


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления

 П.Е. Кричинский
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы: **магистратура**

Направление подготовки **44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль): **«Педагогика высшей школы»**

Форма обучения **очная**

Срок освоения ОПОП – *нормативный, 2 года*

Факультет *социологии и управления*

Кафедра *педагогики и менеджмента в образовании*

Рязань 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы менеджмента в системе высшего образования» является овладение обучающимися профессиональными компетенциями, необходимыми для освоения основ менеджмента в сфере образования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП вуза

2.1. Дисциплина «Основы менеджмента в системе высшего образования» относится к вариативной части Блока 1.(Б 1. В.ОД.5)

2.2. Для изучения учебной дисциплины «Основы менеджмента в системе высшего образования» необходимы следующие предшествующие дисциплины:

«Инновационные процессы в образовании»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной –

«Управление внедрением инноваций в регионе»

«Нормативно-правовое обеспечение деятельности высшей школы»

2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине		
			В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть (навыки)
1	ОК-3	способность к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности	Методологию научного исследования. Приоритетные направления развития образования в мире, России.	1. Осуществлять основные процедуры менеджмента при решении управленческих задач в области образования. 2. Исследовать новые сферы профессиональной деятельности в процессе управления системой высшего образования.	1. Теоретическими и эмпирическими методами научного исследования при решении задач развития образовательной системы
2	ОПК-3	готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно	Нормы и принципы деловой этики и культуры управления коллективом Методы управления	Умения организации мероприятий по развитию профессионализма персонала в образовательной системе. Ставить цели и задачи по	Навыками проведения совещаний, выступлений Навыки работать в команде

		рантно воспри- нимаемая социаль- ные, этнокон- фессиональные и культурные различия (ОПК- 3);	персоналом в организации	управлению организацией и сотрудниками.	
3	ПК-2	способностью формировать образователь- ную среду и ис- пользовать про- фессиональные знания и умения в реализации за- дач инноваци- онной образова- тельной полити- ки (ПК-2)	Теоретические основы менеджмента. 2. Приоритетные направления инновационной образовательной политики.	1.Разрабатывать стратегию развития образовательной среды в образовательной организации. 2.Планировать и проектировать внедрение инноваций (изменений) в образовательную среду	Навыками анализа потенциальных возможностей развития образовательно й среды

2.5 Карта компетенций дисциплины

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
Название дисциплины: «Основы менеджмента в системе высшего образования»					
Цель дисциплины овладение обучающимися профессиональными компетенциями, необходимыми для выявления управленческих механизмов развития образовательной системы.					
В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует следующие					
КОМПЕТЕНЦИИ	Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции	
Профессиональные компетенции:					
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ППК-2	способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2)	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы менеджмента. 2. Приоритетные направления инновационной образовательной политики. <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывать стратегию развития образовательной среды в образовательной организации. 2. Планировать и проектировать внедрение инноваций (изменений) в образовательную среду <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Навыками анализа потенциальных возможностей развития образовательной среды 	Семинары	Тестирование собеседование	<p>ПОРОГОВЫЙ: Магистрант в основном овладел компетенцией: Знает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные положения теории менеджмента в образовании 2. Ведущие идеи государственной образовательной политики <p>Умеет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывать стратегию развития образовательной организации под руководством педагога. 2. Планировать развитие образовательной организации. <p>Владеет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Навыками поиска информации о потенциальных возможностях развития <p>ПОВЫШЕННЫЙ: Магистрант освоил компетенцию: Знает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы менеджмента. 2. Приоритетные направления инновационной образовательной политики. <p>Умеет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 1. Разрабатывать стратегию развития образовательной среды в образовательной организации. 4. 2. Планировать и проектировать внедрение инноваций (изменений) в образовательную среду <p>Владеет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Навыками анализа потенциальных возможностей развития образовательной среды
Общекультурные компетенции					
ПОК-3	способность к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методологию научного исследования. 2. Приоритетные направления развития образования в мире, России <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществлять основные 	Семинары, лекции	собеседование	<p>ПОРОГОВЫЙ: Студент в основном овладел компетенцией: Знает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные способы научного исследования, методологические принципы исследования. 2. Приоритеты развития государственной образовательной политики. <p>Умеет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 1. Разрабатывать цели и задачи развития организации . 2. Планировать инновации (изменений) в ОО под руководством преподавателя

		<p>процедуры менеджмента при решении управленческих задач в области образования.</p> <p>2. Исследовать новые сферы профессиональной деятельности в процессе управления системой высшего образования</p> <p>Владеть:</p> <p>1. Теоретическими и эмпирическими методами научного исследования при решении задач развития образовательной системы</p>			<p>Владеет:</p> <p>1. Методами исследования (анализа, обобщения, классификации, наблюдения и др.)</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ:</p> <p>Студент овладел компетенцией:</p> <p>Знает:</p> <p>1. Методологию научного исследования.</p> <p>2. Приоритетные направления развития образования в мире, России</p> <p>Умеет:</p> <p>1. Осуществлять основные процедуры менеджмента при решении управленческих задач в области образования.</p> <p>2. Исследовать новые сферы профессиональной деятельности в процессе управления системой высшего образования</p> <p>Владеет:</p> <p>1. Теоретическими и эмпирическими методами научного исследования при решении задач развития образовательной системы</p>
Общепрофессиональные компетенции					
ООПК-3	<p>готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ООПК-3);</p>	<p>Знает:</p> <p>1. Нормы и принципы деловой этики и культуры управления коллективом</p> <p>2. Методы управления персоналом в организации</p> <p>Умеет:</p> <p>1. Умения организации мероприятий по развитию профессионализма персонала в образовательной системе.</p> <p>2. Ставить цели и задачи по управлению организацией и сотрудниками.</p> <p>Владеет:</p> <p>1. Навыками проведения совещаний, выступлений</p> <p>Навыки работать в команде</p>	<p>Семинары, лекции</p>		<p>ПОРОГОВЫЙ:</p> <p>Магистрант в основном овладел компетенцией:</p> <p>Знает:</p> <p>1. Основы делового общения, правила коммуникации и культуры управления.</p> <p>3. Методы управления пед. коллективом в организации</p> <p>Умеет:</p> <p>3. 1. Умения организации совещаний с пед. коллективом в образовательной системе.</p> <p>4. 2. Разрабатывать цели и задачи по управлению организацией и сотрудниками под руководством педагога</p> <p>Владеет:</p> <p>1. Навыками подготовки выступлений, Навыки работать в команде</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ:</p> <p>Магистрант освоил компетенцию:</p> <p>Знает:</p> <p>1. Нормы и принципы деловой этики и культуры управления коллективом</p> <p>2. Методы управления персоналом в организации</p> <p>Умеет:</p> <p>1. Умения организации мероприятий по развитию профессионализма персонала в образовательной системе.</p> <p>5. 2. Ставить цели и задачи по управлению организацией и сотрудниками.</p> <p>Владеет:</p> <p>1. Навыками проведения совещаний, выступлений, навыки работать в команде</p>

