

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю  
Декан факультета  
социологии и управления



О.В. Василенкова  
«30» августа 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы -  
бакалавриат

Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль) подготовки - Государственная и муниципальная  
служба

Форма обучения - заочная

Сроки освоения ОПОП – 4 года 6 мес. (нормативный)

Факультет социологии и управления

Кафедра государственного и муниципального управления и политических  
технологий

Рязань, 2019

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

- формирование общепрофессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
- формирование у бакалавров системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации; развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

2.1. Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплина базовой части Блока 1.

2.2. Для изучения дисциплины «Конфликтология» необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Социальная психология».

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной дисциплиной  
Производственная практика.

## 2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Конфликтология», соотнесённых с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных (ОПК) компетенций.

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине		
			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Типы организационных структур; современные стратегии управления человеческими ресурсами; типы полномочий и препятствия к их эффективному делегированию	Применять основные законы и принципы конфликтологии в профессиональной деятельности; применять знания основ организационного проектирования в решении управленческих задач; организовывать эффективную реализацию делегирования полномочий	Навыками целостного подхода к анализу конфликтов в организации; способностью бесконфликтного осуществления прикладных аспектов управленческой деятельности

## 2.5. Карта компетенций дисциплины «Конфликтология»

КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»					
<p><b>Цель дисциплины:</b> формирование общепрофессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», формирование у бакалавров системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации; развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия.</p> <p><b>В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует следующие</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Общепрофессиональные компетенции:</b></p>					
Компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Уровни освоения компетенции
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	<p><u>Знать:</u>                      типы организационных структур; современные стратегии управления человеческими ресурсами; типы полномочий и препятствия к их эффективному делегированию.</p> <p><u>Уметь:</u>                      применять основные законы и принципы конфликтологии в профессиональной деятельности; применять знания основ организационного проектирования в решении управленческих задач; организовывать эффективную реализацию делегирования полномочий.</p> <p><u>Владеть:</u>                      навыками целостного подхода к анализу конфликтов в организации;</p>	<p>- лекции;</p> <p>- самостоятельная работа</p> <p>- практические занятия</p>	Зачет	<p><b>ПОРОГОВЫЙ</b>                      Знает классификацию организационных структур, основы проектирования, а также способы эффективного делегирования полномочий.</p> <p><b>ПОВЫШЕННЫЙ</b>                      Умеет применять основы организационного проектирования, организовать реализацию делегирования полномочий, владеет способностью обосновать теоретические и прикладные аспекты управленческой деятельности</p>

		способностью бесконфликтного осуществления прикладных аспектов управленческой деятельности			
--	--	--	--	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

2. Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 4л
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего</b>		<b>8</b>	<b>8</b>
В том числе:			
Лекции (Л)		4	4
Практические занятия (ПЗ), семинары (С)		4	4
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>		<b>60</b>	<b>60</b>
В том числе			
<b>СРС в семестре</b>			
Курсовая работа	<u>КП</u>	-	-
	<u>КР</u>		
<b>Другие виды СРС:</b>			
Изучение и конспектирование литературы.		60	60
<b>СРС в период сессии</b>			
<b>Вид промежуточной аттестации – зачёт (З)</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого: общая трудоёмкость</b>	часов	<b>72</b>	<b>72</b>
	зач. единиц	<b>2</b>	<b>2</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

### 2.1. Содержание разделов дисциплины «Конфликтология»

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
4л	1	Конфликтология как наука	Предпосылки возникновения конфликтологии. Вклад зарубежных и российских учёных в развитие конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная теоретико-прикладная дисциплина о закономерностях конфликтов, их философских, социологических, социально-психологических, психологических, правовых, морально-этических, экономических, социальных и духовных аспектах. Объект, предмет, функции, задачи конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная область науки. Объективные и субъективные стороны конфликтов.
4л	2	Общая теория конфликта. Объект и предмет конфликта.	Определение понятия «конфликт». Конфликт как столкновение, противоборство субъектов, преследующих противоположные цели и интересы, как закон природы и общественного развития. Конфликт как комплексное и системное явление. Объект и предмет конфликта. Функции конфликта. Различные классификации (типологизация) конфликтов. Структура конфликта. Позиции участников конфликта. Формулы конфликтов. Конфликты в организации.
4л	3	Профилактика и разрешение конфликтов.	Диагностика и прогнозирование конфликтов. Понятия профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов. Социально-психологическая деятельность по профилактике конфликтов. Затухание конфликтов. Технологии, методы и приёмы профилактики и разрешения конфликтов. Роль руководителя организации в профилактике и разрешении конфликтов.

