МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления
_____П.Е. Кричинский
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы **магистратура**

Направление подготовки **39.04.01Социология**

Направленность (профиль) **Социология управления**

Форма обучения**заочная**

Срок освоения ООП **нормативный – 2года**

Факультет: **социологии и управления**

Кафедра: **социология**

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины являются формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.01 Социология;получение теоретических знаний в области разработки, внедрения, функционирования современных автоматизированных информационных систем управления предприятием (организацией), обеспечивающих поддержку производственного процесса, и практических навыков использования информационных технологий для решения частных задач прикладного характера.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части обязательных дисциплин Блока 1 (Б1.В.ОД.4).

2.2. Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении базовой части дисциплин математического и естественнонаучного цикла уровень бакалавриат: «Математика», «Информационные технологии в менеджменте».

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения инавыки, формируемые данной дисциплиной: Проектные технологии в управлении, ГИА

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования Методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Использовать основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования Применять методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Применять методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Основными способами самостоятельного обучения новым методам исследования Методами изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Методами изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности
2.	ПК-2	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных	Основные теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования. Основные модели новых методических подходов с учетом	Осваивать новые теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования Разрабатывать новые методические	Способностью осваивать новые теории методических подходов с учетом целей и задач исследования. Способностью осваивать новые модели методических подходов

		исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	целей и задач исследования Основные методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	подходы с учетом целей и задач исследования Осваивать новые модели и методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	с учетом целей и задач исследования. Способностью осваивать новые методы исследования методических подходов с учетом целей и задач исследования

2.5 Карта компетенций дисциплины

Карта компетенций дисциплины					
Наименование дисциплины: Исследование систем управления					
Целями освоения дисциплины являются формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.01 Социология; получение теоретических знаний в области разработки, внедрения, функционирования современных автоматизированных информационных систем управления предприятием (организацией), обеспечивающих поддержку производственного процесса, и практических навыков использования информационных технологий для решения частных задач прикладного характера..					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общепрофессиональные компетенции:					
Компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ОПК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	<u>Знать:</u> Основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования Методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности <u>Уметь:</u> Использовать основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования Применять методы изменения научного	- лекции и практические занятия; - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	- собеседование - экзамен	ПОРОГОВЫЙ обучение новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности с помощью научного руководителя ПОВЫШЕННЫЙ самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности

		профиля своей профессиональной деятельности Применять методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности <u>Владеть:</u> Основными способами самостоятельного обучения новым методам исследования Методами изменения научного профиля своей профессиональной деятельности Методами изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности			
Профессиональные компетенции:					
Компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ПК-2	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в	<u>Знать:</u> Основные теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования. Основные модели новых	- лекции и семинарские занятия; -изучение и конспектирование основной и дополнительной	- тестирование; - собеседование Экзамен	ПОРОГОВЫЙ осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических

	фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	методических подходов с учетом целей и задач исследования Основные методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования <u>Уметь:</u> Осваивать новые теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования Разрабатывать новые методические подходы с учетом целей и задач исследования Осваивать новые модели и методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования <u>Владеть:</u>Способностью осваивать новые теории методических подходов с учетом целей и задач исследования. Способностью осваивать новые модели методических подходов с учетом целей и задач исследования. Способностью осваивать	литературы;		подходов с учетом целей и задач исследования с помощью научного руководителя ПОВЫШЕННЫЙ способностью самостоятельно осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования

		новые методы исследования методических подходов с учетом целей и задач исследования			

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			№3	-
			часов	-
1		2	3	-
1.Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)		42	42	-
В том числе:				-
Лекции (Л)		14	14	-
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		28	28	-
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-
2.Самостоятельная работа студента (всего)		66	66	-
В том числе		-	-	-
СРС в семестре:		66	66	-
Курсовая работа	КП	-	-	-
	КР	-	-	-
Другие виды СРС:		66	66	-
Работа с нормативно-правовыми актами		12	12	-
Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям		12	12	-
Работа со справочными материалами		10	10	-
Изучение и конспектирование литературы		16	16	-
Выполнение индивидуальных домашних заданий		16	16	-
СРС в период сессии				-
Подготовка к экзамену				-
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	36	Э	-
	экзамен (Э)		36	-
				-
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	144	-
	зач. ед.	4	4	-