Основная часть

1. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр № 3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)		56	56
Всего			
В том числе:			
Лекции (Л)		10	10
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		46	46
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа студента (всего)		88	88
В том числе			
СРС в семестре		88	88
Курсовая работа	КП	-	-
	КР		
Другие виды СРС:			
Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам		16	16
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям		20	20
Работа со справочными материалами		8	8
Изучение и конспектирование литературы		8	8
Подготовка к экзамену		36	36
СРС в период сессии		-	-
Вид промежуточной аттестации – экзамен (3)			
Итого: общая трудоёмкость	часов	144	144
	зач. единиц	4	4

2. Содержание дисциплины

2.1. Содержание разделов дисциплины

№ Се- местра	№ раз- дела	Наименование разде- ла учебной дисциплины «Основы менеджмен- та в системе высшего образования»	Содержание раздела в дидактических единицах
3	1	Менеджмент в образовании: роль и значение в управлении образовательными системами	Общая характеристика менеджмента в образовании. Понятия “менеджмент”. “менеджмент в образовании”, “педагогический менеджмент”, “внутривузовское управление”, “управление реализацией целей образования”. Роль и воз-

		<p>возможности менеджмента в руководстве образовательным учреждением при реализации воспитательной функции образования.</p>
2	<p>Руководитель-менеджер в образовании: деловой этикет, общение, имидж</p>	<p>Руководитель-менеджер в образовательном учреждении и образовательной системе. Имидж руководителя-менеджера, решающего управленческие задачи воспитания школьников, его целесообразность, соответствие достигаемой цели, доверительность, поиск аргументации имиджа. Локус контроля. Деловой этикет и деловое общение руководителя-менеджера по реализации воспитательной функции образовательного учреждения. Средства массовой информации и социальный статус личности руководителя-менеджера.</p>
3	<p>Модели, функции, подходы к управлению образовательным учреждением.</p>	<p>Образовательное учреждение как объект управления. Понятие организации - образовательные учреждения разных видов образования. Различные подходы к управлению образовательным учреждением. Модели управления, обеспечивающие реализацию образовательным учреждением своих функций. Виды функций управления в процессе решения педагогическим коллективом образовательных задач.</p>
4	<p>Педагогический менеджмент в руководстве коллективом: цели, задачи, методы, стили, ценности</p>	<p>Основы профессиональной управленческой деятельности руководителя-менеджера в образовании. Основные ценности, цели, содержание, методы решения педагогическим коллективом образовательных задач. Руководство педагогическим коллективом как коллективом педагогов-предметников и воспитателей: потенциал коллектива, стиль руководства и продуктивность педагогической деятельности. Применение основ менеджмента в работе с педагогическим коллективом по решению образовательных задач.</p>
5	<p>Психологические особенности педагогического менеджмента (в процессе реализации функций и</p>	<p>Психология управления. Психологические особенности реализации функций управления: планирования, организации, контроля, регулирования, - направленных на решение образовательных</p>

		принятии управленческих решений)	ных задач. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений, позволяющих эффективно решать образовательные задачи.
	6	Методы и технологии педагогического менеджмента	Основные методы и технологии педагогического менеджмента: переговоры, приемы достижения согласия. Ценностно-смысловое согласование в процессе реализации целей педагогической деятельности. Методы принятия управленческих решений по реализации функций образовательного учреждения.
	7	Методология конфликтологии: способы решения конфликтов в образовательном учреждении	Конфликтология. Классификация конфликтов и причин их возникновения в процессе реализации функций ОУ. Способы решения этих конфликтов. Стратегии и стили конфликтного взаимодействия при решении образовательных задач.
	8	Государственно-общественное управление в учебном заведении: кооперация с общественностью	Связь с общественностью в процессе решения проблем образовательного характера. Консолидация руководителем-менеджером общественных сил для реализации функций образовательного учреждения: формирование общественного мнения, расширение общественных контактов, формирование общественных отношений, организация общественной поддержки, общественное содействие педагогу - вовлечение общественности в реализацию педагогической программы ОУ.

2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ПЗ	СРС	всего	
3							
3	1	Менеджмент в образовании: роль и значение в управлении образо-	2	6	10	18	1 неделя- собеседование 2 - неделя

		вательными системами					Собеседование
3	2	Руководитель-менеджер в образовании: деловой этикет, общение, имидж	2	6	4	12	3 неделя- собеседование 4 неделя- собеседование
3	3	Модели, функции, подходы к управлению образовательным учреждением.	2	6	4	12	5 - неделя Собеседование 6 неделя- Собеседование
3	4	Педагогический менеджмент в руководстве коллективом: цели, задачи, методы, стили, ценности	2	6	6	14	7 неделя- собеседование 8- неделя Собеседование
3	5	Психологические особенности педагогического менеджмента (в процессе реализации функций и принятии управленческих решений)	2	6	6	14	9 неделя- Собеседование 10 неделя- собеседование
3	6	Методы и технологии педагогического менеджмента		6	6	12	11 - неделя собеседование 12 неделя- собеседование
3	7	Методология конфликтологии: способы решения конфликтов в образовательном учреждении		5	10	15	13 - неделя тестирование
3	8	Государственно-общественное управление в учебном заведении: кооперация с общественностью		5	6	11	14 неделя- Индивидуальные задания
3	9	Подготовка к экзамену			36	36	
		Итого за семестр	10	46	88	144	

