

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.А. ЕСЕНИНА»

Утверждаю
Декан факультета
социологии и управления



О.В. Василенкова
«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Уровень основной профессиональной образовательной программы - бакалавриат

Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки - Государственная и муниципальная служба

Форма обучения - заочная

Сроки освоения ОПОП – 4 года 6 мес. (нормативный)

Факультет социологии и управления

Кафедра социологии

Рязань, 2019

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Целями освоения дисциплины является развитие у обучающихся необходимых личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

2.1. Учебная дисциплина «Социальная психология организации» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:
«Социология»

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:
«Конфликтология».

2.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК), и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Номер/индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------|--------------------------|---|---|--|---|
| | | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | ОК-6 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <ul style="list-style-type: none"> - основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе; - социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей | <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять работу в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей, толерантно воспринимать эти различия | <ul style="list-style-type: none"> навыками взаимодействия в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |
| 2. | ПК-19 | способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | <ul style="list-style-type: none"> - понятийный аппарат по социальной психологии организации, необходимый для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; - основные теории мотивации, лидерства и власти; | <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике теоретические знания для решения стратегических и оперативных управленческих задач; - проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, и организации групповой работы; - навыками проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--------------------------|
| | | | - процессы групповой динамики и принципы формирования команды; - методологию проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры. | | организационной культуры |
|--|--|--|---|--|--------------------------|

2.5 Карта компетенций дисциплины

| КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ ДИСЦИПЛИНЫ | | | | | |
|--|---|--|--|---------------------------|---|
| НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Социальная психология организации | | | | | |
| Цель дисциплины | | развитие у обучающихся необходимых личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; формирование у студентов представлений о механизмах и закономерностях развития и функционирования различных социальных групп, поведении и деятельности людей, обусловленном включенностью в эти группы, а так же социально-психологических характеристиках малых и больших групп. | | | |
| В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует следующие | | | | | |
| Общекультурные компетенции: | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технологии формирования | Форма оценочного средства | Уровни освоения компетенции |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ОК-6 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Знать: - основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе; - социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей. Уметь: - осуществлять работу в коллективе, учитывая социальные, этнические, | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа | Зачет | ПОРОГОВЫЙ Имеет общее представление о принципах взаимодействия с участниками коллектива с учетом их различий ПОВЫШЕННЫЙ Способен эффективно осуществлять |

| | | | | | |
|-------|--|--|---|--------------|--|
| | | <p>конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей, толерантно воспринимать эти различия.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | | | <p>взаимодействие с коллективом для решения профессиональных задач, учитывая специфику каждого его участника</p> |
| ПК-19 | <p>способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятийный аппарат по социальной психологии организации, необходимый для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; - основные теории мотивации, лидерства и власти; - процессы групповой динамики и принципы формирования команды; - методологию проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике теоретические знания для решения стратегических и оперативных управленческих задач; - проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры. <p>Владеть:</p> | <p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p> | <p>Зачет</p> | <p>ПОРОГОВЫЙ Имеет общее представление о теориях мотивации, лидерства и власти, а также порядке проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры.</p> <p>ПОВЫШЕННЫЙ Способен выбрать необходимые инструменты для решения стратегических и оперативных управленческих задач, провести аудит человеческих ресурсов и диагностику организационной культуры.</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, и организации групповой работы;- навыками проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры | | | |
|--|--|---|--|--|--|

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр | |
|--|------------------|------------|------------|
| | | 23 | |
| | | часов | |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего: | 10 | 10 | |
| В том числе: | | | |
| Лекции (Л) | 4 | 4 | |
| Практические занятия (ПЗ), семинары (С) | 6 | 6 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 94 | 94 | |
| В том числе | | - | |
| <i>СРС в семестре</i> | | | |
| Курсовой проект (работа) | | | |
| Другие виды СРС: | | | |
| Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др. | 94 | 94 | |
| | | | |
| <i>СРС в период сессии</i> | | | |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (З) | 4 | 4 |
| ИТОГО: общая трудоемкость | часов | 108 | 108 |
| | зач. ед. | 3 | 3 |