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

семестра№	раздела№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4	1	Введение	Основные понятия. Управление и информация. Определение системы управления. Структура и компоненты системы управления. Определение автоматической и автоматизированной системы управления.Классификация систем управления.Место и роль информации в системе управления.
4	2	Исследование современных систем управления	Классификация ИСУ. Основные этапы развития теории ИСУ. Объекты, для которых создаются ИСУ. Типовая структура предприятия. Определение понятия ИСУ, подсистемы ИСУ, задачи ИСУ. Подсистемы ИСУ по функциям управления: -техническая подготовка производства; -технико-экономическое управление; -оперативное управление основным производством; -материально-техническое снабжение; -сбыт и реализация продукции, маркетинг; -обеспечение качества продукции; -управление обеспечением кадрами; -управление финансами; -управление вспомогательным производством.Основные цели и задачи функциональных подсистем ИСУ. Основные виды обеспечения ИСУ. Организационное обеспечение ИСУ.Информационное обеспечение ИСУ. Техническое обеспечение ИСУ. Программное обеспечение ИСУ. Лингвистическое обеспечение ИСУ.Правовое обеспечение ИСУ. Математическое обеспечение ИСУ. Эргономическое обеспечение ИСУ. Структура и содержание основных видов обеспечения ИСУ.
4	3	Автоматизация процесса организационно-экономического планирования и решения операционных задач.	Назначение и возможности программы MS Project в управлении одиночным проектом. Последовательность и этапы подготовки проекта. Результатыанализа проекта и основные представления.

2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*)
			Л	ЛР	ПЗ /С	СРС	всего	
3	**1**	**Введение**	**4**	**-**	**6**	**16**	**26**	
	1. 1	Основные понятия. Управление и информация. Определение системы управления. Структура и компоненты системы управления.	2	-	2	8	12	Сб – 1
	1. 2	Определение автоматической и автоматизированной системы управления. Классификация систем управления. Место и роль информации в системе управления.	2	-	4	8	14	Сб – 2 ИДЗ – 3
3	**2**	**Исследование современных систем управления**	**8**	**-**	**16**	**36**	**60**	
	2. 1	Классификация ИСУ. Основные этапы развития теории ИСУ. Объекты, для которых создаются ИСУ. Типовая структура предприятия. Определение понятия ИСУ, подсистемы ИСУ, задачи ИСУ.	2	-	4	12	18	Сб – 4 ИДЗ – 5 Реф – 11
	2. 2	Подсистемы ИСУ по функциям управления	2	-	4	8	14	Сб – 6 ИДЗ – 7 Реф – 11
	2. 3	Основные цели и задачи функциональных подсистем ИСУ. Основные виды обеспечения ИСУ.	2	-	4	8	14	Сб – 8 ИДЗ – 9 Реф – 11
	2. 4	Структура и содержание основных видов обеспечения ИСУ.	2	-	4	8	14	Сб – 10 Реф – 11
3	**3**	**Автоматизация процесса организационно-экономического планирования и решения операционных задач**	**2**	**-**	**6**	**14**	**22**	
	3. 1	Назначение и возможности программы MS Project в	2	-	2	6	10	Сб – 12 ЗТЗ – 14

		управлении одиночным проектом.						
	3.2	Последовательность и этапы подготовки проекта.	-	-	4	8	12	ИДЗ – 13 ЗТЗ – 14
		СРС в период сессии				36	-	
		ИТОГО за семестр	**2**			**36**	**36**	**Экзамен**
		ИТОГО	**10**	**-**	**12**	**144**	**144**	

2.3. Лабораторный практикум

ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ

КУРСОВЫЕ РАБОТЫ не предусмотрены.