## 2.2. Разделы дисциплины «Конфликтология» и формы контроля

№ семестра	№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
			Л	ПЗ	СРС	всего
4л	1	Конфликтология как наука	2		20	22
4л	2	Общая теория конфликта. Объект и предмет конфликта.	1	2	20	23
4л	3	Профилактика и разрешение конфликтов	1	2	20	23
		<b>Разделы 1-3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>68</b>
		<b>Контроль (зачет)</b>				<b>4</b>
		<b>Итого за семестр</b>				<b>72</b>

## 3. Самостоятельная работа студента

### 3.1. Виды СРС

семестр	№ раздела	Наименование учебного раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4л	1	Конфликтология как наука	Изучение и конспектирование литературы	20
4л	2	Общая теория конфликта. Объект и предмет конфликта.	Изучение и конспектирование литературы	20
4л	3	Профилактика и разрешение конфликтов	Изучение и конспектирование литературы	20
<b>ИТОГО в семестре</b>				<b>60</b>

2.3 Лабораторный практикум не предусмотрен

2.4 Курсовые работы по данной дисциплине не предусмотрены

**3.2. График работы студента** (заполняется для очной формы обучения)

### 3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликтология»

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения дисциплины «Конфликтология».

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с



учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями и прочими материалами по дисциплине. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной, самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную, самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине «Конфликтология» студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, размещенными на официальном сайте:

1. Мартишина, Н.В. Самостоятельная работа студентов [Электронный ресурс]: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 Мб (200704 Кб).

### ***Методические рекомендации по конспектированию учебной, научной и методической литературы.***

*Конспект* - это краткое изложение содержания текста книги. Конспект включает в себя основные положения, факты, примеры и выводы. Целесообразно составить план, который станет основой конспекта. В конспекте выделяются пункты и подпункты, ключевые слова. Необходимо обращать внимание на правила цитирования текста: цитата должна быть заключена в кавычки, дается ссылка на источник с указанием страницы. При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность изложения текста: анализ содержания каждого фрагмента текста, выделение основной информации, изложение текста своими словами, правильное цитирование.

*Оформление конспекта:* конспектировать можно в тетради или на отдельных пронумерованных листах (формат А-4). Конспект должен содержать титульный лист, на котором студент указывает: название ВУЗа,

факультета, кафедры, название темы, ФИО, направление подготовки. Далее идет план конспекта, основное его содержание и список использованной литературы.

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»**

##### **4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств** (см. Фонд оценочных средств)

##### **4.2. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся по дисциплине «Конфликтология»**

*Рейтинговая система не используется.*

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

##### 5.1. Основная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Конфликтология [Электронный ресурс] : [лекции и практикум] / Н. В. Мартишина, Т. В. Ганина; РГУ им. С. А. Есенина. – Рязань : РГУ, 2015. – Режим доступа: <a href="http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=494">http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2/course/view.php?id=494</a> (дата обращения: 25.08.2019)	1-3	4л	ЭР	
2.	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – Москва : Дашков и К, 2018. –238 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829</a> (дата обращения: 25.08.2019)	1-3	4л	ЭБС	

##### 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор (ы), наименование, место издания и издательство, год	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учебное пособие. – 2-е изд., доп. и перераб. –	1-3	4л	18	

	СПб. : Питер, 2003. – 400 с.				
2.	Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a> (дата обращения: 25.08.2019).	1-3	4л	ЭБС	
3.	Трофимов, Г. Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации [Электронный ресурс] / Г. Д. Трофимов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 94 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=89596">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=89596</a> (дата обращения: 25.08.2019).	1-3	4л	ЭБС	

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Moodle [Электронный ресурс] : среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. – Рязань, [Б.г.]. – Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://e-learn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 25.08.2019).
2. ООО «ИВИС» [Электронный ресурс] : база данных журнальных статей. – Доступ к журналам из локальной сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 25.08.2019).
3. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С.А. Есенина. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 25.08.2019).
4. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 25.08.2019).
5. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 - ]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
6. ЮРАЙТ [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 25.08.2019).

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 25.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
4. Санкт-Петербургское психологическое общество [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://spbpo.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран.

