

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:

И. о. декана факультета истории
и международных отношений



(О. И. Амурская)
«30» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Уровень основной профессиональной образовательной программы:
бакалавриат

Направление подготовки: **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Направленность (профили) подготовки: **Обществознание и Иностранный язык (Английский язык)**

Форма обучения: **очная**

Сроки освоения ОПОП: **5 лет, нормативный**

Факультет истории и международных отношений

Кафедра общей психологии

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Основы общения и конфликтологии» является формирование у обучающихся знаний, навыков и умений в области психологии общения, коррекции конфликта в будущей профессиональной деятельности, развитие компетенций, направленных на повышение общей и психологической культуры межкультурной коммуникации; целостного представления о личностных особенностях человека, готовности эффективно принимать решения с опорой на знание психологической природы человека.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина «**Основы общения и конфликтологии**» относится к блоку Б1.В.ДВ.3.1

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- *Общая психология*
- *Возрастная психология*
- *Педагогическая психология*
- *Педагогика*

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *выпускная квалификационная работа*

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) (общепрофессиональных - ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-5	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	Структуру личности; особенности конструктивного сотрудничества в команде	Работать в команде с учетом толерантного отношения к гетерогенным группам	Навыками организации совместной деятельности в гетерогенных группах
2.	ОПК-2	способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	Возрастные, психофизические и особенности обучающихся	Использовать знания возрастных психофизических особенностей обучающихся в удовлетворении образовательных потребностей.	Способами удовлетворения образовательных потребностей обучающихся с учетом возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей,
	ОПК-3	готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	Основные понятия и категории психологической науки; основные функции психики и механизмы регуляции поведения и деятельности; особенности познавательной, эмоционально-волевой и мотивационной сфер	Ориентироваться в современных проблемах психологии; использовать понятийно-категориальный аппарат психологической науки в анализе основных процессов и явлений в сфере профессиональной деятельности.	Теоретическими знаниями и практическими навыками использования психологических знаний при овладении культурой профессионального мышления, постановке целей и выборе путей их достижения.

			психики, индивидуально-психологические особенности личности и межличностных отношений.		
--	--	--	--	--	--

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: Общая психология					
Цель дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины «Основы общения и конфликтологии» является формирование у обучающихся знаний, навыков и умений в области психологии общения, коррекции конфликта в будущей профессиональной деятельности, развитие компетенций, направленных на повышение общей и психологической культуры межкультурной коммуникации; целостного представления о личностных особенностях человека, готовности эффективно принимать решения с опорой на знание психологической природы человека.				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-5	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	В соответствии с направлением подготовки: 1) знать структуру личности; особенности конструктивного сотрудничества в команде; 2) уметь работать в команде с учетом толерантного отношения к гетерогенным группам 3) владеть навыками организации совместной деятельности в	1) Мотивационные: индивидуальная и групповая к действиям в нестандартных ситуациях 2) Деятельностные – овладение совокупностью действий в видах деятельности: учение, общение, труд; 3) Технологии управления – анализ принятых решения	1. Текущий контроль 2. Итоговая аттестация	Пороговый: знать структуру личности; особенности конструктивного сотрудничества в команде; Повышенный уметь организовать работу в команде с учетом толерантного отношения к членам гетерогенной группы
ОПК-2	способностью осуществлять обучение, воспитание и	В соответствии с направлением подготовки: 1) знать возрастные,	1) Мотивационные: индивидуальная и групповая к действиям в нестандартных ситуациях	1. Текущий контроль 2. Итоговая аттестация	Пороговый знать возрастные, психофизические и особенности обучающихся;

	развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	психофизические и особенности обучающихся; 2) уметь использовать знания возрастных психофизических особенностей в удовлетворении образовательных потребностей. 3) владеть способами удовлетворения образовательных потребностей с учетом возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей	2) Деятельностные – овладение совокупностью действий в видах деятельности: учение, общение, труд; 3) Технологии управления – анализ принятых решения	 Повышенный использовать знания возрастных психофизических особенностей обучающихся в удовлетворении образовательных потребностей в целях удовлетворения образовательных потребностей обучающихся с учетом возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей
ОПК-3;	готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	1) знать направления психолого-педагогического сопровождения 2) уметь организовать психолого-педагогическое сопровождение 3) владеть навыками организации психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса	1) Мотивационные: индивидуальная и групповая к действиям в нестандартных ситуациях 2) Деятельностные – овладение совокупностью действий в видах деятельности: учение, общение, труд; 3) Технологии управления – анализ принятых решения	1. Текущий контроль 2. Итоговая аттестация	Пороговый знать направления психолого-педагогического сопровождения Повышенный владеть навыками организации психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		№ 5	
		часов	
1	2	3	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36	36	
В том числе:			
Лекции (Л)	18	18	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	18	18	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
Самостоятельная работа студента (всего)	36	36	
Психология общения и конфликта в системе общественных наук	6	6	
Методология исследования в психологии общения и конфликтологии	6	6	
Определение «общения» в отечественной и зарубежной психологии	8	8	
Общение как взаимодействие	4	4	
Конфликт. Конфликты в группах.	6	6	
Коррекция и управление конфликтом	6	6	
Подготовка к зачету			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачет	зачет
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72	72
	зач. ед.	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
5	1	Психология общения и конфликта в системе общественных наук	Возникновение психологии общения и конфликтологии. Определение предмета психологии общения и конфликтологии. Современное определение предмета психологии общения и конфликта. Психология общения и конфликтологии как составная часть междисциплинарной науки социальной психологии. Значение общепсихологических теорий (психоанализ, гуманистическая психология, бихевиоризм, гештальтпсихология, когнитивная психология, психология отношений, культурно-историческая концепция, теория деятельности) в развитии психологии общения и конфликтологии
	2	Методология исследования в психологии общения и конфликтологии	Использование эмпирических методов в психологии общения (наблюдение, опрос, беседа, эксперимент лабораторный и естественный, тесты, социометрия). Тесты коммуникативных способностей. Понятие о коммуникативных способностях. Основные проблемы и недостатки в развитии коммуникативных способностей. Методы оценки уровня развития коммуникативных способностей у детей и взрослых. Тесты организаторских способностей. Понятие об организаторских способностях. Признаки достаточности и недостаточности уровня развития организаторских способностей. Методы определения организаторских способностей. Тесты темперамента и характера. Понятие о темпераменте и характере человека. Методы оценки свойств темперамента и черт характера. Методы диагностики таких черт характер как агрессивность, зависимость, ответственность, а также лидерских качеств. Способы диагностики акцентуированных черт характера. Тесты компетентности в общении. Понятие о компетентности в общении. Психологические тесты, предназначенные для изучения компетентности общения и определения уровня развития компетентности в общении. Диагностические методики уровня и типа конфликтности отечественных и зарубежных исследователей.
	3	Определение «общения» в отечественной и	Место общения в структуре межличностных отношений. Место общения в структуре

	зарубежной психологии	<p>межличностных отношений. Зарубежные и отечественные подходы. Московская и Ленинградская школы психологические школы о роли общения в человеческих контактах. Единство общения и деятельности. Структура общения: коммуникация, интеракция, перцепция. Функции общения (прагматическая, формирующая, подтверждающая, синдикативная, фатическая). Типы общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Условия конструктивного общения. Барьеры общения. Типы людей с трудностями в общении.</p>
4	Общение как взаимодействие	<p>Коммуникация как обмен информацией. Типы информации: побудительная, констатирующая. Виды побудительной информации (активация, интердикция, дестабилизация). Средства коммуникации. Вербальная и невербальная речь. Модель коммуникативного процесса Г. Лоссуэла. Этапы акта общения (установление контакта, поддержание, выход из акт акта). «Пристройка» к собеседнику: «сверху», «снизу», «на равных». «Эгосостояния» Э. Берна. Обратная связь. Правила эффективной обратной связи: безоценочность, неинтерпретированность, специфичность, аргументированность, Я-высказывание, язык чувств. Невербальная речь: паралингвистика, экстралингвистика, ольфакторы, визуальный контакт, кинетика, проксемика. Дж. Брунер о введении термина «социальная перцепция». Трансформация термина. Современный аналог данного понятия – «социальное познание». Типы социальных «познавателей». Рациональный человек, «наивный психолог», «производитель данных», «когнитивный скупец», когнитивно-аффективный тип. Когнитивные теории восприятия. Теория поля К. Левина, теории когнитивного соответствия: теория структурного баланса Ф. Хайдера, теория коммуникативных актов Т. Ньюкома, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера, теория конгруэнтности Ч. Оскуда и П. Танненбаума, психолога Р. Абельсона и М. Розенберга. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Определение интеракции. Связь общения с деятельностью. Приоритет компонентов. Типы интерактивного контакта: кооперация, конкуренция, сотрудничество, конфликт. Психологические способы воздействия: заражение, массовый психоз, слухи, внушение, установка, социальная суггестия, конформизм, подражание (виды). Механизмы</p>

