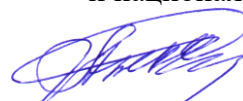


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю:
Декан факультета русской филологии
и национальной культуры



К.В. Алексеев
30 августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭТНОКОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы:

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика

Направленность (профиль) подготовки: –

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП: нормативный - 4 года

Факультет русской филологии и национальной культуры

Кафедра социальной психологии и социальной работы

Рязань, 2018

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения учебной дисциплины «Этноконфликтология» является формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения этнических конфликтов, происходящих в социальной сфере общества.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина "Этноконфликтология" относится к дисциплинам Блока 1. Б.33

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие предшествующие дисциплины:

- Социология;
- Политология;
- Правоведение;
- Психология (включая "Основы социальной психологии");
- Социология журналистики;
- Психология журналистики

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: дисциплина читается в последнем семестре.

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть (навыками)
1	2	3	4	5	6
1.	ОК-7	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в коллективе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	характеризовать различные типы конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	навыками исследования различных типов конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям
2.	ОПК-3	способностью понимать сущность журналистской профессии как социальной, информационной, творческой, знать её базовые характеристики, смысл социальных ролей журналиста, качеств личности, необходимых для ответственного выполнения	общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности журналиста	характеризовать общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности журналиста	навыками исследования общей теории конфликта и способов формирования конфликтологической компетентности

	профессиональных функций		журналиста
--	--------------------------	--	------------

2.5 Карта компетенций дисциплины.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ					
НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Этноконфликтология					
Цель дисциплины		Целью освоения учебной дисциплины «Этноконфликтология» является формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения этнических конфликтов, происходящих в социальной сфере общества.			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Общекультурные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-7	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в коллективе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p> <p>Уметь: характеризовать различные типы конфликтов в</p>	Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий, организации самостоятельной работы студентов	Контрольная работа. Тест. Реферат. Экзамен.	<p>ПОРОГОВЫЙ характеризует различные типы конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ исследует различные типы конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>

		<p>обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p> <p>Владеть: навыками исследования различных типов конфликтов в обществе и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>			
Общепрофессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-3	<p>способностью понимать сущность журналистской профессии как социальной, информационной,</p>	<p>Знать: общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности</p>	<p>Путём проведения лекционных, семинарских занятий, применения новых образовательных технологий,</p>	<p>Контрольная работа. Тест. Реферат. Экзамен.</p>	<p>ПОРОГОВЫЙ характеризует общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности</p>

	<p>творческой, знать её базовые характеристики, смысл социальных ролей журналиста, качеств личности, необходимых для ответственного выполнения профессиональных функций</p>	<p>журналиста Уметь: характеризовать общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности журналиста Владеть: навыками исследования общей теории конфликта и способов формирования конфликтологической компетентности журналиста</p>	<p>организации самостоятельной работы студентов</p>		<p>журналиста ПОВЫШЕННЫЙ исследует общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности журналиста</p>
--	---	--	---	--	---

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3	
		часов	
1	2	3	
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36	36	
В том числе:			
Лекции (Л)	18	18	
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	18	18	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
2. Самостоятельная работа студента (всего)	36	36	
В том числе	-	-	
<i>СРС в семестре:</i>	36	36	
Курсовая работа	КП		
	КР		
Другие виды СРС:	-	-	
Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям.	8	8	
Выполнение заданий при подготовке к контрольным работам и т.д.	2	2	
Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	6	6	
Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	8	8	
Подготовка к тестированию	2	2	
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов и т.д.)	4	4	
Подготовка к контрольной работе	2	2	
Подготовка реферата с презентацией	4	4	
<i>СРС в период сессии</i>			
Вид промежуточной аттестации	зачет (З),	зачёт 4 часа	зачёт 4 часа
	экзамен (Э)		
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	72	72
	зач. ед.	2	2