2.3 Лабораторный практикум НЕ ПРЕДУСМОТРЕН

2.4 Примерная тематика курсовых работ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

3. Самостоятельная работа магистранта

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
3	1	Менеджмент в образова-	Изучение и конспектиро-	4

		нии: роль и значение в управлении образовательными системами	вание основной и дополнительной литературы Работа со справочными материалами	4
2		Руководитель-менеджер в образовании: деловой этикет, общение, имидж	Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам Изучение и конспектирование литературы	4 4
3		Модели, функции, подходы к управлению образовательным учреждением.	Изучение и конспектирование литературы Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям Работа со справочными материалами	4 4 4
4		Педагогический менеджмент в руководстве коллективом: цели, задачи, методы, стили, ценности	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам	4 4
5		Психологические особенности педагогического менеджмента (в процессе реализации функций и принятия управленческих решений)	Работа со справочными материалами Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	4 4
6		Методы и технологии педагогического менеджмента	Изучение и конспектирование литературы Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям	4 4
7		Методология конфликтологии: способы решения конфликтов в образовательном учреждении	Подготовка к устному собеседованию по теоретическим разделам Выполнение индивидуальных заданий	4 4
		Государственно-общественное управление в учебном заведении: кооперация с общественностью	Изучение дополнительной литературы и интернет-ресурсов Подготовка к устному собеседованию Работа со справочной литературой	4 4 4
		Подготовка к экзамену	Изучение литературы Конспектирование Работа со справочной литературой Подготовка к устному собеседованию	4 4 4 4
		Итого в семестре		88

12. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 413 с
13. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. П. Молчанова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 261 с.
14. Тебекин, А.В. Инновационный менеджмент: учебник для бакалавров. – М: Издательство ЮРАЙТ, 2014. – 481 с. (книга доступна в ЭБС <http://www.biblio-online.ru/> дата обращения 9 ноября 2016 г
15. Алексеев, А.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры – М: Издательство ЮРАЙТ, 2016. – 247 с. (книга доступна в ЭБС <http://www.biblio-online.ru/> дата обращения 9 ноября 2016 г
16. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для академического бакалавриата – 3-е изд. перераб. и доп. – М: Издательство ЮРАЙТ, 2016. – 226 с. (книга доступна в ЭБС <http://www.biblio-online.ru/> дата обращения 9 ноября 2016 г
17. Мельников, В.П. Исследование систем управления. – М: Издательство ЮРАЙТ, 2016. – 447 с. (книга доступна в ЭБС <http://www.biblio-online.ru/> дата обращения 9 ноября 2016 г
18. Трофимова, Л. А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для СПО / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 335 с
19. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 430 с.

При изучении данной дисциплины магистранты выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям (планы занятий приведены в разделе «Иные сведения»), заполнение таблицы; подготовка глоссария; подготовка реферата; зачёт.

При выполнении всех форм самостоятельной работы магистранты пользуются литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа выполняется студентами в процессе изучения всех учебных дисциплин. Она направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с литературными источниками, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей.

Выделяют два вида самостоятельной работы студента (СРС):

- непосредственно в ходе аудиторных занятий (лекций, практических, семинарских, лабораторных занятий) под руководством и контролем преподавателя.
- Самостоятельная работа студента во внеаудиторное время без участия преподавателя (дома, в библиотеке, в общежитии и т.д.).

Основными формами внеаудиторной СРС под руководством и контролем преподавателя являются:

- текущие консультации (перед экзаменами и зачетами, в межсессионный период и т. д.);
- выполнение различных видов заданий во время прохождения учебных и производственных практик;
- подготовка докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ;
- участие в работе научных студенческих кружков, исследовательских лабораторий, конференций, в проведении комплексных научных исследований.

Основными формами внеаудиторной СРС без участия преподавателя являются:

- работа с конспектами лекций (обработка текста); усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной и дополнительной литературы;
- изучение учебной, научной, методической, справочной литературы, в том числе с привлечением электронных средств информации;
- составление различных видов записей прочитанного: конспектирование, аннотирование, реферирование, цитирование, тезирование;
- составление библиографии для различных видов учебных и научных работ;
- подготовка к лабораторным, контрольным работам, их оформление; подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- выполнение индивидуальных творческих заданий по различным разделам содержания учебной дисциплины;
- выполнение рефератов, докладов, курсовых и выпускных квалификационных работ, подготовка отчетов по практике, осуществление индивидуальной учебно-исследовательской работы;
- текущий самоконтроль успеваемости на базе традиционных и электронных обучающих и аттестующих тестов.

При выполнении любой формы самостоятельной работы студенту приходится работать с учебной и научной литературой.

Существуют различные виды чтения книги.

Беглое чтение – первый шаг в работе с книгой. Оно предполагает ознакомление с книгой в целом при достаточно высокой скорости (до 300 страниц текста за 1,5-2 часа). Приёмами скорочтения можно овладеть путём специальных тренировок.

Выборочное чтение предполагает углубленное изучение того или иного раздела печатного источника в соответствии с заданной учебной или исследовательской целью. При этом важно соотносить изучаемый раздел с содержанием всей книги (статьи) как часть с целым.

Сплошное чтение применяется при необходимости охватить текст в целом, расчленить его содержание на составные части, показать их соотношение и взаимную связь, сделать основные выводы.

Чтение с проработкой материала применяется при работе с первоисточниками и сопровождается конспектированием наиболее существенного, важного.

Смешанное чтение. В нём сочетаются различные виды чтения в зависимости от содержания материала, целей и задач его изучения. Один и тот же источник может быть сначала бегло просмотрен, затем подвергнут сплошному или выборочному чтению, критическому разбору читаемого с целью глубокого проникновения в его сущность.

Запись прочитанного учит студента разделять изучаемое на относительно самостоятельные смысловые единицы, выделять в тексте главную мысль, основное положение, тезис и его доказательство, позволяет работать без лишних затрат и времени, повышает работоспособность.

Существует несколько видов систематизированной записи прочитанного: аннотирование, планирование, конспектирование, тезирование, цитирование.