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание разделов дисциплины

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах |
|------------|-----------|---|--|
| 23 | 1 | Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации. | Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций. Западные социально-психологические теории организаций. Отечественные социально-психологические теории организаций. Основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач |
| 23 | 2 | Социально-психологические явления в структуре организации | Понятие, структура и функции организационной культуры. Социально-психологическая характеристика культуры различных социальных организаций. Основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе. Характеристика процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. Характеристика социально-психологического климата в различных социальных организациях. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей в коллективе. Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. Социально-психологическая характеристика репутации различных социальных организаций. Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях. |
| 23 | 3 | Прикладная психология организации | Программное обеспечение диагностики организаций. Диагностика организаций. Социально-психологический аудит организации. Социально-психологическая диагностика культуры организаций. Диагностика социально-психологического климата социальных организаций. Социально-психологическая диагностика репутации социальных организаций. Социально-психологическая диагностика конфликтов в социальных организациях. Социально-психологическая диагностика личности руководителя. Социально-психологическая диагностика карьерного роста. Социально-психологическая диагностика делового общения. Социально-психологическая диагностика управленческого общения. Социально-психологическая диагностика профессиональной идентичности персонала. Диагностика социально-психологической компетентности персонала. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>Диагностика профессиональной адаптивности персонала организации. Особенности социально-психологической диагностики криминальных конфликтов, делинквентного поведения и угроз безопасности организаций</p> <p>Понятие мониторинга организаций. Особенности мониторинга социально-психологических явлений в различных организациях</p> <p>Понятие, виды и функции менеджмента организациями.</p> <p>Социально-психологическая характеристика стратегического планирования</p> <p>Личность руководителя: социально-психологический аспект.</p> <p>Управленческая команда: понятие структура и функции.</p> <p>Профотбор персонала. Карьерный рост персонала.</p> <p>Социально-психологические основы маркетинга. Управление профессиональной деятельностью по сбыту персонала различных организаций.</p> <p>Социально- психологические особенности делового общения. Управленческое общение.</p> <p>Понятие, задачи, сферы применения и виды управленческого консультирования. Методы и техники управленческого консультирования.</p> <p>Понятие, структура и функции профессиональной идентичности персонала. Анализ практики развития профессиональной идентичности и пути её совершенствования. Сущность корпоративного поведения.</p> <p>Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. Анализ практики развития адаптивности персонала и пути ее совершенствования.</p> <p>Развитие социально-психологической компетентности персонала.</p> <p>Понятие и виды социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг управленческой команды.</p> <p>Основные направления развития репутации социальных организаций. Значение рекламы в развитии социальных организаций.</p> <p>Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях. Анализ практики преодоления негативных социально-психологических явлений и пути совершенствования.</p> <p>Понятие, структура и функции корпоративной безопасности. Профессиональная компетентность персонала в обеспечении корпоративной безопасности.</p> |
|--|--|--|--|