3.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

семестра№	раздела№	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
3	1	Введение	Работа с нормативно-правовыми актами (2*3) Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям (2*2) Работа со справочными материалами (2*2) Изучение и конспектирование литературы (2*3) Выполнение индивидуальных домашних заданий (2*3)	4 2 2 4 4
3	2	Исследованиесовременных систем управления	Работа с нормативно-правовыми актами (2*2) Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям (2*3) Работа со справочными материалами (2*2) Изучение и конспектирование литературы (2*3) Выполнение индивидуальных домашних заданий (2*3)	6 8 6 8 8
3	3	Автоматизация процесса организационно-экономического планирования и решения операционных задач	Работа с нормативно-правовыми актами (2) Выполнение заданий при подготовке к практическим занятиям (2) Работа со справочными материалами (2) Изучение и конспектирование литературы (2*2) Выполнение индивидуальных домашних заданий (2*2)	2 2 2 4 4
ИТОГО в семестре				66
ИТОГО				**66**

3.2. График работы магистранта
Семестр № 3

Форма оценочного средства*	Условное обозначение	Номер недели													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Собеседование	Сб	+	+		+		+		+		+		+		
Индивидуальные домашние задания	ИДЗ			+		+		+		+				+	
Защита творческих заданий, доклады	ЗТЗ														+
Рефераты	Реф											+			

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При изучении данной дисциплины магистранты выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к семинарским(практическим) занятиям (планы занятий приведены в разделе «Иные сведения»); подготовка доклада, реферата, эссе; подготовка к экзамену (приведены вразделе «Иные сведения»).

При выполнении всех форм самостоятельной работы магистрантыпользуются литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа выполняется магистрантыв процессе изучения всех дисциплин. Она направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с литературными источниками, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей.

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются магистрантыво время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе текущего (рубежного, итогового) контроля – в соответствии с учебным планом (расписанием занятий, зачетно-экзаменационной сессии).

В целом самостоятельная работа обучающегося при изучении курса, независимо от формы обучения это:

-работа с конспектами лекций (обработка текста); усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной основной учебной и дополнительной литературы;
-изучение учебной, научной, методической, справочной литературы, в том числе с привлечением электронных средств информации;
-составление различных видов записей прочитанного: конспектирование, аннотирование, реферирование;
-выполнение индивидуальных заданий по различным разделам содержания дисциплины;
-выполнение рефератов, докладов, эссе, осуществление индивидуальной учебно-исследовательской работы;
-текущий самоконтроль успеваемости на базе традиционных тестов.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (см. фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	Управление проектами с использованием MicrosoftProject	Т.С. Васючкова Н.А. Иванчева, М.А. Держо, Т.П. Пухначева	М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 148 с.	3	4	Электронный ресурс. - Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429881	-
2	Управление проектами: учебное пособие	Журавлёва Г.П.	М. : Российский университет дружбы народов, 2010. - 556 с.	1,2		Электронный ресурс. - Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116106	-
3	Информационные технологии в менеджменте	Лапшина С.Н.	Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательств	1,2		Электронный ресурс. - Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275747	-

			о Уральского университета, 2014. - 85 с				

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	Автоматизированные информационные системы управления персоналом	Бакетин, П.Т.	М. : Лаборатория книги, 2011. - 138 с. : табл., схем.	1	4	Электронный ресурс. - Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=139185	-
2	Корпоративные информационные системы : учебное пособие	Матяш, С.А	- М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 471 с.	1,2	4	Электронный ресурс. - Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435245	-
3		Смурнов, Е.С.	М. : Лаборатория книги, 2010. - 100 с.	1,2	4	Электронный ресурс. - Режим доступа	-

	Автоматизация процесса управления персоналом					http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86341	
4	Информационные технологии и управление предприятием	И.Н. Титовский, Ю.И. Попов, Г.Н. Калянов, В.В. Баронов.	М. : ДМК Пресс, 2006. - 328 с.	1,2	4	Электронный ресурс. - Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=129267	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1.Книгофонд библиотекиРГУ имени С. А. Есенина

2. Комплексный читальный зал документов и электронной информации научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина

- Сайт научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина //http://library.rsu.edu.ru

1. Официальный сайт Правительства Российской Федерации. - http://www.government.ru/

4. Министерство экономического развития РФ [официальныйсайт]. – URL: http://www.economy.gov.ru.