Аннотация - очень краткое изложение содержания. Её можно написать

только после прочтения и глубокого осмысления всего текста. В ней обычно даётся оценка книги, статьи. В книгах она обычно помещается в самом начале.

Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала. Планы бывают простые и сложные. Образцом простого плана является оглавление книги. В нём содержится только перечень главных вопросов и порядок их рассмотрения. Расчленив каждый пункт простого плана на составляющие его подпункты, можно без особого труда составить сложный расширенный план.

Конспектирование – наиболее распространённая форма рабочей записи, она предусматривает краткое и последовательное изложение содержания прочитанного и включает в себя все другие виды записей.

Тезисы - сжатое изложение основных мыслей, постановка изучаемых вопросов. Здесь нет примеров, фактографического материала. В тезисах должна быть отражена вся логическая структура работы, все основные мысли. В них вырисовывается красная нить содержания работы исследователя.

Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора. Выбор цитат нужно подчинять определённой цели (как иллюстрация или подкрепление вывода и т.д.). Каждая цитата заключается в кавычки и сопровождается указанием на её источник.

Существуют и другие виды записей по результатам работы с литературой.

Отзыв - оценка прочитанного. Обычно излагаются ключевые вопросы с оценкой и характеристикой исследования. Отзывы обычно пишутся с целью рекомендации или отклонения обсуждаемых работ к печати, к использованию в практической работе. В отзыве необходимо давать глубоко аргументированные выводы.

Рецензия - это тоже критический отзыв о книге, статье, спектакле, фильме и пр. в рецензии обычно более подробно излагаются основные мысли автора и их критическая оценка. Также даются положительные или отрицательные рекомендации, отклонения.

Резюме - краткая оценка прочитанного, с выводами, главными итогами работы. Оно часто даётся в заключение работы.

Эссе - прозаичное сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее ту или иную тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе, с ним связанные.

Записи на карточку - важная составляющая в работе с научно-педагогической литературой. Обязательно указывается фамилия, имя, отчество автора, название книги, место издания, название издательства, год издания и общее количество страниц. Если в карточку записывается статья из научного сборника или периодической педагогической печати, то необходимо указать год и номер издания, страницы, указывающие начало и окончание статьи.

Дословные выдержки из научного текста с указанием источника, страницы и автора. Эта форма используется иногда, когда какие-то мысли особенно хорошо изложены и впоследствии предполагается дословно цитировать данный отрывок текста.

Иногда эти выписки делаются с комментариями, когда предполагается выступление с критикой читаемого текста, при написании отзыва или рецензии. Такая форма записей положительно зарекомендовала себя при работе над темой научного исследования.

Критерии оценки выполненных индивидуальных заданий

<i>Критерии оценки</i>
Актуальность темы
Научно-теоретическое обоснование
Логичность и структурированность
Технологичность и результативность
Манера представления материалов и реагирование докладчика на формируемые аудиторией вопросы

Примерные темы индивидуальных заданий и рекомендации по их выполнению.

Менеджмент в образовании

1. Существуют ли отличия между терминами «управление», «менеджмент», «руководство»?
2. Какие концепции управления лучше всего определяют развитие современного образования? Научно обоснуйте свой выбор.
3. В чем отличия между целью и критерием управления?
4. Существует ли разница между миссией и философией организации?
5. Назовите основные группы закономерностей управления.
6. Охарактеризуйте современные принципы управления.
7. Какие основные категории персонала учреждения вы знаете? Охарактеризуйте их деятельность.
8. Какие виды моделей технологических процессов управления могут быть применены в развитии образования?
9. Какие факторы определяют научную организацию труд в управлении?
10. Что такое эффективность управления?
11. Выполнение практических заданий по освоению менеджерских умений при решении задач, связанных с осуществлением образовательной деятельности в рамках взаимодействия по линиям: ученик-учитель; ученик(и)-ОУ; родители-учитель; родители ОУ, образовательная система ;
12. Произвести оценку научной литературы по выбранной теме изучаемой дисциплины.
13. Выполнение творческих работ с опорой на знания об основах менеджмента в образовании
14. Составление аннотированного каталога литературы по актуальным проблемам менеджмента образования
15. Творческая реализация в игровом режиме методов, и технологий проведения деловых совещаний, педагогических советов в учебном заведении
16. Самоанализ и самооценку по результатам освоения конкретной темы учебного курса
17. Составление отчета об освоении программы дисциплины.
18. Задание Стратегия развития образовательного учреждения:
Разработайте стратегию развития образовательной организации по плану:
 - ранжирование глобальных проблем развития ОО;
 - цели и критерии развития ОО;
 - матрица SWOT-анализа внутренней среды ОО;
 - аргументация стратегических идей развития;
 - анализ конкурентной позиции ОО;
 - конкурентные преимущества ОО;
 - выбор базовой стратегии развития ОО.

Методические рекомендации по подготовке заданий.

Работая над заданием, студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Задание должно быть выдержано в научном стиле, ведущими чертами которого являются точность, логичность, доказательность, беспристрастное изложение материала, строиться в соответствии с планом, иметь органическое внутреннее единство, стройную логику изложения, смысловую завершенность раскрытия заданной темы, включает следующие разделы: содержание (план), введение, основную часть, заключение, список литературы, приложения.

В *плане* даётся краткая логическая организация текста в виде параграфов (или разделов с параграфами).

Во *вводной части* обосновывается актуальность темы, формулируется цель и задачи, даётся краткий обзор и анализ различных литературных источников.

В *основной части* раскрывается содержание темы, при этом важным является не только отбор и структурирование содержания материала, но и его критический анализ, выявление собственной позиции обучающегося, которая сформировалась в процессе работы над темой. Основная часть подразделяется на параграфы.

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски.

Заключение должно содержать чёткие выводы, степень решения поставленных задач.

Список литературы (книги, монографии, статьи, справочные и иные материалы) должен содержать не менее 5 источников, оформленных в алфавитном порядке в соответствии с требованиями библиографического описания.

Глоссарий к заданию № 18:

Стратегия – обобщающая модель действий, необходимых для достижения поставленных целей управления на основе выбранных критериев к эффективному распределению ресурсов.