		<p>взаимопонимания и их значение в психологии общения. Физиогномическая редукция. Социальная категоризация. Групповая идентификация. Социальное сравнение: межгрупповая дискриминация, ингрупповой фаворитизм, гандикап. Стереотипизация. Атрибуция. Децентрация. Нарушение децентрации: эгоизм, эгоцентризм. Личностная идентификация..</p>
5	<p>Конфликт. Конфликты в группах.</p>	<p>Понятие конфликт. Причины (информация, структура, ценности, поведение, отношение), функции конфликтов. Симптомы конфликтов. Классификация и типология конфликтов. Структура конфликтной ситуации. Динамика конфликта. Развитие конфликта. Общение с трудными людьми. Конфликт в группах. Групповые интересы. Роль индивида в группе. Групповые нормы. Стили конфликтного поведения. Коррекционные способы поведения в межличностном общении. Адекватность самооценки личности. Значение понимания другого человека. Репертуар межличностных ролей. Индивидуальность – способ понимания других людей и механизмы индивидуального развития общения человека.</p>
6	<p>Коррекция и управление конфликтом</p>	<p>Методы профилактики конфликтов в группах. Способы разрешения конфликтов межличностных и трудовых. Механизмы и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Действия, применяемые во избежании конфликтных ситуаций. Выход из конфликтной ситуации. Коррекция поведения в конфликтных ситуациях. Виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, организационный. Симптомы конфликтов. Причины конфликтов (информация, структура, ценности, поведение, отношение). Схема развития конфликтов. Общение с трудными людьми. Роль посредника в разрешении сложных конфликтов. Способы поведения в конфликте</p>

2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам)
			Л	ЛР	ПЗ/С	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	1	Психология общения и конфликта в системе общественных наук	3	3		6	12	1-2 неделя Устный опрос
	2	Методология исследования в психологии общения и конфликтологии	3	3		6	12	3-4 неделя Устный опрос
	3	Определение «общения» в отечественной и зарубежной психологии	4	4		6	14	5-12 неделя Устный опрос
	4	Общение как взаимодействие	2	2		6	10	13-14 неделя Устный опрос
	5	Конфликт. Конфликты в группах.	3	3		6	12	15-16 неделя Устный опрос
	6	Коррекция и управление конфликтом	3	3		6	12	17-18 неделя Защита рефератов
		ИТОГО	18	18		36	72	

2.3. Лабораторный практикум *не предусмотрен*

2.4. Примерная тематика курсовых работ *не предусмотрены.*

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
5	1.	Психология общения и конфликта в системе общественных наук	<i>Конспектирование, Реферирование литературы, подготовка конспектов для выступлений на семинаре</i>	2
			<i>Работа на лекции: составление или слежение за планом чтения лекции, проработка конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой; подготовка конспектов выступлений на семинаре</i>	2
			<i>Конспектирование, подготовка конспектов выступлений на семинаре</i>	2
	2.	Методология исследования в психологии общения и конфликтологии	<i>Участие в работе семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, выполнение заданий по теме семинара.</i>	2
			<i>Участие в работе семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, выполнение заданий по теме семинара</i>	2
			<i>Подготовка конспектов выступлений на семинаре. Аннотирование книг, статей. Участие в работе семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, выполнение заданий.</i>	2
	3		<i>Участие в работе семинара: подготовка конспектов к выступлению на семинаре,</i>	2
			<i>Участие в работе семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, выполнение заданий.</i>	2
			<i>Участие в работе семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, выполнение заданий.</i>	2
	4		<i>Работа на лекции: составление или слежение за планом чтения лекции, проработка конспекта лекции. Дополнение конспекта рекомендованной литературой, конспектирование. Аннотирование книг, статей</i>	6
	5		<i>Участие в работе семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, выполнение заданий для выступлений с сообщениями по темам семинара</i>	3