6.3. Требования к специализированному оборудованию *отсутствуют*

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ** (Заполняется только для ФГОС ВПО)

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции	<p>Подготовиться к активному и творческому восприятию лекции: обратиться к соответствующему разделу программы, к рекомендованной преподавателем литературе, просмотреть записи предыдущей и продумать содержание предстоящей лекции.</p> <p>Материал лекции необходимо кратко записывать. Не пишущий, а только слушающий студент быстрее устаёт, начинает отвлекаться. Если лекция конспектируется, материал запоминается не только слуховой, но и моторно-двигательной памятью. Конспектирование лекции учит студента совмещать в едином процессе различные виды деятельности, что служит основой формирования культуры научного мышления.</p> <p>Опыт хорошего конспектирования приходит не сразу – этому нужно учиться. Запись лекции не означает дословной её фиксации. Не нужно стремиться записывать каждое слово лектора, это приводит к тому, что в конспекте появляются пропуски, отрывки фраз, искажения. Осмысленная запись короче и яснее механической.</p> <p>В процессе слушания и конспектирования лекции необходимо отделять существенный материал от второстепенного, главную мысль от доказательства, а в доказательствах разграничить аргументацию и иллюстрацию. Главную мысль надо записать, аргументацию осмыслить, а с иллюстрацией лишь познакомиться.</p> <p>Для записи лекции по предмету нужно завести отдельную тетрадь. На каждой странице оставляются поля (3-4 см) для заметок, вопросов, собственных суждений, мыслей, которые</p>

	<p>могут возникнуть как по ходу лекции, так и при последующей работе с записями. Наиболее важные идеи полезно выделять путём подчеркивания и использования различных знаков.</p> <p>Экономия сил и времени студента зависит также от скорости записи. В каждой отрасли знаний существует своя система общеупотребительных сокращений. Вместе с тем следует вырабатывать сокращения для личного пользования.</p> <p>После лекции её текст желательно просмотреть, чтобы предупредить процесс забывания: расшифровать сокращения, вставить пропущенные слова, осмыслить основные идеи и выводы лекции, поставить вопросы, ответы на которые можно получить на следующей лекции или практическом занятии.</p> <p>Наиболее важный лекционный материал конкретизируется в процессе семинарских и практических занятий, которые являются логическим продолжением лекций.</p>
<p>Практические занятия</p>	<p>Готовиться к занятиям надо не накануне, а заблаговременно. Изучить план семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательно продумать и изучить вопросы плана, проработать материал обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.</p> <p>Продумать и подготовить план ответа по каждому вопросу. Сделать необходимые выписки из рекомендуемой литературы. Ответы на вопросы должны быть в свободной форме, но не считывание с листа. Речь должна быть грамотной, последовательной, убедительной.</p> <p>На основе индивидуальных предпочтений можно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой занятия предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.</p> <p>Результат такой работы должен проявиться в способности студентов свободно отвечать на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.</p> <p>Структура семинарского занятия.</p> <p>В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой курсов.</li> <li>2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.</li> <li>3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.</li> <li>4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.</li> <li>5. Подведение итогов занятия.</li> <li>6. Домашнее задание.</li> </ol>
<p>Подготовка к зачёту</p>	<p>Зачёт - форма контроля и организации обучения, которая служит</p>

	<p>формой проверки степени усвоения учебного материала, качества усвоения студентами отдельных разделов учебной программы, сформированности умений и навыков.</p> <p>При подготовке зачету необходимо обратиться к пройденному учебному материалу.</p> <p>Подготовка студента к зачёту включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>-непосредственная подготовка к зачёту;</li> <li>-подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах для зачёта.</li> </ul>
--	--

**9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео)
2. Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
3. Использование презентаций при проведении практических занятий.

10. Требования к программному обеспечению учебного процесса

<b>Набор ПО для кафедральных ноутбуков</b>	
<b>Название ПО</b>	<b>№ лицензии</b>
Антивирус Kaspersky Endpoint Security	договор№02-ЗК-2019 от 15.04.2019г
Офисное приложение LibreOffice	свободно распространяемое ПО
Архиватор 7-zip	свободно распространяемое ПО
Браузер изображений FastStoneImageViewer	свободно распространяемое ПО
PDF ридер FoxitReader	свободно распространяемое ПО
Медиа проигрыватель VLC media player	свободно распространяемое ПО
Запись дисков ImageBurn	свободно распространяемое ПО
DJVU браузер DjVu Browser Plug-in	свободно распространяемое ПО

## Приложение 1

### Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология»

*Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» для промежуточного контроля успеваемости*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Конфликтология как наука.	ОПК-3	Зачет
2	Общая теория конфликта. Объект и предмет конфликта.		
3	Профилактика и разрешение конфликтов.		

