6 З1
		<p>2. особенности принятия управленческих решений;</p>	ПК6 З2
		<p>3. специфику социальной ответственности управляющей подсистемы</p>	ПК6 З3
		<p>Уметь:</p> <p>1. анализировать и интерпретировать информацию, необходимую и достаточную для принятия решения в нестандартной ситуации;</p>	ПК6 У1
		<p>2. критически оценивать последствия управленческих решений и действий с позиций социальной ответственности;</p>	ПК6 У2
		<p>3. применять методы социологии управления для анализа управленческих ситуаций;</p>	ПК6У3
		<p>Владеть:</p> <p>1. навыками сбора информации, необходимой для принятия решений в нестандартной ситуации;</p>	ПК6 В1
		<p>2. основными методами и приемами оценки качества управленческого решения;</p>	ПК6 В2
<p>1. навыками комплексного анализа условий принятия управленческого решения</p>	ПК6 В3		

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(ЭКЗАМЕН)**

<b>№</b>	<b>Содержание оценочного средства</b>	<b>Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов</b>
1.	Предмет, объект, задачи и функции социологии управления.	ОПК4 33 ПК6 У1
2.	Объект исследования социологии управления и общей социологии: сходства и различия.	ПК6 31 ОПК4 31
3.	Особенности предмета социологии управления.	ОПК4 31 ПК6 У1
4.	Менеджмент с социологической точки зрения. Соотношение социологии управления с теорией менеджмента.	ПК6 32 ОПК4 31
5.	Социология управления в системе общественных наук.	ОПК4 31 ПК6 В2
6.	Общесоциологические методы в социологии управления. Опрос.	ОПК4 32 ПК6 В2
7.	Общесоциологические методы в социологии управления. Выборочный метод в социологическом исследовании управления.	ПК6 31 ОПК4 33
8.	Общесоциологические методы в социологии управления. Социологические наблюдения.	ПК6 32 ОПК4 У3
9.	Общесоциологические методы в социологии управления. Метод экстраполяции.	ПК6 33 ОПК4 В3
10.	История социологической мысли об управлении.	ПК6 32 ОПК4 31
11.	Характер и специфика управленческой деятельности. Управление как особый вид социальной деятельности.	ПК6 31 ОПК4 У1
12.	Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой подсистемами.	ПК6 31 ОПК4 В2
13.	Управляющая и управляемая подсистемы в структуре социальной системы: характеристика функционирования.	ПК6 33 ОПК4 У2
14.	Модели управления социальными процессами: координация, субординация и реординация.	ПК6 31 ОПК4 В1
15.	Характеристика видов манипулирования: бюрократическое, политическое, идеологическое, экономическое.	ПК6 33 ОПК4 У3
16.	Социальные и государственные интересы.	ОПК4 31 ПК6 В3
17.	Характер государственного интереса: объективный и субъективный.	ПК6 31 ОПК4 33 ПК 6 У2
18.	Естественный и искусственный государственный интерес.	ПК631 ОПК4 У3
19.	Механизмы разработки государственного интереса.	ПК6 33 ОПК4 32 ПК6 У1
20.	Государственный и национальный интерес: соотнесение понятий и содержания.	ОПК4 33 ОПК4 У3
21.	Государственный интерес во времени и пространстве.	ОПК4 31 ПК6 У1
22.	Управленческое решение как средство осуществления социального управления.	ПК6 31 ПК6 У1 ОПК4 В1
23.	Понятие «социальная среда». Виды сред в социальном пространстве.	ПК6 32 ОПК4 У1
24.	Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.	ПК6 У1 ОПК4 У2

25.	Субъект-объектные отношения как основа функционирования социальных процессов.	ПК6 32 ПК6 В2
26.	Самоуправление как особый социальный процесс.	ОПК4 33 ПК6 У1
27.	Самоуправляемость организации	ОПК4 33 ПК6 У1
28.	Власть и авторитет как основа влияния.	ПК6 31 ОПК4 В3
29.	Социальные инновации и управление: основы функционирования и развития.	ПК6 У2 ПК12 В3
30.	Особенности управленческой деятельности в социальной организации.	ПК6 32 ПК6 У2
31.	Массовая коммуникация в системе управления.	ОПК4 31 ПК6 У1
32.	Социальная реклама в системе управления.	ПК6 В1 ОПК4 У1
33.	Понятие организационного развития.	ПК6 33 ОПК4 В3
34.	Планирование организационного развития.	ПК6 32 ПК6 У1 ОПК4 У1
35.	Общество, государство, власть: проблема взаимоотношений и взаимодействия.	ОПК4 31 ПК6 В2 ОПК4 У2
36.	Социальная иерархия и структура власти.	ОПК4 31 ПК6 У2
37.	Государство как субъект и объект управления	ОПК4 32 ПК6 В2
38.	Предмет, объект, задачи и функции социологии управления.	ОПК4 33 ПК6 У1
39.	Объект исследования социологии управления и общей социологии: сходства и различия.	ПК6 31 ОПК4 31
40.	Особенности предмета социологии управления.	ОПК4 31 ПК6 У1
41.	Менеджмент с социологической точки зрения. Соотношение социологии управления с теорией менеджмента.	ПК6 31 ОПК4 У1
42.	Социология управления в системе общественных наук.	ПК6 33 ПК6 В2
43.	Общесоциологические методы в социологии управления. Опрос.	ПК6 33 ОПК4 В2
44.	Социальное проектирование в системе социального управления	ПК6 31 ОПК4 33 ПК 6 У2
45.	Социальное консультирование в системе социального управления	ПК6 31 ОПК4 В3
46.	Моделирование как метод социологического сопровождения управленческой деятельности	ОПК4 31 ПК6 У1
47.	Социальное прогнозирование в системе социального управления	ПК6 31 ОПК4 У3
48.	Программирование в социальном управлении	ПК6 33 ОПК4 У3
49.	Метод экспертных оценок в социальном управлении организацией	ПК6 31 ОПК4 У1
50.	Социальное партнерство в деятельности организации	ОПК4 31 ПК6 У1

### **ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)**

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале.

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Социология управления» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется

обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.