2.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | | |
|------------|-----------|--|---|----------|----------|-------------|------------|
| | | | Л | ЛР | ПР | СРС | всего |
| 23 | 1 | Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации | 0,5 | | - | 10,5 | 11 |
| 23 | 1.1 | Понятие, официальная и неофициальная структура, функции и классификация организаций. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации. | 0,5 | | - | 10,5 | 11 |
| 23 | 2 | Социально-психологические явления в структуре организации | 1 | | 2 | 28 | 31 |
| 23 | 2.1 | Организационная культура социальной организации. Социально-психологический климат социальной организации. | 0,5 | - | - | 8,5 | 9 |
| 23 | 2.2 | Общение как реализация внутригруппового взаимодействия. Формальное и неформальное общение. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. | - | - | 1 | 10 | 11 |
| 23 | 2.3 | Репутация социальной организации. Организационные конфликты. | 0,5 | | 1 | 9,5 | 11 |
| 23 | 3 | Прикладная социальная психология организации | 2,5 | | 4 | 55,5 | 62 |
| 23 | 3.1 | Программное обеспечение и методики диагностики организации. | - | | - | 10 | 10 |
| 23 | 3.2 | Мониторинг социально-психологических явлений в организации. | 0,5 | | 1 | 8,5 | 10 |
| 23 | 3.3 | Сущность менеджмента социальной организации. Личность руководителя и управленческая команда. | 0,5 | | 1 | 6,5 | 8 |
| 23 | 3.4 | Основы управления персоналом: профотбор и карьерный рост персонала. | 0,5 | | - | 6,5 | 7 |
| 23 | 3.5 | Развитие профессиональной адаптивности и социально-психологической компетентности персонала. | 0,5 | | 0,5 | 7 | 8 |
| 23 | 3.6 | Профессиональная идентичность и корпоративное поведение персонала. | - | | 0,5 | 6,5 | 7 |
| 23 | 3.7 | Социально-психологический тренинг управленческой команды. Развитие репутации социальной организации. | 0,5 | | 1 | 10,5 | 12 |
| | | Раздел 1-3 | 4 | - | 6 | 94 | 104 |
| | | Контроль (зачет) | | | | | 4 |
| | | ИТОГО | | | | | 108 |

2.3. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

2.4. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

3.1. Виды СРС

| № семестра | № раздела | Наименование раздела дисциплины | Виды СРС | Всего часов |
|------------|-----------|--|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2з | 1 | Введение в организационную психологию. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации | Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др. | 10,5 |
| 2з | 2 | Социально-психологические явления в структуре организации | Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др. | 28 |
| 2з | 3 | Прикладная социальная психология организации | Конспектирование учебных материалов, первоисточников, видеозаписей и др. | 55,5 |
| | | ИТОГО | | 94 |

3.2. График работы студента (заполняется для очной формы обучения)

3.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения дисциплины «Социальная психология организации».

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными статьями и прочими материалами по дисциплине. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной, самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную, самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения по дисциплине «Социальная психология организации» студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями, размещенными на официальном сайте:

1. Мартишина, Н.В. Самостоятельная работа студентов [Электронный ресурс]: свидетельство о регистрации ресурса № 20418 / Мартишина Н.В., Еремкина О.В.; Ряз. гос. ун-т им. С.А. Есенина. – Дата регистрации 21.10.2014. – Объем 196 Мб (200704 Кб).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (см. фонд оценочных средств)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

| № п/п | Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | Сессии | Количество экземпляров | |
|-------|--|------------------------------------|--------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 246 с. Режим доступа: https://www.biblionline.ru/bcode/438113 (дата обращения: 25.08.2019). | 1–3 | 2з | ЭБС | – |
| 2. | Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебник для бакалавриата и специалитета / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 345 с. - Режим доступа: https://www.biblionline.ru/bcode/431344 (дата обращения: 25.08.2019). | 1–3 | 2з | ЭБС | – |

| | | | | | |
|----|---|---|----|-----|---|
| 3. | Козлова, Э. М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э. М. Козлова, С. В. Нищитенко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 170 с. : ил. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718 (дата обращения: 25.08.2019). | 3 | 2з | ЭБС | – |
|----|---|---|----|-----|---|

5.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор(ы), наименование, место издания и издательство, год | Используется при изучении разделов | Сессия | Количество экземпляров | |
|-------|--|------------------------------------|--------|------------------------|------------|
| | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1. | Семечкин, Н. И. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Н. И. Семечкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2018. – 423 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/438364 (дата обращения: 25.08.2019). | 1–3 | 2з | ЭБС | – |
| 2. | Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А. М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 431 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598 (дата обращения: 25.08.2019). | 1–3 | 2з | ЭБС | – |
| 3. | Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Сухов [и др.]. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 615 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (дата обращения: 25.08.2019). | 1-3 | 2з | ЭБС | – |
| 4. | Социальная психология: современная теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / В. В. Макерова [и др.]; под общ. ред. Л. В. Оконечниковой. – Москва : Юрайт, 2018. – 231 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/441486 (дата обращения: 25.08.2019). | 1-3 | 2з | ЭБС | – |