Стратегическое управление – совокупность компонентов: умение моделировать ситуацию (выбирать проблемы), умение выявлять необходимые изменения (цели), умение разработать стратегию изменений (базовые стратегии), умение использовать различные способы воздействия (внедрение и реализация стратегии), умение вносить коррективы в стратегию (управление изменениями).

Стратегическое управление включает: разделы стратегического менеджмента, методологию исследования, этапы стратегического управления, макроподсистемы организации, стадии жизненного цикла, виды стратегий развития, конкурентное положение на региональном рынке, сегментация образовательных услуг.

Стратегическое планирование – процесс разработки стратегического плана путем разработки стратегических идей развития, выбора сценариев развития, разработки базовой стратегии и конкуренции и разработки целевых программ.

4. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (см. ФОС)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине (модулю) – не используется.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, год и место	Ис-поль-	Се-мestr	Количество экзemplяров
--------------	---	-----------------	-----------------	-------------------------------

	издания	зуют-ся при изуче-нии раз-делов		В биб-лио-теке	На кафед-ре
1.	Зарецкий, А.Д. Менеджмент. [Электрон-ный ресурс]. М.: Кнорус, 2016. – 268 с. Ре-жим доступа: http://www.biblio-online (Да-та обращения 29 августа 2018 года)	1-8	3	ЭБС	
2	Кузнецов, Ю. В. Менеджмент. Практикум : учебное пособие для СПО [Текст]/ Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под ред. Ю. В. Кузнецо-ва. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 246 с.	1-8	3	1	
3	Гончаров, М.А. Основы менеджмента в образовании : [Электронный ресурс]. М. : КНОРУС, 2016. Режим доступа: http://www.biblio-online (Дата обращения 29 августа 2018 года)	1-8	3	ЭБС	

5.2.Дополнительная литература

№	Автор (ы), наименование, год и место из-дания	Ис-поль-зуется при изуче-нии раз-делов	Се-местр	Количество эк-земпляров	
				В биб-лиоте-ке	На ка-федре
1.	Герасименко, В. Компетенции менеджеров и задачи университетского образования [Текст]/ Проблемы теории и практики управления // .- 2014.- №8.- с.135-138.	1-7	3	1	-
2.	Габдуллин , Г.Г. Менеджмент или школо-ведение: как развивается сегодня теория управления образованием [Текст]/ // Народное образование.- 2014.- № 10.- с.99-109.	1-7	3	1	-
3.	Дёгтева, И.В. Менеджмент в образовании: опыт подготовки руководителей образова-тельных организаций [Текст]/ // Высшее образование сегодня.- 2014.- № 8: специальный выпуск. - с. 83-85.	1-7	3	1	-
4.	Гончаров, М.А. Нормативно - правовые ос-новы организации управления педагогиче-ским образованием в России в первой поло-	1-7	3	1	-

	вине XIX века // Преподаватель XXI века.- 2013.- № 1, ч. 1.- с. 162-170.				
5.	Митин, М.И. Подготовка эффективных менеджеров системы образования [Текст]/ // Педагогическое образование и наука.- 2013.- №2.- с.140-143.	1-7	3	1	-
6.	Олейникова, Т.А. Система менеджмента качества как современный подход к управлению образованием [Текст]/ // Высшее образование в России.- 2015.-№ 1.- с.119-126.	1-7	3	1	-
7.	Гончаров, М.А. Становление и развитие государственно-общественного управления педагогическим образованием в России в XVIII – начале XX века [Текст]/ // Преподаватель XX века.- 2014.- № 3, ч.1.- с. 22-31.	1-7	3	1	-
8.	Писаренко, К.Э. Управление требованиями к качеству образовательных услуг на разных уровнях системы менеджмента непрерывного образования [Текст]/ // Менеджмент в России и за рубежом.-2013.-№ 4.-с. 82-89.	1-7	3	1	-
9	Современные и образовательные технологии: учебное пособие. /Под редакцией Н.В. Бордовской. – 3-е изд. стер. М.: КНОРУС, 2016. – 432 с.	1-7	3	1	
10	Экономика управления персоналом: Учебник/Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А., Эсаулова И.А; под ред. А.Я. Кибанова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 427 с.	1-7	3	1	
11	Менеджмент в образовании. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст]/ /Под ред. С.Ю. Трапицына. М.:Издательство Юрайт, 2016. - 413 с	1-7	3	1	
12	Менеджмент в образовании. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Под ред. С.Ю. Трапицына. М.:Издательство Юрайт, 2016. - 413 с	1-8	3	4	
13	Менеджмент. Теория и практика: учебник для вузов./ Под общ. ред. И.Н. Шапкина Финансовый университет при правительстве РФ.- 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2015.- 692 с.	1-8	3	5	
14	Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров: электронная версия /Отв. ред. Афанасьев В.Я. 2-е изд. пер. и доп.- Москва: Юрайт, 2014.	1-8	3	1	
15	Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : [Электронный ресурс].учебник для бакалавриата и магистратуры / О. П. Молчанова. — М. :	1-8	3	ЭБС	

	Издательство Юрайт, 2016. — 261 с. Режим доступа: http://www.biblio-online (Дата обращения 29 августа 2018 года)				
16	Латфуллин, Г. Р. Теория организации : [Электронный ресурс] учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 447 с. Режим доступа: http://www.biblio-online (Дата обращения 29 августа 2018 года)	1-8	3	ЭБС	
17	Менеджмент. Практикум : учеб. пособие для СПО [Электронный ресурс] // под ред. Ю. В. Кузнецова. М. : Издательство Юрайт, 2016. — 246 с. Режим доступа: http://www.biblio-online (Дата обращения 29 августа 2018 года)	1-8	3	ЭБС	

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ВООК.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.04.2018).
2. East View [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.04.2018).
3. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.12.2017).
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. - Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Currrent> (дата обращения: 15.04.2018).
5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.11.2017).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.04.2018).
7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.04.2018).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Рос. гос. б-ка. - Москва : Рос. гос. б-ка, 2003 - . - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. - Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.04.2018).
9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.biblio-online> (дата обращения: 20.04.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля):

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.rudefaultx.asp>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 15.04.2018).