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3	4
7	1	Введение в этноконфликтологию	<p>Предмет и объект этноконфликтологии. Связь этноконфликтологии с другими науками. Функции этноконфликтологии в обществе.</p> <p>Представления о конфликте в Древнем мире. Отношение к конфликту в религиозных учениях. Понимание конфликтов в Новое время. Концепция социального конфликта К. Маркса. Постмарксистская конфликтология. Концепция структурно-функционального анализа (Т. Парсонс и др.). Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф, Л. Коузер). Теория психоанализа. Отечественная школа конфликтологии.</p>
7	2	Теоретические основы этноконфликтологии	<p>Анализ различных определений этнического конфликта, существующих в научной литературе. Типы конфликтов по различным критериям классификации. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные). Ролевое поведение участников этнического конфликта. Ранг, статус, сила сторон конфликта. Причины этнического конфликта. Предмет, объект и среда этнического конфликта.</p> <p>Предконфликтная ситуация. Собственно конфликт и его этапы (инцидент, эскалация, завершение). Послеконфликтный период.</p> <p>Этнические конфликты и социальная напряжённость. Понятие, компоненты социальной напряжённости, макро- и микроуровни социальной напряжённости. Снятие социальной напряжённости. Диагностика этнических конфликтов и социальной напряжённости.</p>
7	3	Социально-психологическая характеристика различных видов этнических конфликтов	<p>Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов в этнической среде.</p> <p>Особенности личности в возникновении и разрешении межличностных этнических конфликтов. Проявления межличностных конфликтов в этнической среде.</p> <p>Особенности межгрупповых конфликтов в этнической среде. Механизмы возникновения межгрупповых</p>

			<p>конфликтов в этнической среде. Основные виды межгрупповых конфликтов в этнической среде.</p> <p>Понятие массовых конфликтов в этнической среде и их классификация .</p>
7	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов этнических конфликтов	<p>Конфликтологическая компетентность личности: понятие, компоненты, формирование.</p> <p>Роль управления в предупреждении этнического конфликта: элементы управления этническим конфликтом; объективные и субъективные условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения этнического конфликта. Предпосылки успешного разрешения этнического конфликта. Механизм разрешения этнического конфликта. Методы разрешения этнического конфликта.</p> <p>Переговоры как способ разрешения этнического конфликта: сущность, типы, функции, стратегия и тактика переговоров; посредничество в переговорах; рекомендации проведения переговоров; особенности групповых решений переговоров; ведение переговоров; работа над соглашением; анализ результатов переговоров и выполнение договорённостей.</p>

2.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
	1	Введение в этноконфликтологию	2	-	2	4	8	
3	1.1	Этноконфликтология как наука. История становления этноконфликтологии	2	-	2	4	8	
		Раздел дисциплины № 1	2	-	2	4	8	

	2	Теоретические основы этноконфликтологии	4	-	4	8	16	
3	2.1	Понятие, структура, динамика, функции, классификация и диагностика этноконфликта	2	-	2	4	8	
3	2.2	Этнические конфликты и социальная напряжённость: уровни, факторы и механизмы возникновения.	2	-	2	4	8	<i>6 неделя Контрольная работа</i>
		Раздел дисциплины № 2	4	-	4	8	16	
	3	Социально-психологическая характеристика различных видов этнических конфликтов	6	-	6	12	24	
3	3.1	Внутриличностные и межличностные конфликты: этнический аспект.	2	-	2	4	8	
3	3.2	Групповые и семейные конфликты: этнический аспект.	2	-	2	4	8	
3	3.3	Массовые конфликты: этнический аспект.	2	-	2	4	8	<i>12 неделя Тест</i>
		Раздел дисциплины № 3	6	-	6	12	24	
	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов этнических конфликтов	6	-	6	12	24	
3	4.1	Конфликтологическая компетентность личности	2	-	2	4	8	
3	4.2	Практика профилактики, урегулирования и разрешения этнических конфликтов	2	-	2	4	8	
3	4.3	Переговоры как метод разрешения этнических конфликтов	2	-	2	4	8	<i>18 неделя Реферат</i>
		Раздел дисциплины № 4	6	-	6	12	24	
		ИТОГО за семестр	18	-	18	36	72	

		ИТОГО	18	-	18	36	72	Зачёт
--	--	--------------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	-------

2.3. Лабораторный практикум. Не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ (при наличии)
Не предусмотрено.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

№ сем	№ ра з	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
8	1	Введение в этноконфликтологию	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы	2 2
8	2	Теоретические основы этноконфликтологии	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка к контрольной работе	2 2 2 2
8	3	Социально-психологическая характеристика различных видов этнических конфликтов	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов и т.д.) Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной литературы Изучение и конспектирование дополнительной литературы Подготовка к тестированию	2 2 2 2 2 2
8	4	Практика урегулирования и разрешения различных видов этнических конфликтов	Подготовка вопросов к семинарским занятиям Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов и т.д.) Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы Подготовка реферата Подготовка презентации	2 2 2 2 2 2

ИТОГО в семестре				36

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к семинарским занятиям с целью систематизации, конкретизации полученных знаний; выполнение творческих заданий по отдельным темам; подготовку к контрольным работам; тестированию; реферата.