5. Министерство финансов РФ [официальный сайт]. –http://www.minfin.ru.

6. Федеральная служба государственной статистики [официальный сайт]. – URL: http://www.gks.ru.

7.Официальный сайт - Правительство Рязанской области http://www.ryazanreg.ru/

8.Официальный сайт Рязанской областной Думы - http://www.duma.ryazan.net/

9.Официальный сайт Администрации города Рязани http://www.admrzn.ru/

10.Портал электронной библиотеки - http://www.ihtik.lib.ru/

11.Информационно-поисковая система: Консультант Плюс -http://www. consultant.ru (edu. consultant.ru)

12. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Издательский Дом ИНФРА-М» (доступ через Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ). – URL: http://repository.vzfei.ru. Доступ по логину и паролю.

13.Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательнымресурсам». – URL: http://window.edu.ru. Доступ свободный.

14. Интернет-репозиторий образовательных ресурсов ВЗФЭИ–специфично организованная ЭБС, дополненная развитой системойфункций обучения. – URL: http://repository.vzfei.ru. Доступ по логинуи паролю.

15. Электронные каталоги АИБС МАРК-SQL: «Книги», «Статьи», «Диссертации», «Учебно-методическая литература», «Авторефераты», «Депозитарный фонд». – URL: http://www.vzfei.ru/rus/library/elect_lib.htm. Доступ свободный.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=511 – Электронный образовательный ресурс «Автоматизированные системы управления»
http://www.finman.ru/ - Журнал «Финансовый менеджмент»
www.glossary.ruСлужба тематическихтолковыхсловарей
http://www.cfin.ru/ - Корпоративный менеджмент
www.kommersant.ru- журнал Коммерсант
http://www.expert.ru – журнал Эксперт
http://www.rbc.ruРосБизнесКонсалтинг
http:// www.mabico.ru «Финансово-аналитический центр»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций – видеопроектор, экран настенный. Компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:стандартные для используемого ПО.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствует.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ(Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Лекция.
2. Работа на практическом занятии: основными критериями служат подготовка докладов, рефератов и выступления по ним, выполнение практических заданий.
3. Выполнение обязательных домашних работ по курсу лекций.
4. Подготовка к экзамену.

Лекция

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание основным понятиям, выделяемым преподавателем на занятии.

Работа на практическом занятии

Подготовка докладов и рефератов с использованием классических работ, аналитических отчетов, статистических данных и публикаций по темам, дополняющим лекционные материалы согласно общему перечню тем курса. Выступление по подготовленным докладам и рефератам, активное обсуждение вопросов и комментариев. Решение предлагаемых практических ситуаций и задач с последующим их обсуждением.

Структура доклада и реферата должна соответствовать теме и быть отражена в

оглавлении. При написании работ необходимо использовать, по крайней мере, 1-2 первоисточника и 3-5 теоретических и учебных изданий, объём работы до 10 страниц печатного текста, снабженного сносками и списком использованной литературы.

Критерии оценки доклада и реферата

Отлично – оцениваются доклады и рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно.

Хорошо – оцениваются доклады и рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности выводов. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала.

Удовлетворительно – оцениваются доклады и рефераты, которые базируются назнании основ предмета, но имеются затруднения в изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки.

Неудовлетворительно – оцениваются доклады и рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него.

Домашние работы по курсу лекций

Выполнение заданий по темам, предлагаемым на лекциях, в т.ч. написание мини-эссе (до 1 страницы), анализ статистических данных и аналитических отчетов.

Подготовка к экзамену

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, интернет-ресурсы и материал семинарских (практических) занятий.Обращать внимание не столько на уровень запоминания, сколько на степень понимания излагаемых проблем.