3. Prezentacya.ru [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <http://prezentacya.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

4. Библиотека методических материалов для учителя [Электронный ресурс] : образовательный портал // Инфоурок. - Режим доступа: <http://infourok.ru/biblioteka>. свободный (дата обращения: 15.04.2018).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru>, свободный (дата обращения: 10.11.2017).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2018).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : система федеральных образовательных порталов. - Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

8. Инфоурок [Электронный ресурс] : образовательный портал. - Режим доступа: <https://infouroc.ru>, свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

9. Качество и образование [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.tgm.spb.ru>, свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

10. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс] : [образовательный портал]. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

11. Российская педагогическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электронная энцикл. // Гумер - гуманитарные науки. - Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpens/index.php, свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

12. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 15. 04.2018).

- (Дата обращения 25.03.2016).

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся

Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию – нет.

7. Образовательные технологии (Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Практические занятия	<p>Готовиться к занятиям надо не накануне, а заблаговременно</p> <p>Изучить план практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательно продумать и изучить вопросы плана, проработать материал обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.</p> <p>Продумать и подготовить план ответа по каждому вопросу. Сделать необходимые выписки из рекомендуемой литературы. Ответы на вопросы должны быть в свободной форме, но не считывание с листа. Речь должна быть грамотной, последовательной, убедительной.</p> <p>На основе индивидуальных предпочтений можно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой занятия предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.</p> <p>Результат такой работы должен проявиться в способности студентов свободно отвечать на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.</p> <p style="text-align: center;">Структура практического занятия.</p> <p>В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой курсов.2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.5. Подведение итогов занятия.6. Домашнее задание.
Реферат	<p>Реферат (от латинского «докладывать», «сообщать») представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением.</p> <p>Реферат является одним из видов самостоятельной работы студентов, которая направлена на углублённое усвоение отдельных разделов дисциплины.</p>

плины, формирование навыков исследовательской работы обучающихся: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п.

Работая над рефератом, студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Реферат должен быть выдержан в научном стиле, ведущими чертами которого являются точность, логичность, доказательность, беспристрастное изложение материала.

Реферат должен строиться в соответствии с планом, иметь органическое внутреннее единство, стройную логику изложения, смысловую завершенность раскрытия заданной темы.

Реферат включает 6 разделов: содержание (план), введение, основную часть, заключение, список литературы, приложения (может и не быть).

В *плане* даётся краткая логическая организация текста реферата в виде параграфов (или разделов с параграфами).

Во *вводной части* обосновывается актуальность темы, формулируется цель и задачи, даётся краткий обзор и анализ различных литературных источников.

В *основной части* раскрывается содержание темы, при этом важным является не только отбор и структурирование содержания материала, но и его критический анализ, выявление собственной позиции обучающегося, которая сформировалась в процессе работы над темой. Основная часть подразделяется на параграфы.

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски.

Заключение должно содержать чёткие выводы, степень решения поставленных задач.

Список литературы (книги, монографии, статьи, справочные и иные материалы) должен содержать не менее 5 источников, оформленных в алфавитном порядке в соответствии с требованиями библиографического описания.

Например.

- Канке В.А. Философия менеджмента: учебник / В.А. Канке.- Москва: Кно Рус, 2016.- 392 с.

- Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Кн. 2. - 434 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3722-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808>.- (Дата обращения 25.03.2016)

- Голиков В.Д. Страсти по менеджменту.- Право и образование.- 2015.- № 5.- с. 54- 62.

В реферате могут быть *приложения*: документы, иллюстрации, таблицы, схемы и др.

Примерный объём реферата - 10-20 машинописных листов. Введение и заключение составляют 20% от общего объёма реферата.

Реферат должен быть написан грамотным языком и не содержать языковых погрешностей.

	<p>Вышеназванные требования выступают теми критериями, по которым преподаватель оценивает реферат.</p> <p>Студент сдаёт реферат на проверку преподавателю, либо защищает его на практическом занятии.</p>
Подготовка к экзамену	<p>Экзамен - форма контроля и организации обучения, которая служит формой проверки степени усвоения учебного материала, качества усвоения студентами отдельных разделов учебной программы, сформированности умений и навыков.</p> <p>При подготовке необходимо обратиться к пройденному учебному материалу.</p> <p>Подготовка студента включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> -самостоятельная работа в течение семестра; -непосредственная подготовка ; -подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах для экзамена. <p>При подготовке к экзамену студент пользуется литературой, рекомендованной в учебно-методическом комплексе, интернет-ресурсами, повторяет материал, который изучался на практических занятиях</p> <p>В ходе подготовки к экзамену необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.</p> <p>Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. Преподаватель вправе задать дополнительные и уточняющие вопросы, помогающие выяснить степень знаний студента в пределах учебного материала, вынесенного на зачёт;</p> <p>На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета. Положительно оценивается стремление студента изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней.</p> <p>Отметка «отлично» ставится, если студент глубоко, прочно усвоил программный материал, показывает умение самостоятельно обобщать теоретический материал, грамотно оперирует основными понятиями и терминами, не допускает ошибок;</p> <p>Отметка «неудовлетворительно» ставится, если студент не владеет значительной частью программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет задания, установленные преподавателем;</p>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Презентации по всем темам практических занятий.

Организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и skype.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы)

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);
Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы менеджмента в системе высшего образования».