Методические рекомендации по подготовке к семинару

Подготовка к семинарским занятиям включает:

- 1) прочтение конспекта лекции;
- 2) чтение учебников и первоисточников;
- 3) обзор публикаций, рекомендованных к семинару;
- 4) работу со словарями, энциклопедиями, справочниками.
- 5) аннотирование и конспектирование литературы;
- 6) самостоятельное выполнение творческих заданий.

Подготовка к **контрольной работе** предусматривает повторение тем, рассмотренных на семинарских занятиях, знание ключевых положений данного раздела.

Тестирование предусматривает знание основных положений, дат как нескольких разделов, так и всего курса.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Подготовка реферата осуществляется студентами самостоятельно на основе изученного материала. Тему реферата по дисциплине выбирает студент, руководствуясь сформировавшимся научным интересом. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку.

Реферат выполняется в объеме одного условного печатного листа (24 машинописных страницы через 2 интервала или 16 через 1,5 интервала). При компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4. Допускается написание текста от руки; в этом случае объем реферата увеличивается до 30 страниц.

Студент самостоятельно осуществляет подбор необходимой литературы и источников; умение находить и обрабатывать их является важнейшей составляющей оценки его исследования. Рекомендуются избегать прямых компиляций, использования устаревшей литературы и информации, не поддающейся проверке, «подгонки» фактических данных к концептуальной установке.

Источниковая база студенческой научной работы должна быть по возможности максимально разнообразной, включающей монографические ис-

следования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т.д. Количество источников в каждом конкретном случае варьируется, но, как правило, составляет не менее 20 наименований.

Реферат обязательно должен включать: план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и список использованной литературы и источников. При наличии приложений, они помещаются после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [15, 223], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Во введении следует изложить целевую установку, обосновать актуальность темы, дать краткий обзор литературы и источников, а при необходимости — и характеристику примененных студентом методов исследования. В основной части раскрывается суть проблемы, различные точки зрения на нее, существующие в современной науке, собственная оценка, являющаяся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе исследования, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

Особое внимание следует обратить на оформление научного аппарата работы: необходимо придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Названия использованных работ в общем списке нумеруются арабскими цифрами и располагаются строго по алфавиту. Если студент использовал источники на иностранных языках, они располагаются в конце списка; при этом сохраняется единая нумерация.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Консультирование студентов по всем видам заданий, выносимым на самостоятельную работу, проводятся преподавателем в соответствии с графиком консультаций, утвержденным заведующим кафедрой.

3.3.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению).

Примерные темы рефератов по дисциплине «Этноконфликтология».

1. Специфика этноконфликтологии как науки.
2. Субъекты конфликтного взаимодействия в этнических конфликтах.

3. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в этнических конфликтах.
4. Стили конфликтного поведения в этнических конфликтах.
5. Стратегия ведения переговоров в этнических конфликтах.
6. Тактические приёмы ведения переговоров в этнических конфликтах.
7. Посредничество в переговорах в этнических конфликтах.
8. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов в этнической среде.
9. Социальное партнёрство и профилактика конфликтов в этнической среде.
10. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов в этнической среде.
11. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов в этнической среде.
12. Профилактика и разрешение семейных конфликтов в этнической среде.
13. Профилактика и разрешение педагогических конфликтов в этнической среде .
14. Социально-психологическая характеристика конфликтов в организациях в этнической среде.
15. Опыт предупреждения и разрешения межэтнических конфликтов.
16. Конфликтологическая компетентность журналиста.
17. Деятельность журналиста по профилактике и разрешению конфликтов.
18. Роль журналистов в управлении конфликтами.
19. Место и роль этнических конфликтов в социальной жизни.
20. Этика регулирования этнических конфликтов.

Примерные темы контрольных работы по дисциплине «Этноконфликтология».

