МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления
_____П.Е. Кричинский
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

Уровень основной профессиональной образовательной программы

магистратура

Направление подготовки **39.04.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки **Социология управления**

Форма обучения **очная**

Сроки освоения ОПОП **нормативный - 2 года**

Факультет **социологии и управления**

Кафедра **социологии**

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ**

1. Целями освоения дисциплины является:

формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки 39.04.01 Социология управления, а такжеразвитие у обучающихся личностных качеств;

формирование представления об основных элементах, принципах и методах социологического сопровождения управления социальными конфликтами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Социологическое обеспечение управления конфликтами» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Б1.В.ДВ.4.2).

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины уровень подготовки - бакалавриат: «Конфликтология»; «Социология управления».

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

Диагностика профессиональных взаимодействий в управлении / Основы управленческого консультирования; ГИА.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающих профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
1	ПК-3	способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	базовые и профессиональные знания основ социологической теории и методологии научного исследования; основные методы исследования, применяемые в современной науке; тенденции социальных изменений в современном глобальном мире; основные направления развития современной социологической науки.	определять и формулировать цель и задачи исследования; применять инструментарий исследования, адекватный обозначенным целям и задачам; ориентироваться в актуальной проблематике развития современного социологического знания.	способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения конфликтов.

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Социологическое обеспечение управления конфликтами					
Цель дисциплины	формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки 39.04.01 Социология управления, а также развитие у обучающихся личностных качеств; формирование представления об основных элементах, принципах и методах социологического сопровождения управления социальными конфликтами.				
В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует следующие					
Профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ПК-3	Способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	<u>Знать:</u> базовые и профессиональные знания основ социологической теории и методологии научного исследования; основные методы исследования, применяемые в современной науке; тенденции социальных изменений в современном глобальном мире; основные направления развития современной социологической науки. <u>Уметь:</u> определять и	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия	Собеседование, индивидуальные практические задания, зачет	ПОРОГОВЫЙ: Продемонстрировать знания понятийного аппарата дисциплины; основные концепции и теории конфликта. ПОВЫШЕННЫЙ Продемонстрировать навыки применения фундаментальных социологических знаний на практике

		формулировать цель и задачи исследования; применять инструментарий исследования, адекватный обозначенным целям и задачам; ориентироваться в актуальной проблематике развития современного социологического знания. <u>Владеть:</u> способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения конфликтов.			

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	№ 1 часов	№ 2 часов	№ 3 часов	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего:		42	-	-		
В том числе:			-	-		
Лекции (Л)		14	-	-		
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		28	-	-		
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-		
Самостоятельная работа магистранта (всего)		30	-	-		
В том числе		-	-	-		
СРС в семестре		30	-	-		
Курсовой проект (работа)	-			-		
	-			-		
Другие виды СРС:		-	-	-		
Подготовка к семинарам (работа с конспектом лекций)		10				
Подготовка конспектов выступлений на семинаре		10				
Выполнение заданий (групповых или индивидуальных) на семинар		10				
Конспектирование учебных материал, первоисточников, видеозаписей и др.		-				
СРС в период сессии						
Вид промежуточной аттестации	-	-		-		
	3	4	-	-		
ИТОГО: общая трудоемкость	72	72	-	-		
	2	2	-	-		

В приложении к диплому итоговая оценка по дисциплине, изучаемая в течение семестра:

А) **зачетв семестре № __4____**

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	Теоретические и методологические основы анализа конфликтов	Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность и др. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений как источник социального конфликта. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества. Понятие “императивно-координированной ассоциации” (ИКА). Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней. Плюралистическое общество, с пересекающими интересами и с различными конфликтами. «Регулирование» конфликта вместо его «разрешения». Три условия успешного регулирования конфликта. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Отклонения и ролевые конфликты. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Теория игр и математический аппарат. Сценарное описание конфликта. Конфликт как игра в концепциях Хейзинги, Эрика Берна, а также в подходе психодрамы. Педагогический и психологический аспект игровой модели конфликта. Системно-теоретический подход. Концепция конфликта НикласаЛуманна. Коммуникативная природа конфликта. Концепция Карла В. Дейча. Концепция Джона Бертона.
4	1	Технология и методы управления социальными конфликтами	Цели и стратегии поведения в ситуации конфликта – критерии выбора. Два подхода: управление или разрешение конфликта. Характерные особенности принятия управленческих решений. Ситуационная напряженность управления и временные дезорганизаторы поведения. Проблемное осмысление информации, принятие и «запуск» управленческого решения. Методы изучения мотивации работников. Роль лидера в процессе управления