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Менеджмент в образовании: роль и значение в управлении образовательными системами	ПК – 2 ОК-3 ОПК-3	экзамен
2	Руководитель-менеджер в образовании: деловой этикет, общение, имидж		
3	Модели, функции, подходы к управлению образовательным учреждением.		
4	Педагогический менеджмент в руководстве коллективом: цели, задачи, методы, стили, ценности		
5	Психологические особенности педагогического менеджмента (в процессе реализации функций и принятия управленческих решений)		
6	Методы и технологии педагогического менеджмента		
7	Методология конфликтологии: способы решения конфликтов в образовательном учреждении		
	Государственно-общественное управление в учебном заведении: кооперация с общественностью		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
--------------------	------------------------	----------------------	-----------------

ОК3		Знать	
способность к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности	1.Методологию научного исследования	ОК3 31	
	2.Приоритетные направления развития образования в мире, России	ОК3 32	
	Уметь		
	1.Осуществлять основные процедуры менеджмента при решении управленческих задач в области образования.	ОК3 У1	
	2.Исследовать новые сферы профессиональной деятельности в процессе управления системе высшего образования	ОК3 У 2	
	Владеть		
1.Теоретическими и эмпирическими методами научного исследования при решении задач развития образовательной системы	ОК3 В1		
ПК 2	способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2)	Знать	
		1.Теоретические основы менеджмента	ПК2 31
		2.Приоритетные направления инновационной образовательной политики.	ПК2 32
		уметь	
		1.Разрабатывать стратегию развития образовательной среды в образовательной организации.	ПК 2 У1
		6. 2.Планировать и проектировать внедрение инноваций (изменений) в образовательную среду	ПК2 У2
	владеть		
	1. Навыками анализа потенциальных возможностей развития образовательной среды	ПК 2 В1	
ОПК -3	готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные разли-	знать	
		1.Нормы и принципы деловой этики и культуры управления коллективом	ОПК3 31
		2.Методы управления персоналом в организации	ОПК3 32
		уметь	
	1.Умения организации мероприятий по развитию профессионализма персонала в образовательной системе.	ОПК3 У1	

	чия (ОПК-3);		
		2.Ставить цели и задачи по управлению организацией и сотрудниками.	
		владеть	
		1.Навыками проведения совещаний, выступлений	ОПК3 В1
		2.Навыки работать в команде	ОПК3В 2

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
	Вопросы экзамена:	
1.	История развития менеджмента в образовании (научные школы и подходы).	ПК2 31 ПК2 32 ПК 2 У1
2.	Личность как объект и субъект управления	ОПК3 31 ОПК3 32
3.	Имидж современного руководителя образования	ОК3 31 ОК3 У1
4.	Стратегические и тактические методы управления конфликтом	ПК231 ОПК3 32 ОК3 У1
5.	Роль руководителя в формировании педагогического коллектива	ПК 2 У2 ПК3 31
6.	Педагогический коллектив в системе управления ОО	ОПК3 31 ОПК3 У1 ОПК3 32
7.	Функции управления образовательными системами Цели и задачи менеджмента в образовании.	ПК2 31 ПК2 32 ПК 2 У1
8.	Принципы менеджмента образования.	ПК2 31 ПК2 32 ОПК3 У2
9.	Методы менеджмента в образовании, их классификация	ОПК3 31 ОПК3 У1 ОПК3 У2
10.	Факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании. Результаты деятельности субъектов менеджмента образования	ОК3 32 ОПК3 У1
11.	Целостная личность руководителя- педагог (менеджера в образовании). Личность руководителя в педагогическом коллективе	ОПК3 31 ОПК3 32 ОК 3 У 2
12.	Становление и развитие педагогического коллектива (мак-	ОПК3 32

	росреды, микросреды). Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.	ОПК 3 У2 ОПК3 31
13.	Виды и формы современных деловых коммуникаций: сущность делового общения.	ОПК3 У2 ПК2 31
14.	Управление конфликтами в педагогическом коллективе	ПК2 У2 ОПК3 У1
15.	Система менеджмента качества образования в ОО.	ПК2 31 ПК2 32 ПК 2 У1 ПК 2 У1
16.	Типы и причины конфликтов в педагогическом коллективе.	ПК2 31 ОПК3 32 ОК3 У1 ОК3 У2
17.	Этика делового общения	ОПК3 31 ПК 2 31
18.	Самоменеджмент руководителя.	ОПК3 У1 ОПК3 31
19.	Психологические особенности делового общения.	ОК3 32 ПК2 32 ПК2 31
20.	Кадровая политика в образовательной организации	ПК2 32 ОПК3 32 ПК2 31
21.	Управление персоналом в образовательной организации.	ОПК3 У1 ПК2 31
22.	Процессный подход в управлении образовательной организацией	ОПК3 31 ОПК3 32 ОПК3 У2 ОК3 31 ОК3 32
23.	Методика проведения совещаний, выступлений, педагогических советов	ОПК3 У1 ОПК3 У2 ОК3 У2
24.	Формирование имиджа образовательной организации	ОПК3 У1 ОК3 У1 ОПК3 3 2
25.	Особенности взаимодействия в образовательной организации	ОПК3 31 ОПК3 32 ОПК3 У2 ОК3 31 ОК3 32
	Индивидуальные задания	
26.	С учетом российской специфики можно ли использовать опыт менеджмента (японской и американской моделей) в практике работы российских образовательных учреждений? Разработайте методические (практические) рекомендации по развитию менеджмента в ближайшее десятилетие в ОО?	ОПК3 В1 ОК3 В1 ПК2 В 2
27.	Сформулируйте стратегию деятельности образовательной организации. Что главное в стратегии? Опишите необходимые условия, которые требуются для использования опыта инновационной деятельности в ОО.	ОПК3 В1 ОК3 В1 ОПК3 У2
28.	Каковы различия между решениями, основанными на суждениях, и рациональными решениями? Опишите этапы рационального разрешения проблемы развития ОО в современных условиях развития образования.	ОПК3 В1 ПК2 В 2
29.	Сформулируйте стратегию деятельности образовательной организации. Что главное в стратегии? Опишите необходимые условия, которые требуются для использования опыта инновационной деятельности в ОО.	ОК3 В1 ПК2 32 ПК2 31
30.	Каковы различия между решениями, основанными на суждениях, и рациональными решениями? Опишите этапы ра-	ПК2 У2 ОПК3 32