1. Анализ различных определений этнического конфликта, существующих в научной литературе.
2. Ролевое поведение участников этнического конфликта. 3. Причины этнического конфликта.
4. Предмет, объект и среда этноконфликтологии.
5. Этапы межэтнического конфликта.
6. Причины этнических конфликтов.
7. Типология этнических конфликтов.
8. Этнические конфликты и социальная напряжённость.
9. Диагностика этнических конфликтов и социальной напряжённости.
10. Особенности межэтнического взаимодействия.
11. Исследование этнического конфликта в различных областях научного знания.
12. Специфика изучения этнических конфликтов в трудах отечественных учёных.

13. Насилие в конфликтах в этнической среде.
14. Межгосударственные конфликты.
15. Технология предупреждения этнических конфликтов.
16. Роль переговоров в разрешении этнических конфликтов.
17. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в этнической среде.
18. Управление этническим конфликтом.
19. Арбитраж в межэтнических конфликтах
20. Программа межэтнической стабилизации.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) (см. *Фонд оценочных средств*)

4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Рейтинговая система в Университете не используется.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.	1,2,3,4	4	28	-
2	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил, схемы – (Золотой фонд российских	1,2,3,4	4	ЭБС	-

учебников). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (дата обращения 20.07.2018 г.)				
---	--	--	--	--

5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1.	Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. — 4-е издание. — Москва : Проспект, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: https://www.book.ru/book/919096 (дата обращения 20.07.2018 г.)	1,2,3,4	4	ЭБС	-
2.	Ворожейкин, И.Е., Кибанов, А.Я., Захаров, Д.К. Конфликтология [Текст]: Учебник.—М.: ИНФРА-М, 2004	1,2,3,4	4	15	-

3.	Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст]: учебник. – СПб.: Питер, 2005.	1,2,3,4	4	33	-
4.	Леонов, Н.И. Конфликтология [Текст]: учебник – М.: Изд. МПСИ; Воронеж: Изд. НПО «Модэк», 2006	1,2,3,4	4	5	-
5.	Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами [Текст]: М.: Академический Проект; Трикста, 2007.	1,2,3,4	4	1	-
6.	Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе [Текст]: учебное пособие/ Р.И. Мокшанцев. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 314 с.	1,2,3,4	4	2	-
7.	Сухов, А.Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : [учебное пособие для студентов вузов] / под ред. А. Н. Сухова; [А. Н. Сухов [и др.]. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 615 с. - Заглавие с титул.экрана. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (14.10.2016). – Рек. Учебно-методическим центром. - Рек. Научно-исследовательским ин-том образования и науки. – ISBN 978-5-238-02192-8	1,2,3,4	4	ЭБС	-

	(дата обращения 20.07.2018 г.).				
8.	Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры [Текст]: учебник. – М.: ИЦ «Академия», 2004.	1,2,3,4	4	4	-
9.	Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951 (дата обращения 20.07.2018 г.)	1,2,3,4	4	ЭБС	-

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 10.10.2018).
2. East View [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com> (дата обращения: 10.10.2018).
3. Moodle [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С.А. Есенина, из любой точки, имеющий доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 10.10.2018).
4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс]: [база данных]. – Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 10.10.2018).
5. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 10.10.2018).
6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 10.10.2018).

7. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 10.10.2018).
8. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс]: официальный сайт /Рос. гос. б-ка. - Москва: Рос. гос. б-ка, 2003. - Доступ к полным текстам из комплексного читального зала НБ РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 10.10.2018).
9. Юрайт [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 10.10.2018).
10. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/> (дата обращения: 10.10.2018).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 10.10.2018).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cuberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 10.10.2018).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс]: Международный научно-образовательный сайт. – Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 10.10.2018).
4. Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2018).
5. Правительство Рязанской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.ryazangov.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2018).
6. Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://mintrudsoc.ryazangov.ru>, свободный (дата обращения: 10.10.2018).
7. Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" (МАК). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://conflictolog.narod.ru> (дата обращения: 11.10.2018).
8. Медиация и практическая конфликтология (медиация, переговоры, посредничество (от обучения, консультирования до практики). [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictology.spb.ru> (дата обращения: 11.10.2018).