			конфликтом. Т. Парсонс о лидере как о необходимом элементе управляющей системы. Классификация лидерства по М. Веберу. Переговоры – универсальное средство поиска консенсуса. Классификация, типы и виды переговоров. Основные процедуры ведения переговоров. Методология управления конфликтом в работах У. Мастенбрука, Дж. Скотта, Р. Фишера, У. Юрии. Методология управления конфликтом в работах российских ученых А. Дмитриева, А. Здравомыслова, Д. Зеркина, В. Андреева, Н. Данакина, Л. Дьяченко, В. Нэха. Психологические аспекты подготовки и ведения переговоров. Регулятивные модели поведения. Социологический анализ оценки конечных результатов. Предмет, объект и сущность компромисса. Конфликт, компромисс, консенсус – важнейшие категории социологии компромисса. Уступка, партнерство, стратегическое партнерство. Формирование «общих целей», «схем типизации», образцов действий. Стратегическое партнерство. Функционально-статусные традиции и правовые нормы. Основные структурно-функциональные методы (оптимизация социальной структуры, координация и интеграция действий, обеспечение сопоставимости и взаимосвязи общей и комплексной целей). Предотвращающий стратегический компромисс. Процесс формирования компромисса в работах В. Кузнецова.

2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу магистрантов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
4	1.1	Теоретические и методологические основы анализа конфликтов	*6*	-	12	*12*	30	1-6 нед. Собеседование, ИДЗ, коллоквиум
4	1.2	Технология и методы управления социальными конфликтами	8	-	16	18	*42*	7-14 нед. Собеседование, ИДЗ, НИРС
								Зачет
		ИТОГО за семестр	**14**		**28**	**30**	72	
		ИТОГО	**14**		**28**	**30**	72	

2.3. Лабораторный практикум

ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ

КУРСОВЫЕ РАБОТЫ не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА МАГИСТРАНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	1	Теоретические и методологические основы анализа конфликтов	Подготовка конспектов выступлений на семинаре Выполнение заданий (групповых или индивидуальных) на семинар Конспектирование учебных материал, первоисточников, видеозаписей и др. *Всего:*	4 4 4 12
4	2	Технология и методы управления социальными конфликтами	Подготовка конспектов выступлений на семинаре Подготовка и выполнение заданий Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др. *Всего:*	6 6 6 18
	ИТОГО в семестре			**30**
ИТОГО				30

3.2. График работы студента

Семестр № 4

Форма оценочного средства	Условное обозначение	Номер недели																	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**
Собеседование	Сб	+			+			+				+		+	+				
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ		+			+			+		+								
Коллоквиум	Кл			+			+												
НИРС	Кнр									+			+						

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа – важнейшая форма организации образовательного процесса освоения дисциплин магистратуры заочной формы обучения. В ходе самостоятельной работы магистрант может освоить теоретический материал по дисциплине «Социологическое обеспечение управления конфликтами»; закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (выполнение индивидуальных заданий, практических работ, тестов для самопроверки); применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения, (подготовка к собеседованию, зачету); применение полученных знаний и умений для формирования собственной позиции, теории, модели (написания диссертации, научно-исследовательской работы). Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Приступая к изучению дисциплины, магистранты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями, докторскими и кандидатскими диссертациями и материалами социологических исследований. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю.