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Polpred.com Обзор СМИ [Электронный ресурс] : сайт. – Доступ после регистрации из любой точки, имеющей доступ к Интернету. – Режим доступа: <http://polpred.com> (дата обращения: 25.08.2019).
2. Научная библиотека РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
3. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа:

http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red (дата обращения: 25.08.2019).

4. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: <http://library.rsu.edu.ru/marc>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
5. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru> (дата обращения: 25.08.2019).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 25.08.2019).

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

лекционные аудитории, оснащенные видеопроекторным оборудованием, средствами звуковоспроизведения и экраном, оборудованные учебной мебелью; библиотека, имеющая учебные места для магистрантов, оснащенные компьютерной техникой с доступом к базам данных и сети Интернет; компьютерный класс.

6.2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:

Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др.

6.3. Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (заполняется только для ФГОС ВПО)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебных занятий | Организация деятельности магистранта |
|---------------------|--|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается |

| | |
|--------------------------------|---|
| | разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. |
| Практические занятия (семинар) | <p>Подготовка к каждому практическому занятию должна начинаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений магистранту можно самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно).</p> <p>При подготовке к семинарским занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы.</p> <p>Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.</p> |
| Подготовка к зачету | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. |

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет);
- применение средств мультимедиа в образовательном процессе (презентации, видео);
- консультирования обучающихся и интерактивное общение в любое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет (соцсеть «ВКонтакте»).

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

| Набор ПО для кафедральных ноутбуков | |
|--|------------------------------------|
| Название ПО | № лицензии |
| Антивирус Kaspersky Endpoint Security | договор №02-ЗК-2019 от 15.04.2019г |
| Офисное приложение LibreOffice | свободно распространяемое ПО |
| Архиватор 7-zip | свободно распространяемое ПО |
| Браузер изображений FastStoneImageViewer | свободно распространяемое ПО |
| PDF ридер FoxitReader | свободно распространяемое ПО |
| Медиа проигрыватель VLC media player | свободно распространяемое ПО |
| Запись дисков ImageBurn | свободно распространяемое ПО |
| DJVU браузер DjVu Browser Plug-in | свободно распространяемое ПО |

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

| Индекс компетенции | Содержание компетенции | Элементы компетенции | Индекс элемента |
|--------------------|---|---|-----------------|
| ОК-6 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Знать: | |
| | | - основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе; | ОК6 31 |
| | | - социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей | ОК6 32 |
| | | Уметь: | |
| | | - осуществлять работу в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей, толерантно воспринимать эти различия | ОК6 У1 |
| | | Владеть: | |
| | | - навыками взаимодействия в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | ОК6 В1 |
| ПК-19 | способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | Знать: | |
| | | - понятийный аппарат по социальной психологии организации, необходимый для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; | ПК19 31 |
| | | - основные теории мотивации, лидерства и власти; | ПК19 32 |
| | | - процессы групповой динамики и принципы формирования команды; | ПК19 33 |
| | | - методологию проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры | ПК19 34 |
| | | Уметь: | |
| | | - применять на практике теоретические знания для решения стратегических и оперативных управленческих задач; | ПК19 У1 |
| | | -проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | ПК19 У2 |
| | | Владеть: | |

| | | | |
|--|--|---|---------|
| | | - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, и организации групповой работы; | ПК19 В1 |
| | | - навыками проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной | ПК19 В2 |