9. Московская школа конфликтологии. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictmanagement.ru> (дата обращения: 11.10.2018).
10. Центр конфликтологии при Институте социологии РАН. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.conflictolog1.narod.ru> (дата обращения: 11.10.2018).
11. Журнал "Конфликтология" [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/> (дата обращения: 11.10.2018).
12. Организационный конфликт. Всё о конфликтах. [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://organization-conflict.ru> (дата обращения: 11.10.2018).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: **стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.**

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: **идеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office __: Word, Excel, PowerPoint и др.**

6.3. Требования к специализированному оборудованию: **отсутствует.**

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Объем аудиторных занятий всего ____ часов, в т.ч. Л ____ часов, ЛР ____ часов, ПЗ (С) ____ часов ____ % - активных и интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

№ семестра	№ недели	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды аудиторных занятий	Формы проведения активных и интерактивных занятий (в часах)		Особенности проведения активных и интерактивных занятий (индивидуальные/в малых группах/групповые)
				формы	часы	
1	2	3	4	5		7
	1.		Л			
	2.		ЛР			
	3.		ПЗ /С			
	4.		Л			

	5.		ЛР			
	...		ПЗ/С			
		ИТОГО за семестр				
	1.		Л			
	2.		ЛР			
	3.		ПЗ/С			
	4.		Л			
	5.		ЛР			
	...		ПЗ/С			
		ИТОГО за семестр				
		ИТОГО				

Примеры активных и интерактивных форм и методов проведения занятий:

(указываются образовательные технологии, особенности проведения занятий в активной и интерактивной форме)

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат:</i> Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем *(при необходимости)*

1. Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro (договор №Тг000043844 от 22.09.15г.);
Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков)¹:

Антивирус Kaspersky Endpoint Security (договор №14/03/2018-0142от 30/03/2018г.);

Офисное приложение Libre Office (свободно распространяемое ПО);

Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

Браузер изображений Fast Stone ImageViewer (свободно распространяемое ПО);

PDF ридер Foxit Reader (свободно распространяемое ПО);

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer (свободно распространяемое ПО);

Запись дисков Image Burn (свободно распространяемое ПО);

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in (свободно распространяемое ПО);

¹ Информация об операционной системе Windows, установленной на кафедральных ноутбуках, размещена на лицензионных наклейках на ноутбуках. При необходимости, можно обратиться за консультацией к начальнику отдела программно-технического обеспечения Солдатову Г. и/ или начальнику УИУ Захаркину И.А.

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) для промежуточного контроля успеваемости

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции) или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Введение в этноконфликтологию	ОПК 3	Зачёт
2.	Теоретические основы этноконфликтологии	ОПК 3	Зачёт
3.	Социально-психологическая характеристика различных видов этнических конфликтов	ОК 7	Зачёт
4.	Практика урегулирования и разрешения различных видов этнических конфликтов	ОК 7	Зачёт

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОК-7	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать	
		1 социально-психологическую характеристику различных типов конфликтов в коллективе	ОК7 31
		2 технологии работы с различными типами конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК7 32
		уметь	
		1 характеризовать различные типы конфликтов в обществе	ОК7 У1

		2 характеризовать технологии работы с различными типами конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК7 У2
		владеть	
		1 навыками исследования различных типов конфликтов в обществе	ОК7 В1
		2 навыками исследования технологий работы с различными типами конфликтов на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	ОК7 В2
ОПК-3	способностью понимать сущность журналистской профессии как социальной, информационной, творческой, знать её базовые характеристики, смысл социальных ролей журналиста, качеств личности, необходимых для ответственного выполнения профессиональных функций	знать	
		1 общую теорию конфликта	ОПК3 31
		2 способы формирования конфликтологической компетентности журналиста	ОПК3 32
		уметь	
		1 характеризовать общую теорию конфликта	ОПК3 У1
		2 характеризовать способы формирования конфликтологической компетентности журналиста	ОПК3 У2
		владеть	
		1 навыками исследования общей теории конфликта	ОПК3 В1
2 навыками исследования способов формирования конфликтологической компетентности журналиста	ОПК3 В2		

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЁТ)

№	Содержание оценочного средства	Индекс оцениваемой компетенции и её элементов
1.	Дайте определение конфликта и этноконфликта. Назовите критерии классификации и соответствующие им типы конфликтов.	ОПК3 31У1В1
2.	Перечислите и охарактеризуйте причины	ОПК3 31У1В1