При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

В процесс освоения дисциплины «Социологическое обеспечение управления конфликтами» предусмотрена внеаудиторная самостоятельная работа. Она выполняется магистрантом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы), конспектирование текста, выписки из текста, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом, (составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, аналитическая обработка текста), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре, подготовка реферата, тестирование и др.
- для формирования умений: решение тестов и т.д.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений магистрантов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы магистрантов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по

дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу магистрантов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине «Социологическое обеспечение управления конфликтами» магистрантам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, имеющимися на официальном сайте:

Страхов В.В., Горохова Е.Н., Кременецкая Т.В. Формы организации учебного процесса в вузе [Текст] / В.В. Страхов, Е.Н. Горохова, Т.В. Кременецкая // [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.rsu.edu.ru/official/methodical/methodological-support

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (см. фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Дмитриев А. В. Конфликтология [Текст] : учебник / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2013.	1-2	4	19	-
2	Мартишина Н. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : [лекции и практикум] / Н. В. Мартишина, Т. В. Ганина; РГУ им. С. А. Есенина. - Рязань : РГУ, 2015. - Заглавие с титул. экрана. - Режим доступа: http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=494. - Вход только для зарегистрированных пользователей.	1-2	4	-	-

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	Соломатина Е.Н. Социология конфликта. – М.: Академический проект; Альма Матер, 2011.	1-2	4	-	1
2	Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. Любое издание	1-2	4	20	-
3	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Любое издание	1-2	4	5+48	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Академия Google – новая поисковая система, разработанная специально для магистрантов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайновых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку;
- РИБК – портал «Российского информационно-библиотечного консорциума» предоставляет возможность расширенного поиска библиографических данных и полнотекстовых ресурсов в электронных каталогах пяти крупнейших библиотек России;
- SCIRUS – поисковая система, нацеленная на поиск исключительно научной информации, позволяет находить информацию в научных журналах, персональных

страницах ученых, университетов и исследовательских центров.

Электронные библиотеки открытого доступа:

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам – это информационная система, которая предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
- Ассоциация исследователей российского общества (АИРО-XXI) – автономная некоммерческая организация «НИЦ Ассоциация исследователей российского общества-XXI» создана в 1991 г. рядом ведущих российских исследователей. Совместные проекты реализуются совместно с институтами РАН, МГУ, РГГУ, РУДН, Уральским государственным университетом и другими. На сайте представлены исторические и политологические исследования.
- Информационно-правовая система «Консультант-Плюс»,
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU и др.
- Электронно-библиотечная система «BOOK.ru»
- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля):

- Россия. Статистический справочник URL:http://www.gks.ru
- Центр социологии управления и социальных технологий Института социологии РАН URL:http://www.isras.ru/csuisp.html
- Россия в цифрах URL: http://www.gks.ru/
- Социальное положение и уровень жизни населения России URL:// http://www.gks.ru/
- Единый архив экономических и социологических данных URL://http://sophist.hse.ru/arch_about.shtml
- ВЦИОМ (Всероссийский центр общественного мнения) URL://http://wciom.ru/about/aboutus/
- ФОМ (Фонд общественного мнения) URL:// http://fom.ru/
- ЛЕВАДА-ЦЕНТР (Аналитический центр Юрия Левады) URL:http://www.levada.ru/
- Вестник экономики, права и социологии URL: http:// www.vestnykeps.ru.
- Журнал социологии и социальной антропологии URL http://www.soc.pu.ru/publications/jssa/.
- Мир России: социология, этнология URL: http:// www.mirrossii.ru.
- Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены URL: http:// wciom.ru/biblioteka
- Социологические исследования URL: http:// nir.ru/socio/scipubl/socis.htm
- Социологический журнал URL: http://isras.ru/Magazines.html
- Социологическое обозрение URL: http:// www.sociologica.net

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

лекционные аудитории, оснащенные видеопроекционным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для магистрантов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам

данных и сети Интернет; компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ***(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)***

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности магистранта
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия (семинар)	Подготовка к каждому практическому занятию должна начаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений магистранту можно самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). При подготовки к семинарским занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Индивидуальные задания (защита /презентация выполненной работы)	Тема доклада (задания) должна соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.Для подготовки презентации рекомендуется использовать:MicrosoftPowerPoint. Четко сформулировать цель презентации. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их. Работа магистранта над докладом-презентацией включает отрабатку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.Готовясь к экзамену, магистрант ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- чтение лекций с использование слайд-презентаций, графических объектов, видео-аудио- материалов (через Интернет);
- распространение домашнего задания, его проверка и консультирование посредством электронной почты;
- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- консультирования обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса.