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (зачет)

| № | Содержание оценочного средства | Индекс оцениваемой компетенции и ее элементов |
|-----|---|---|
| 1. | Понятие и структура социальной организации. | ПК19 31 |
| 2. | Понятие, классификация и место социально-психологических явлений в структуре социальных организаций. | ПК19 31 |
| 3. | Социально-психологическая характеристика культуры различных социальных организаций. | ПК19 31 |
| 4. | Понятие и показатели социально-психологического климата социальных организаций. | ПК19 31 |
| 5. | Характеристика социально-психологического климата в различных социальных организациях. | ПК19 31 |
| 6. | Основные правила и принципы социальной коммуникации в коллективе. | ПК19 31 |
| 7. | Характеристика социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенности представителей тех или иных социальных общностей | ОК6 32 |
| 8. | Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. | ПК19 31, ОК6 32 |
| 9. | Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях. | ПК19 31, ОК6 32 |
| 10. | Порядок проведения социально-психологического аудита организации. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 11. | Порядок проведения социально-психологической диагностики культуры организаций. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 12. | Порядок проведения диагностики социально-психологического климата социальных организаций. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 13. | Порядок проведения социально-психологической диагностики репутации социальных организаций. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 14. | Порядок проведения социально-психологической диагностики конфликтов в социальных организациях. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 15. | Порядок проведения социально- психологической диагностики личности руководителя. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 16. | Порядок проведения социально-психологической диагностики карьерного роста. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 17. | Порядок проведения социально- психологической диагностики делового общения. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 18. | Порядок проведения социально- психологической | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, |

| | | |
|-----|--|---|
| | диагностики управленческого общения. | ПК19 В2 |
| 19. | Особенности социально-психологической диагностики криминальных конфликтов, делинквентного поведения и угроз безопасности организаций | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 20. | Особенности мониторинга социально-психологических явлений в различных организациях. | ПК19 34, ПК19 У1, ПК19 У2, ПК19 В2 |
| 21. | Социально-психологическая характеристика стратегического планирования | ПК19 31 |
| 22. | Личность руководителя: социально-психологический аспект. | ПК19 32, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1 |
| 23. | Управленческая команда: понятие структура и функции. | ПК19 31, ПК19 32, ПК19 33, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1 |
| 24. | Социально- психологические особенности делового общения. | ПК19 31, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1 |
| 25. | Управленческое общение. | ПК19 31, ПК19 32, ПК19 33, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1 |
| 26. | Понятие, задачи, сферы применения и виды управленческого консультирования. | ПК19 31, ПК19 32, ПК19 33 |
| 27. | Методы и техники управленческого консультирования. | ПК19 31, ПК19 32, ПК19 33 |
| 28. | Сущность корпоративного поведения. | ПК19 31, ОК6 31, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1 |
| 29. | Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. | ПК19 31, ПК19 32, ПК19 33 |
| 30. | Развитие социально-психологической компетентности персонала. | ПК19 33, ПК19 У1, ПК19 В1 |
| 31. | Понятие и виды социально-психологического тренинга. | ПК19 31, ПК19 32, ПК19 33, ОК6 31, ОК6 32 |
| 32. | Социально-психологический тренинг управленческой команды. | ПК19 31, ПК19 32, ПК19 33, ОК6 32, ОК6 У1, ОК6 В1 |
| 33. | Основные теории мотивации, лидерства и власти, необходимые для решения стратегических и оперативных управленческих задач | ПК19 32, ПК19 У1, ПК19 В1 |
| 34. | Характеристика процессов групповой динамики и принципов формирования команды и их применение на практике | ПК19 33, ПК19 У1, ПК19 В1, ОК6 31, ОК6 У1, ОК6 В1 |

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

(Шкалы оценивания)

Результаты выполнения обучающимся заданий на зачете оцениваются по шкале «зачтено» - «не зачтено». В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей, формируемых на учебных занятиях по дисциплине **«Социальная психология организации»** (Таблица 2.5 рабочей программы дисциплины).

«зачтено» – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает,

умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

«зачтено» - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

«зачтено» - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;

«не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.