	этноконфликта.	
3.	Перечислите и охарактеризуйте функции этноконфликта.	ОПК3 31У1В1
4.	Перечислите этапы становления этноконфликтологии. Дайте понятие, назовите предмет и объект этноконфликтологии как науки. Определите связь этноконфликтологии с другими науками.	ОПК3 31У1В1
5.	Перечислите и охарактеризуйте функции этноконфликтологии в обществе.	ОПК3 31У1В1
6.	Назовите элементы динамического анализа этноконфликта.	ОПК3 31У1В1
7.	Охарактеризуйте участников этноконфликта.	ОПК3 31У1В1
8.	Дайте характеристику предмета, объекта и среды этноконфликта.	ОПК3 31У1В1
9.	Дайте характеристику социальной напряжённости: уровни, техники снятия.	ОПК3 31У1В1
10.	Назовите основные методики, применяемые в диагностике этноконфликта.	ОПК3 31У1В1
11.	Раскройте технологию предупреждения этноконфликтов.	ОК7 32У2В2
12.	Раскройте технологию урегулирования и разрешения этноконфликтов.	ОК7 32У2В2
13.	Назовите понятие, типы и функции переговоров.	ОК7 32У2В2
14.	Определите стадии переговоров.	ОК7 32У2В2
15.	Раскройте стратегию ведения переговоров.	ОК7 32У2В2
16.	Раскройте тактические приёмы ведения переговоров.	ОК7 32У2В2
17.	Определите роль посредничества в переговорах.	ОК7 32У2В2
18.	Дайте определение внутриличностных конфликтов, назовите его характеристики, виды.	ОК7 31У1В1
19.	Перечислите и охарактеризуйте причины и последствия внутриличностных конфликтов.	ОК7 31У1В1
20.	Раскройте предупреждение внутриличностных конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
21.	Раскройте разрешение внутриличностных конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
22.	Дайте определение межличностных конфликтов, охарактеризуйте функции, стили поведения.	ОК7 31У1В1
23.	Охарактеризуйте особенности личности в возникновении и разрешении межличностных конфликтов.	ОК7 31У1В1
24.	Раскройте профилактику межличностных конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
25.	Раскройте разрешение межличностных конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
26.	Дайте определение семейных конфликтов, приведите их типологию, причины.	ОК7 31У1В1
27.	Раскройте профилактику семейных конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2

28.	Раскройте разрешение семейных конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
29.	Перечислите и охарактеризуйте основные виды конфликтов в образовательных учреждениях.	ОК7 31У1В1
30.	Раскройте профилактику педагогических конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
31.	Раскройте разрешение педагогических конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
32.	Определите структуру, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации.	ОК7 31У1В1
33.	Перечислите и охарактеризуйте причины конфликтов в социальных организациях: этнический аспект.	ОК7 31У1В1
34.	Дайте социально-психологическую характеристику конфликтов в различных организациях: этнический аспект.	ОК7 31У1В1
35.	Дайте определение массовых конфликтов, назовите их объектов, субъектов, виды.	ОК7 31У1В1
36.	Приведите опыт предупреждения массовых конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
37.	Приведите опыт разрешения массовых конфликтов: этнический аспект.	ОК7 32У2В2
38.	Назовите способы формирования конфликтологической компетентности личности.	ОПК2 32У2В2
39.	Охарактеризуйте деятельность руководителя по профилактике и разрешению конфликтов.	ОПК2 32У2В2

Критерии оценивания

1. **«Зачтено»** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он своевременно и качественно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики / НИР; умело применил полученные знания во время прохождения практики / НИР, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических и (или) научно-исследовательских задач.
2. **«Зачтено»** - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он демонстрирует достаточно полные знания всех профессионально-прикладных и методических вопросов в объеме программы практики / НИР; полностью выполнил программу с незначительными отклонениями от качественных параметров; проявил себя ответственным и заинтересованным специалистом в будущей профессиональной деятельности; правильно применил теоретические положения при решении практических вопросов и научно-исследовательских задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
3. **«Зачтено»** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он выполнил программу практики / НИР, однако часть заданий вызвала затруднения, не проявил глубоких знаний теории и умения применять ее на практике и в научно-исследовательской деятельности, допускал ошибки в планировании и решении задач практики/ НИР, отчет носит описательный характер, без элементов анализа и обобщения.

«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует низкое качество выполнения индивидуальных заданий, оформление документов по практике / НИР не соответствует требованиям,

обучающийся владеет фрагментарными знаниями и не умеет применять их на практике / научно-исследовательской деятельности. Представленные документы и результаты собеседования с обучающимся не свидетельствуют о сформированности у последнего предусмотренных программой практики компетенций.