		<i>Конспектирование тем к семинару. Выполнение заданий поисково-исследовательского характера, подготовка сообщений к выступлению на семинарах.</i>	<i>3</i>
6		<i>Участие в работе семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, Написание рефератов, подготовка к защите рефератов</i>	<i>3</i>
		<i>Участие в работе семинара: подготовка конспектов выступлений на семинаре, рефератов, выполнение заданий. Аннотирование книг, статей. Подготовка к защите рефератов</i>	<i>3</i>
ИТОГО в семестре			36

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Список учебно-методической литературы для самостоятельной работы студентов по дисциплине (для работы с монографиями)

1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М., 1991.
2. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: 2 т. Т. 2: Характер. С. 52—81. Проблемы формирования характера. С. 52—103.
3. Белоус В.В. Темперамент и деятельность. Пятигорск, 1990.
4. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982.
5. Бодалев А.А. Психология о личности. М., 1988 (Характер и его формирование).
6. Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. СПб.; М., 2004.
7. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 2007
8. Леонтьев Д.А. Психология смысла. М., 2003.
9. Леонтьев Д.А. Очерк психологии личности. М., 1993.
10. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М., 1998.
11. Маслоу А. Новые рубежи человеческой природы. М., 1999.
12. Мерлин В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности. М., 1986
13. Мерлин В.С. Структура личности. Характер, способности, самосознание. Пермь, 1990.
14. Мясищев В.Н. Психология отношений. М.; Воронеж, 1995.
15. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1989.
16. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии. М., 1982.
17. Теплов Б.М. Избранные труды: В 2 т. Т. 1: Способности и одаренность. М., 1985.
18. Франк С.Л. Смысл жизни. Минск, 1992.
19. Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1995.
20. Фромм Э. Человек для себя. Минск, 1992
21. Хекхаузен Г. Мотивация и деятельность. М., 1986.
22. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. М, 1993.
23. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания. Казань, 1991.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.)

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

(см. Фонд оценочных средств)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине

Рейтинговая система не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Башкирева Т.В. Психологические основы общения и конфликтологии [текст]: учебное пособие. – Рязань, 2004. 56 с	1-6	4	80	-

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология общения : учебно-методическое пособие /сост. О.Н. Комарова. РГПУ им. С.А. Есенина. – Рязань, 2005. – 68 с.	1-6	4	80	-
3	Бороздина В.Г. Психология делового общения. [текст]: учебное пособие для студентов вузов. М.: ИНФРА-М, 1999. – 224 с.	1-3	4	10	-
4	Станкин М.И. Психология общения [текст]: курс лекций. М.: МПСТ: МОДЭК, 2000. – 304 с.	1-4	4	18	-
5	Крузер Л.А. Основы конфликтологии [текст]: учебное пособие. СПб.: Светлячок, 1999. – 192 с.	1-4	4	4	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ВООК.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 15.09. 2018).

2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 15.09. 2018).

3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз.гос.ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 15.09. 2018).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 15.09. 2018).

5. Znanium.com [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 15.09. 2018).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 15.09. 2018).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 15.09. 2018).

8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт/ Рос. гос.б-ка. – Москва: Рос. гос. б-ка, 2003 -. Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 15.09. 2018).

9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 15.09. 2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

2. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

3. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

4. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2018).

5. Портал академическая психология-практике [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://portal-psychology.ru/> , свободный (дата обращения: 07.06.2018)

6. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

7. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

8. Психологический центр "ПсиХРОН" [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psytest.ru>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

9. А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

10. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

11. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru>, свободный (дата обращения: 07.06.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран, интерактивная доска.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (*Заполняется только для стандарта ФГОС ВПО*)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (методология научного исследования; научные подходы в психологии; человек, индивид, субъект, личность, индивидуальность; сознание, самосознание; бессознательное,