Преподаватель вправе задать дополнительные и уточняющие вопросы, помогающие выяснить степень знаний студента в пределах учебного материала, вынесенного на экзамен, их количество не ограничено.Положительно оценивается стремление студента изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней.

Критерии оценок знаний студентов

Оценка ***отлично*** ставится:

- за полное и глубокое знание программного материала;
- за умение логически мыслить, правильно и четко формулировать ответы на поставленные вопросы, свободно используя при этом специальную лексику и терминологию данного курса.

Оценка ***хорошо*** ставится:

- за соответствие знаний студента предыдущим критериям, но при допущении им нечетких формулировок и неуверенности в ответе на поставленные преподавателем вопросы.

Оценка ***удовлетворительно*** ставится:

- при условии, что студент знает большую часть основного материала, но излагает его в основном поверхностно и сжато, без соответствующих комментариев, доказательств и выводов.

Оценка ***неудовлетворительно*** ставится:

- в том случае, когда студент не способен изложить основной материал ни в процессе устного, ни в процессе письменного контроля знаний студентов и затрудняется с ответами

на дополнительные вопросы экзаменаторов.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование слайд-презентаций при проведении лекционных занятий.
2. Предоставление доступа к учебным материалам, проверка выполненных лабораторных работ и консультирование посредством электронной информационно-образовательной среды РГУ имени С.А. Есенина.

10. Требование к программному обеспечению учебного процесса.

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Набор ПО в компьютерных классах	
Название ПО	№ лицензии
Операционная система Windows Pro	договор №Tr000043844 от 22.09.15г
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО
Набор ПО для кафедральных ноутбуков	
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	КОНТРОЛИРУЕМЫЕ РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ	КОД КОНТРОЛИРУЕМОЙ КОМПЕТЕНЦИИ	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
1.	Введение	ОПК - 4 ПК – 2	ЭКЗАМЕН
2	Исследование современных систем управления		
3	Автоматизация процесса организационно-экономического планирования и решения операционных задач.		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»»

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-4		**Знать**	
	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	Основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования	ОПК-431
		Методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-432
		Методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-433
		Уметь	
		Использовать основные способы самостоятельного обучения новым методам исследования	ОПК-4 У1

		Применять методы изменения научного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-4 У2
		Применять методы изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-4 У3
		Владеть	
		Основными способами самостоятельного обучения новым методам исследования	ОПК-4 В1
		Методами изменения научного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-4 В2
		Методами изменения научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности	ОПК-4 В3
ПК-2		**Знать**	
	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Основные теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования.	ПК-3 З1
		Основные модели новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 З2
		Основные методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 З3
		Уметь	

		Осваивать новые теории новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 У1
		Разрабатывать новые методические подходы с учетом целей и задач исследования	ПК-3 У2
		Осваивать новые модели и методы исследования новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 У3
		Владеть	
		Способностью осваивать новые теории методических подходов с учетом целей и задач исследования.	ПК-3 В1
		Способностью осваивать новые модели методических подходов с учетом целей и задач исследования.	ПК-3 В2
		Способностью осваивать новые методы исследования методических подходов с учетом целей и задач исследования	ПК-3 В3

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (экзамен)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1.	Основные понятия исследования систем управления	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
2.	Основные понятия теории управления	ПК-3 З2;ПК-3 У2; ПК-3 В1; ОПК-4 З2
3.	Методы теории управления, используемые в ИСУ	ПК-3 З1;ПК-3 У2; ПК-3 В1; ОПК-4 У1
4.	Экономическая информация. Виды и особенности.	ПК-3 З1;ПК-3 У2; ПК-3 В1; ОПК-4 В1
5.	Информационные системы. Основные понятия. Структура и состав.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
6.	Классификация информационных систем.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
7.	Области применения и примеры реализации информационных систем	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
8.	Корпоративные информационные системы. Составляющие и соотношение между ними.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
9.	Система классификации и кодирования технико-экономической информации	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
10.	Иерархическая система классификации.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
11.	Фреймовая система классификации.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
12.	Дескрипторная система классификации.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
13.	MRP системы	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
14.	ERP системы	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
15.	Концепции CRM и SCM	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
16.	Пакет MicrosoftProject. Назначение, основные возможности	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
17.	Пакет MicrosoftProject. Представления.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
18.	Пакет MicrosoftProject. Иерархия.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
19.	Пакет Microsoft Project. Вехи	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
20.	Пакет Microsoft Project. Зависимости	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
21.	Пакет MicrosoftProject. Ресурсы	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1