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Набор ПО в компьютерных классах	
Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Pro	договор №Tr000043844 от 22.09.15г
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО
Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Теоретические и методологические основы анализа конфликтов	ПК-3	Зачет
2	Технология и методы управления социальными конфликтами	ПК-3	Зачет

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-3	способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	Знать: 1. базовые и профессиональные знания основ социологической теории и методологии научного исследования;	ПКЗ З1
		2. основные методы исследования, применяемые в современной науке;	ПКЗ З2
		3. тенденции социальных изменений в современном глобальном мире;	ПКЗ З3
		4. основные направления развития современной социологической науки.	ПКЗ З4
		Уметь: 1. определять и формулировать цель и задачи исследования;	ПКЗ У1
		2. применять инструментарий исследования, адекватный обозначенным целям и задачам;	ПКЗ У2
		3. ориентироваться в актуальной проблематике развития современного социологического знания.	ПКЗ У3

		Владеть: 1. способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике;	ПК3 В1
		2. методологическими и методическими основами осуществления научного познания;	ПК3 В2
		3. способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать современные социологические методы изучения социальной реальности.	ПК3 В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Основные понятия конфликтологии и социологии конфликта	ПК3 З1
2.	Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия	ПК3 З1 ПК3 У1
3.	Концепция социально-классового конфликта К. Маркса	ПК3 З1 ПК3 З2 ПК3 У2
4.	Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа	ПК3 З2 ПК3 У1 ПК3 У2 ПК3 В3
5.	Игровая модель конфликта А. Рапопорта	ПК3 З2 ПК3 У1 ПК3 В3
6.	Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта	ПК3 У3 ПК3 В1
7.	Концепция конфликта Л. Козера	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В2
8.	Концепция согласия и насилия И. Гальтунга	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В1 ПК3 В2
9.	Аналитические концепции конфликта	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В2
10.	Общие и специальные методы исследования конфликта	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В1 ПК3 В2
11.	Экспертиза социального конфликта	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В2
12.	Комплексная диагностика социального конфликта	ПК3 З2 ПК3 В3
13.	Анализ и диагностика конфликта и согласия.	ПК3 В1 ПК3 В3
14.	Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В1 ПК3 В2 ПК3 З4
15.	Согласие и его достижение	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 З4
16.	Типы сотрудничества и их осуществление	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В1 ПК3 В2
17.	Посредничество в социальных конфликтах	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В1 ПК3 В2
18.	Переговоры: стратегии, модели и техники.	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 З4
19.	Особенности конкуренции и соперничества как	ПК3 У2 ПК3 В2

	разновидности конфликта	
20.	Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта	ПК3 В2 ПК3 З4
21.	Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В2
22.	Особенности социального и индивидуального протеста	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В2
23.	Формы социального протеста: потенциал социального протеста	ПК3 З2 ПК3 У1 ПК3 В3
24.	Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе	ОПК2 З3 ОПК2 У2 ОПК2 В1 ПК3 З4
25.	Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В1 ПК3 В2
26.	Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.	ПК3 З2 ПК3 У1 ПК3 В3
27.	Сопротивление и методы его преодоления	ПК3 З3 ПК3 У3
28.	Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В1 ПК3 В2
29.	Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В2
30.	Специфика организационного конфликта. Согласие и его достижение	ПК3 З3 ПК3 У3
31.	Специфика организационного конфликта. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими	ПК3 З3 ПК3 У3 ПК3 В2
32.	Процесс формирования компромисса в работах В. Кузнецова.	ПК3 В2 ПК3 З4

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкалы оценивания)

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по данной дисциплине.

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической

последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«не зачтено»- оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.