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ОПК-3	Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Знать	
		1. типы организационных структур	ОПК-3 31
		2. современные стратегии управления человеческими ресурсами;	ОПК-3 32
		3. типы полномочий и препятствия к их эффективному делегированию.	ОПК-3 33
		Уметь	
		1. Применять основные законы и принципы конфликтологии в профессиональной деятельности.	ОПК-3 У1
		2. Применять знания основ организационного проектирования в решении управленческих задач.	ОПК-3 У2
		3. Организовывать эффективную реализацию делегирования полномочий	ОПК-3 У3
		Владеть	
		1. Навыками целостного подхода к анализу конфликтов в организации.	ОПК-3 В1
2. способностью бесконфликтного осуществления прикладные аспекты управленческой деятельности	ОПК-3 В2		

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
(ЗАЧЁТ)**

№	Содержание оценочного средства Ответы на вопросы зачёта:	Индекс оцениваемой компетенции и её элементов
1.	Дать определение понятия «конфликт», раскрыть его сущность, объект и предмет конфликта. Представить типологию конфликтов	ОПК-3 31, ОПК-3 У2, ОПК-3 В2
2.	Какие существуют классификации конфликтов?	ОПК-3 32, ОПК-3 У3
3.	Дать определение понятия «конфликтология». Представить её объект, предмет, функции, задачи.	ОПК-3 31, ОПК-3 В2
4.	Какова структура конфликта, её объективные элементы, психологические компоненты?	ОПК-3 33, ОПК-3 В2
5.	Назовите функции конфликта.	ОПК-3 31, ОПК-3 У2
6.	Кто является участниками конфликта? Каковы их позиции в конфликте? Приведите примеры.	ОПК-3 33
7.	Представьте динамику конфликта, его развитие, роль внутренних механизмов и внешних факторов.	ОПК-3 33, ОПК-3 У2
8.	Что такое внутриличностный конфликт? Назовите основные теории внутриличностного конфликта.	ОПК-3 33, ОПК-3 У3
9.	Назовите основные причины внутриличностных конфликтов? Приведите примеры.	ОПК-3 31, ОПК-3 В1
10.	Какие существуют способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов?	ОПК-3 32, ОПК-3 У3
11.	Что такое стресс? Почему стрессоустойчивость можно рассматривать как один из способов предупреждения конфликтов?	ОПК-3 33, ОПК-3 У1
12.	Дайте определение межличностного конфликта. Каковы причины возникновения межличностного конфликта? Приведите примеры.	ОПК-3 33, ОПК-3 У1
13.	Какие существуют методы и приёмы разрешения межличностных конфликтов в образовательной организации?	ОПК-3 31, ОПК-3 В1
14.	Каковы причины возникновения внутригрупповых и межгрупповых конфликтов? Приведите примеры.	ОПК-3 32, ОПК-3 В2
15.	Какие существуют способы предупреждения и разрешения внутригрупповых и межгрупповых конфликтов?	ОПК-3 33, ОПК-3 У1
16.	Каковы причины возникновения конфликтов в организации? Приведите примеры.	ОПК-3 33, ОПК-3 У3



	Назовите способы их предупреждения и разрешения	
17.	Какова роль руководителя организации в профилактике конфликтов?	ОПК-3 З1, ОПК-3 В1
18.	В чём заключаются особенности политических и военных конфликтов? Назовите причины их возникновения и последствия. Приведите примеры.	ОПК-3 З2, ОПК-3 У3
19.	Какие существуют способы их урегулирования?	ОПК-3 З2, ОПК-3 У1, ОПК-3 В2
20.	Каковы причины и последствия этнических и религиозных конфликтов? Приведите примеры. Какие существуют способы их урегулирования?	ОПК-3 З3, ОПК-3 В1
21.	Что собой представляет конструктивное разрешение конфликтов? Приведите примеры из практики	ОПК-3 З1, ОПК-3 У1
22.	Какие существуют способы регулирования конфликта? Приведите примеры.	ОПК-3 З2
23.	Каково значение переговоров в разрешении конфликтов? Приведите примеры.	ОПК-3 З3, ОПК-3 В1
24.	Назовите основные принципы управления конфликтом.	ОПК-3 З1, ОПК-3 У1
25.	В чём заключается прогнозирование и профилактика конфликтов? Приведите примеры.	ОПК-3 З3, ОПК-3 У3, ОПК-3 В2
26.	Социальные конфликты и их особенности.	ОПК-3 З2, ОПК-3 В1
27.	Причины возникновения социальных конфликтов, пути разрешения, профилактика. Приведите примеры.	ОПК-3 З3
28.	Этнические конфликты и их особенности. Причины их возникновения, пути разрешения, профилактика. Приведите примеры.	ОПК-3 З1, ОПК-3 В1
29.	Религиозные конфликты и их особенности. Причины их возникновения, пути разрешения, профилактика. Приведите примеры.	ОПК-3 З2, ОПК-3 У1
30.	Конфликты в организации. Управление конфликтами.	ОПК-3 З2, ОПК-3 У3

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### (Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине «**Конфликтология**» (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.