	неосознаваемое; теории личности; направленность личности и её компоненты; структура личности; теории личности; деятельностный подход в отечественной психологии; психические процессы, психические состояния; эмоции; воля.
Семинарские занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с монографиями, научными статьями (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по теме.
Подготовка к зачёту	При подготовке к зачёту необходимо ориентироваться на конспекты лекций, конспекты семинарских занятий, рекомендуемую литературу и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
2. Консультирование обучающихся посредством электронной почты.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Tr000043844 от 22.09.15г.);
 Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
 Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
 Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
 Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
 PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
 Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
 Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
 DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142 от 30/03/2018г.);
 Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);
 Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);
 Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);
 PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);
 Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
 Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);
 DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Общая характеристика психологии как науки	ОК-5; ОПК-2, ОПК-3	Зачёт
2	Исторический обзор развития психологического знания. Понятие о человеке, антропологический и эволюционный подходы к его изучению		
3	Формы взаимодействия человека с миром Психология личности. Функциональная и структурная организация психики. Сознание и самосознание.		
4	Человек как субъект познания		
5	Интегративные психические образования Регулятивные процессы психики. Эмоции и воля. Мотивация		
	Интегративные психические образования. Индивидуально-типологические особенности личности		

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-5	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	знать	
		структуру личности; особенности конструктивного сотрудничества в команде	ОК-5 З1
		уметь	
		уметь работать в команде с учетом толерантного отношения к гетерогенным группам	ОК-5 У1
ОПК-2	способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом	владеть	
		владеть навыками организации совместной деятельности в команде	ОК-5 В1
		знать	
		З1 знать возрастные, психофизические и особенности обучающихся	ОПК-2 З1
		уметь	

	социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	уметь использовать знания возрастных психофизических особенностей в удовлетворении образовательных потребностей.	ОПК-2 У1
		владеть	
		владеть способами удовлетворения образовательных потребностей с учетом возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей	ОПК-2 В1
ОПК-3	готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	знать	
		направления психолого-педагогического сопровождения	ОПК3 31
		уметь	
		организовать психолого-педагогическое сопровождение	ОПК-3 У1
		владеть	
		навыками организации психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса	ОПК-3 В1

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(Зачёт 4 СЕМЕСТР)**

№	*Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов
1	Возникновение психологии общения и конфликтологии. Определение предмета психологии общения и конфликтологии. Современное определение предмета психологии общения и конфликта.	ОК-5 31
2	Психология общения и конфликтологии как составная часть междисциплинарной науки социальной психологии. Значение общепсихологических теорий (психоанализ, гуманистическая психология, бихевиоризм, гештальтпсихология, когнитивная психология, психология отношений, культурно-историческая концепция, теория деятельности) в развитии психологии общения и конфликтологии.	ОК-5 31; У1
3	Использование эмпирических методов в психологии общения (наблюдение, опрос, беседа, эксперимент лабораторный и естественный, тесты, социометрия).	ОК-5 31; У1
4	Тесты коммуникативных способностей. Понятие о коммуникативных способностях. Основные проблемы и недостатки в развитии коммуникативных способностей. Методы оценки уровня развития коммуникативных способностей у детей и взрослых.	ОК-5 31; У1
5	Тесты организаторских способностей. Понятие об организаторских способностях. Признаки достаточности и недостаточности уровня развития организаторских способностей. Методы определения организаторских способностей.	ОК-5 У1 ОПК-2 У1;В1

6	Тесты темперамента и характера. Понятие о темпераменте и характере человека. Методы оценки свойств темперамента и черт характера. Методы диагностики таких черт характер как агрессивность, зависимость, ответственность, а также лидерских качеств. Способы диагностики акцентуированных черт характера. Тесты компетентности в общении.	ОК-5 У1 ОПК-2 В1;
7	Понятие о компетентности в общении. Психологические тесты, предназначенные для изучения компетентности общения и определения уровня развития компетентности в общении.	ОК-5 31, У1, ОПК-2 31; В1
8	Диагностические методики уровня и типа конфликтности отечественных и зарубежных исследователей.	ОПК-2 У1
9	Место общения в структуре межличностных отношений. Место общения в структуре межличностных отношений. Зарубежные и отечественные подходы. Московская и Ленинградская школы психологические школы о роли общения в человеческих контактах. Единство общения и деятельности.	ОК-5 У1 ОПК-2 31
10	Структура общения: коммуникация, интеракция, перцепция. Функции общения (прагматическая, формирующая, подтверждающая, синдикативная, фатическая). Типы общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Условия конструктивного общения. Барьеры общения. Типы людей с трудностями в общении.	ОК-5 У1; ОПК-2 31; В1;
11	Коммуникация как обмен информацией. Типы информации: побудительная, констатирующая. Виды побудительной информации (активация, интердикция, дестабилизация).	ОК-5 В1; ОПК-2 У1; В1
12	Средства коммуникации. Вербальная и невербальная речь. Модель коммуникативного процесса Г. Лоссуэла.	ОК-5 31 ОПК-2 У1; В1 ОПК-3 31
13	Этапы акта общения (установление контакта, поддержание, выход их конт акта). «Пристройка» к собеседнику: «сверху», «снизу», «на равных». «Эгосостояния» Э. Берна.	ОК-5 31 ОПК-2 В1 ОПК-3 31
14	Обратная связь. Правила эффективной обратной связи: безоценочность, неинтерпретированность, специфичность, аргументированность, Я-высказывание, язык Определение интеракции. Связь общения с деятельностью. Приоритет компонентов. Типы интерактивного контакта: кооперация, конкуренция, сотрудничество, конфликт.	ОК5 31; ОПК-2 32 ОПК-3 У1
15	Психологические способы воздействия: заражение, массовый психоз, слухи, внушение, установка, социальная суггестия, конформизм, подражание (виды), контакт, кинетика, проксемика.	ОК-5 В1 ОПК-2 31; В1 ОПК-3 У1
16	Коррекционные способы поведения в межличностном общении. Адекватность самооценки личности. Значение понимания другого человека. Репертуар межличностных ролей. Индивидуальность – способ понимания других людей и механизмы индивидуального развития общения человека.	ОПК-2 31, У1, В1 ОПК-2 У1 В2 ОПК-3 У1