	ционального разрешения проблемы развития ОО в современных условиях развития образования.	ПК2 В1
31.	Приняв на работу педагога-менеджера, Вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств менеджера – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать. Но тем не менее от отличный педагог в своей педагогической деятельности. Как вы разрешите данную ситуацию?	ОПК3 У1 ОПК3 В2
32.	Наблюдая за работой своего подчиненного, вы видите, что он не умеет планировать время, отводимое на выполнение поручений, в результате чего происходят срывы. Что следует предпринять в данной ситуации?	ОПК3 У2 ОК3 З1 ОК3 В1
33.	Вы –новый молодой руководитель (заведующий кафедрой, центром, методической службой, заместитель директора (декана) и т.д.) одного из подразделений образовательной организации и чувствуете настороженное отношение к себе окружающих Вас сотрудников. Причем Вы попали в коллектив, где нет четкого распределения и выполнения своих обязанностей. А на Вас еще давит и груз долгов, оставшихся после вашего предшественника. Таким образом, вам необходимо повысить уровень эффективности труда и организовать слаженную и успешную работу вашего подразделения. Ваши действия в этот период?	ОПК3 У1 ОПК3 З1
34.	В новом коллективе Вы столкнулись с такой ситуацией: Ваш подчиненный, подчеркивая свою исключительность, игнорирует Ваши указания или делает все по-своему. Каковы Ваши действия?	ОК3 З2 ПК2 У2 ПК2 В1
35.	Предложите рекомендации по достижению успеха в образовательной организации: - первые этапы адаптации в коллективе, - как освоить новую работу (должность), - как работать в новом коллективе без конфликтов, - закрепление успехов на новой должности.	ПК2 У2 ОПК3 В2 ПК2 З1
36.	Как известно, на выбор карьеры влияет ряд личных особенностей человека. Письменно сформулируйте 10 черт характера, которыми должен обладать преуспевающих менеджер в школе.	ОПК3 У1 ОПК3 В2
37.	Вы стали свидетелем беседы двух своих коллег. Один из них утверждает, что планирование необходимо осуществлять, начиная с перспективных дел, т.е. на год. Его оппонент считает, что планирование удобно начинать с записей дел на неделю. Чью точку зрения Вы поддерживаете? Обоснуйте свою позицию.	ОПК3 У2 ОК3 З1 ОК3 В1
38.	Разработайте индивидуальную модель принятия решений.	ОПК3 У1 ОПК3 В1
39.	Проанализируйте действия руководителя образовательной организации (педагога, заведующей кафедрой, заместителя директора и т.д.) в ситуации принятия решения и ответьте на следующие вопросы: - что подразумевается под «управленческим решением»? - в чем заключается важность принятия управленческого	ОК3 З2 ПК2 У2 ПК2 В1

	<p>решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - каковы ключевые моменты в принятии решений? - как моделируется алгоритм принятия решения? 	
40.	<p>Вы – руководитель образовательной организации, и вам часто приходится работать с информацией. Бессистемное чтение означает потерю времени, а рациональное чтение позволяет лучше справиться с потоком информации. Исходя из существующих в персональном менеджменте правил, разработайте рекомендации по работе над текстом.</p>	<p>ПК2 32 ОПК3 У2 ПК2 В1</p>
41.	<p>Вы должны выступить с докладом о проделанной работе перед педагогическим коллективом в образовательной организации. Вы знаете, что выступаете в числе последних и что многие из присутствующих приблизительно знакомы с тем, о чем вы будете говорить. Поэтому велика вероятность, что будут слушать Вас невнимательно, вести посторонние разговоры и т.д. Что вы предпримете для того, чтобы завоевать внимание аудитории и ваше выступление всем понравилось?</p>	<p>ОПК3 У1 ОПК3 32</p>
42.	<p>В беседе с коллегой на важном совещании, вы видите, что он намеренно искажает факты. Как вы поступите в этом случае?</p>	<p>ОПК3 У2 ОК3 У1 ОК3 В2</p>
43.	<p>Часто на совещании люди не слушают друг друга. Один говорит «А- это В». Другой вступает в диалог так, как если бы первый сказал «А- это С». Словом, обсуждение проблемы превращается в обсуждение личных позиций участников совещания, и конкретные доводы того или иного человека игнорируются остальными присутствующими. Как следует вести руководителя в данной ситуации?</p>	<p>ОК3 У2 ПК2 У2 ПК2 31</p>
44.	<p>Обдумайте и письменно сформулируйте 10 основных рекомендаций по подготовке и проведению деловых совещаний (выступлений) о требованиях государственной политики в сфере образования по достижению качества образования в аспекте современного ФГОС ОО (ВО) . Подготовьте аргументы, которые смогут заинтересовать и убедить членов коллектива их выполнять.</p>	<p>ПК2 У2 ОПК3 У2 ПК2 31</p>
45.	<p>Вы знаете – для того, чтобы в жизни достичь чего-либо, нужно регулярно прикладывать усилия и постоянно повышать свой профессионализм. Но ежедневная рутина убивает всякое желание трудиться и самосовершенствоваться. Что вы сделаете, чтобы заставить себя ежедневно, постоянно работать? Где вы находите резервы для повышения творческого потенциала?</p>	<p>ОК3 У1 ОК3 32</p>
46.	<p>Предложите практические рекомендации по формированию положительного имиджа образовательной организации в вашем регионе (не менее 6-8).</p>	<p>ОПК3 31 ОПК3 У2 ОПК3 В1</p>
47.	<p>Предложите план учебного занятия (форма, тема, предмет – по выбору магистранта) и охарактеризуйте его с позиции педагогического менеджмента.</p>	<p>ОПК3 У1 ОПК3 В1</p>
48.	<p>Сформулируйте задачи руководителя образовательной организации по отбору, подбору кадров, их обучению и аттестации. Предложите конкретные мероприятия по их реализации.</p>	<p>ПК2 32 ОПК3 У2 ПК2 В1</p>

49.	<p>«Расшифруйте» позы и жесты вашего партнера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расстегнут пиджак, - руки скрещены на груди, кулаки сжаты, - сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена и опирается на руку, - голова слегка наклонена набок, - медленно снимает очки, тщательно протирает стекла, - прикрывает рот рукой во время своего высказывания, - прикрывает рот во время слушания, - старается не смотреть на Вас. <p>Дайте им подробную характеристику.</p>	ОПК3 У1 ОПК3 32
50.	<p>Определить специфику и особенности управления и менеджмента образовательными системами с учетом требований модернизации современного образования</p>	ОПК3 У2 ОК3 У1 ОК3 В1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по шкале «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Основы менеджмента в системе высшего образования» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«Отлично» (5) – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Хорошо» (4) - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно» (3) - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Неудовлетворительно» (2) - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.