22.	Пакет MicrosoftProject. Назначения.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
23.	Моделирование бизнес-процессов верхнего уровня. Подходы к моделированию процессов.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
24.	Классификация бизнес-процессов. Алгоритм построения модели бизнес-процессов.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
25.	Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
26.	Политика описания бизнес-процессов. Варианты развития бизнес-процессов организации.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
27.	Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности. Матрица ответственности.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
28.	Декомпозиция модели бизнес-процессов верхнего уровня.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
29.	Правила разработки классификатора функции. Направления использования модели процессов верхнего уровня.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
30.	Детализированное моделирование бизнес-процессов. Вопросы, которые интересуют пользователей при моделировании процессов. Определение процесса.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
31.	Последовательность моделирования бизнес-процесса.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
32.	Выбор фокуса, цели моделирования процесса, последовательность моделирование бизнес-процесса.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
33.	Декомпозиция, вложенные бизнес-процессы.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
34.	Описание потоков, оргструктура бизнес-процесса.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
35.	Формальные модели описания бизнес-процессов. Текстовый, табличный и графический способы описания бизнес-процесса. Глубина описания бизнес-процессов. Программа действий построения сети процессов в организациях.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
36.	Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0. Ветвление и слияние. «Миграция» и «туннелирование» стрелок, принципы декомпозиции.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
37.	Нотация моделирования DFD. Основные понятия и принципы. Нотация моделирования IDEF3.Основные объекты.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
38.	Нотация моделирования BPMN.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 У3; ОПК-4 З2
39.	Программные решения для моделирования бизнес-процессов (ARIS и BPWin. , матричное моделирование, BusinessStudio): общая архитектура и пользовательский интерфейс.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В2; ОПК-4 У1
40.	Средства описания бизнес-архитектуры компании. Средства формализации стратегии компании. Средства генерации отчетов. Публикация бизнес-архитектуры организации в web.	ПК-3 З3;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
41.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора деловой графики MicrosoftVisio. Классическая технология описания бизнес-процессов в MicrosoftVisio.	ПК-3 З2;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1

42.	Современные методологии и нотации описания бизнес-процессов.	ПК-3 З1;ПК-3 У2; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
43.	Технологии автоматизации бизнес-процессов. Информационные системы управления бизнес-процессами.	ПК-3 З1;ПК-3 У3; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
44.	Реинжиниринг бизнес-процессов. Технологии реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов. Преимущества, недостатки и области применения.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В2; ОПК-4 З1
45.	Веб-сервисы (история, достоинства и недостатки, определение). Определение SOA. Технологический фундамент веб-сервисов (основы XML, WSDL, SOAP, UDDI).	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З1
46.	Взаимодействие между компонентами SOA. Поиск веб-сервисов. Основы WS-BPEL. Другие нотации и BPM-языки (BPML, BPMN, XPDL). BPM и SOA.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В3; ОПК-4 З1
47.	Назначение и определение BSC. Примеры показателей по перспективам. Карта целей.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В2; ОПК-4 З1
48.	BPM-системы, принципы их работы, основные компоненты BPM-систем. Концепция исполняемых моделей бизнес-процессов.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 З2
49.	Карты сбалансированных показателей. Этапы внедрения BSC.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 У1
50.	Оформление схемы модели. Взаимодействие на уровне владельцев процессов.	ПК-3 З1;ПК-3 У1; ПК-3 В1; ОПК-4 В3

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
(Шкалы оценивания)

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по данной дисциплине.

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) – оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.