17	Дж. Брунер о введении термина «социальная перцепция». Трансформация термина. Современный аналог данного понятия – «социальное познание». Типы социальных «познавателей». Рациональный человек, «наивный психолог», «производитель данных», «когнитивный скупец», когнитивно-аффективный тип.	ОК-5 В1 ОПК-2 31, У1, В1 ОПК-3 У1
18	Дайте характеристику когнитивных теорий восприятия на выбор: Теория поля К. Левина; теории когнитивного соответствия: теория структурного баланса Ф. Хайдера; теория коммуникативных актов Т. Ньюкома; теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера; теория конгруэнтности Ч. Оскуда и П. Танненбаума; психолога Р. Абельсона и М. Розенберга.	ОК-5 В1 ОПК-2 В1
19	Понятие конфликт. Причины (информация, структура, ценности, поведение, отношение), функции конфликтов. Симптомы конфликтов. Классификация и типология конфликтов. Структура конфликтной ситуации. Динамика конфликта. Развитие конфликта. Общение с трудными людьми.	ОК-5 31; ОПК-2 31, У1 ОПК-3 31
20	Конфликты в группах. Групповые интересы. Роль индивида в группе. Групповые нормы. Стили конфликтного поведения.	ОПК-2 У1 ОПК-3 31
21	Механизмы взаимопонимания и их значение в психологии общения. Физиогномическая редукция. Социальная категоризация. Групповая идентификация. Социальное сравнение: межгрупповая дискриминация, ингрупповой фаворитизм, гандикап. Стереотипизация. Атрибуция. Децентрация. Нарушение децентрации: эгоизм, эгоцентризм. Личностная идентификация.	ОПК-2 31, У1; В1 ОПК-3 31
22	Методы профилактики конфликтов в группах. Способы разрешения конфликтов межличностных и трудовых. Механизмы и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Действия, применяемые во избежании конфликтных ситуаций. Выход из конфликтной ситуации. Коррекция поведения в конфликтных ситуациях.	ОК-5 31 ОПК-2 В1 ОПК-3 31
23	Виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, организационный. Симптомы конфликтов. Причины конфликтов (информация, структура, ценности, поведение, отношение). Схема развития конфликтов. Общение с трудными людьми. Роль посредника в разрешении сложных конфликтов. Способы поведения в конфликте.	ОПК-2 В1 ОКК-3 31
24	Переговоры в конфликте. Методология ведения переговоров. Значение переговоров в регулировании конфликтов	ОК-5 В1; ОПК-2 31 ОПК-3 У1
25	Коррекционные способы поведения в межличностном общении. Адекватность самооценки личности. Значение понимания другого человека. Репертуар межличностных ролей. Индивидуальность – способ понимания других людей и механизмы индивидуального развития общения человека.	ОК-5 У1 ОПК-2 31; У1; В1 ОПК-3 31

**ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
(Шкалы оценивания)**

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено».

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «Основы общения и конфликтология».

«Зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«Зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.